



LA LABOR DEL EQUIPO DE LA UCI, PREMIADA POR 'GACETA MÉDICA'. / LA VERDAD

La UCI de San Carlos, premio 'Best in Class'

El centro murciano de USP, máximo galardonado como «mejor de la clase» en la categoría mejor servicio en Medicina Intensiva

LA VERDAD
MURCIA

Pedro Hernández, médico, es el gerente del Hospital USP San Carlos de Murcia. Su trayectoria como directivo de instituciones sanitarias está jalonada por el reconocimiento de una excelente labor en las diversas responsabilidades que ha ejercido en el ámbito de la salud.

-¿Qué supone para USP Hospital San Carlos haber recibido el primer premio de los 'Best in Class' en la categoría mejor servicio en Medicina Intensiva y ser finalista por el de Urgencias?

-Supone un reconocimiento a nivel nacional de la excelencia en la atención prestada a nuestros pacientes. Este resultado nos motiva y estimula a seguir trabajando en la misma línea de mejora continua, adaptándonos a las nuevas necesidades de la sociedad actual.

USP Hospital San Carlos se siente orgulloso de formar parte de los *Best in Class*, «Los Mejores de la Clase».

-¿Qué se valora en estos galardones?

-Estos premios están destinados a reconocer la calidad de la atención al paciente en los hospitales públicos y privados españoles; la evaluación se ha basado en el modelo EFQM y está orientada al profesional, al paciente y a su seguridad.

La selección se realiza entre once categorías: Atención al Paciente en general, Cardiología, Ginecología, Oncología, Pediatría, Urología, Infecciosas, VIH/Sida, Traumatología, Urgencias y Medicina Intensiva (UCI).

-¿De qué forma motivan estos premios a USP Hospital San Carlos?

-Los premios en general siempre suponen una motivación para los profesionales y a los gestores, ya que es un reconocimiento a su labor diaria en un ambiente en el que la percepción del trabajo bien hecho es muy subjetiva.

-¿En qué pilares se basa la calidad asistencial de USP Hospital San Carlos?

-Satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de varias cosas: seguridad del paciente; reforzando el grado de confianza asistencial para el paciente; potenciando las vías

de comunicación con el paciente; mejorando la confortabilidad del hospital; fomentando la formación continua de nuestros profesionales, y gestionando adecuadamente la información.

-¿Qué se valora en estas distinciones?

-Los premios *Best in Class* tienen como objetivo, tal como se señala en sus fundamentos generales, reconocer públicamente al mejor centro hospitalario y a los mejores servicios o unidades del territorio nacional, tanto públicos como privados, que busquen la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.

-¿Quiénes o qué instituciones otorgan estos galardones nacionales?

-*Gaceta Médica* es la promotora de esta iniciativa, siendo la Cátedra de Gestión e Innovación Sanitaria de la Universidad Juan Carlos I la que establece y garantiza un sistema independiente y fiable de evaluación de la calidad asistencial. Por otro lado, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) colabora y supervisa todo el proceso de concesión y evaluación de los galardones.