Guía BiC 2012

Esta guía recoge los mejores centros sanitarios de España, ganadores y finalistas de las siete ediciones de los Premios BiC.

BiC®

Premios Best In Class

www.premiosbic.com

GACETA MÉDICA

2012

[contenidos]
contenidos e información de salud s.l.

GACETA MÉDICA
MEDICINA INVESTIGACIÓN

Editada por

contenidos
contenidos e información de salud s.l.

Presidente y consejero delegado:	Santiago de Quiroga
Consejeros:	Vicente Díaz Borja García-Nieto Albert Ferrer Roberto García-Soto Áureo Ruiz de Villa
Directora editorial:	Lucía Barrera
Diseño y producción:	Rosa Rodríguez Enrique Laméyer
Imprenta:	Gráficas Monterreina, S.A.
Depósito legal:	M - 32429 - 2012

Contenidos e Información de Salud, s.l.

Redacción MADRID
Suero de Quiñones, 34, 1ª planta
28002 Madrid
Teléfono: 913 834 324
Fax: 913 832 796

Redacción BARCELONA
C/ Calvet, nº 5, Ático 1º
08021 Barcelona
Teléfono: 932 440 441
Fax: 934 157 301

Premios Best In Class

Esta guía incluye los mejores hospitales, departamentos y servicios, y centros de atención primaria ganadores y finalistas de las siete ediciones de los Premios BiC, que comenzaron en el año 2006.

Además, recoge una relación de las mejores prácticas correspondientes a las guías de práctica clínica más relevantes de algunas de las especialidades contempladas en la última edición.

NOTA SOBRE LA INFORMACIÓN CONTENIDA PARA LA GUIA BiC 2012

La información de cada centro sanitario se ha elaborado con base en la obtenida directamente de las inscripciones realizadas. La ausencia de la misma puede producirse por no haber llegado a tiempo la información antes del cierre de la GUIA BiC 2012 o por no haber completado la misma en la inscripción. Para que la información se **incorpore a la Guía BiC del año siguiente puede enviar un email a premios@premiosbic.com** o llamar al **913834324**.

NOTA SOBRE POSIBLES ERRORES O ACTUALIZACIONES DE LA INFORMACIÓN DE ESTA GUIA BiC 2012

Si encuentra información que no está actualizada o que incluye algún error, por favor remita un e-mail a premios@premiosbic.com para incluir las correcciones en la Guía BiC del año siguiente.

Guía 2012

índice

Presentación

Santiago de Quiroga 11
Ángel Gil 12
Joaquín Estévez Lucas 13

Premios BiC

¿Qué son los Premios BiC? 14
Organizadores 15
Notas aclaratorias 19

Mejor HOSPITAL en atención al paciente

Complejo Asistencial Universitario de Salamanca 23
Hospital Universitario Infanta Cristina 25
Consorcio Hosp. Gral. Universitario de Valencia 27
Clínica Universidad de Navarra 29
Hospital Clínico San Carlos 31
Hospital Gregorio Marañón 33
Hospital Universitario de Fuenlabrada 35
Hospital Universitario de la Ribera 37
Hospital Universitario Fundación Alcorcón 39
Hospital Universitario Virgen de las Nieves 41
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 43

Mejor Servicio en atención al paciente ALERGOLOGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fundación Jiménez Díaz 47
Compl. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos 48
Hospital Central de la Cruz Roja 49
Hospital Universitario Sde Fuenlabrada 50
Hospital Universitari i Politècnic La Fe 51
Mejores Pácticas Clínicas 53

Mejor Servicio en atención al paciente CARDIOLOGÍA

Hospital Universitario Basurto 61
Gerencia de Gest. Int. Santiago de Compostela 62
Hospital Alto Guadalquivir 63

Hospital Universitario Sant Juan de Alicante 64
USP Hospital San Carlos 65
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 66
Mejores Prácticas Clínicas 69

Mejor Unidad en atención al paciente DERMATOLOGÍA

Hospital Universitario de Fuenlabrada 77
Compl. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos 78
Compl. Hospitalario Universitario de A Coruña 79
Departamento de Salud de Alicante 80
Hospital de Torrevieja 81
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 82

Mejor Unidad en atención al paciente DIABETES

Hospital Universitario Virgen del Rocío 85
Consorcio Hosp. General Univ. de Valencia 86
Departamento de Salud de Alicante 87
Hospital Clínic Barcelona 88
Hospital Universitario Basurto 89
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 90

Mejor Unidad en atención al paciente DOLOR

Consorcio Hosp. General Univ. de Valencia 93
Compl. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos 94
Hospital Clínic Barcelona 95
Hospital Universitario de Fuenlabrada 96
Hospital Universitario de la Ribera 97
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 98

Mejor Unidad en atención al paciente ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Hospital Universitario Reina Sofía 101
Complejo Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos 102
Hospital del Vinalopó 103
Hospital Universitario de Marqués de Valdecilla 104
Hospital Universitario Ramón y Cajal 105
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 106

Mejor Hospital en ESQUIZOFRENIA

Hospital General Univ. Gregorio Marañón 111
Complejo Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos 112
Hospital Universitario de La Ribera 113
Hospital Universitario Ramón y Cajal 114
Red de Salud Mental de Araba 115
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 116

Mejor Servicio en atención al paciente FARMACIA

Hospital Universitari i Politècnic La Fe 119
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca 120
Hospital Universitario de Fuenlabrada 121
Hospital Universitario de Móstoles 122
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves 123
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 124

Mejor Unidad en atención al paciente HEMATOLOGÍA

Hospital Univ. de Gran Canaria Dr. Negrín 127
Fundación Jiménez Díaz 128
Hospital Universitario Basurto 129
Hospital Universitario de La Ribera 130
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 131
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 132
Mejores Prácticas Clínicas 133

Mejor Hospital en INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Hospital Universitario de La Princesa 139
Gerencia de Gest. Int. Santiago de Compostela 140
Hospital Clínico San Carlos 141
Hospital Universitario Ramón y Cajal 142
Hospital Universitario Virgen del Rocío 143
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 144

Mejor Servicio en atención al paciente MEDICINA INTENSIVA/ UCI

Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer 147
Hospital de Montilla 148
Hospital del Henares 149
Hospital San Juan de Dios del Aljarafe 150
USP Hospital San Carlos 151
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 152

Mejor Servicio en atención al paciente MEDICINA INTERNA

Hospital General de Castelló 155
Hospital de La Plana 156
Hospital Universitario de Fuenlabrada 157
Hospital Universitario de la Princesa 158
Parc Sanitari San Joan de Déu 159
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 160

Mejor Servicio en atención al paciente MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

Hospital Universitario Sant Joan de Alicante 163
Compl. Hospitalario Universitario de Ourense 164

Hospital General Univ. Gregorio Marañón 165
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 166
Hospital Universitario Virgen de las Nieves 167
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 168

Mejor Servicio en atención al paciente NEFROLOGÍA

Hospital Universitario de La Ribera 171
Hospital Bellevue 172
Hospital Galdakao-Usansolo 173
Hospital Universitario de la Princesa 174
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 175
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 176

Mejor Servicio en atención al paciente NEUMOLOGÍA

Hospital Universitario Sant Juan de Alicante 179
Departartamento de Salud de Alicante 180
Fundación Jiménez Díaz 181
Hospital Galdakao-Usansolo 182
Hospital General de Castellón 183
Ganadores y finalistas de ediciones anterioes 184
Mejores Prácticas Clínicas 185

Mejor Servicio en atención al paciente NEUROLOGÍA

Hospital Universitario Ramón y Cajal 193
Gerencia de Gest. Int. Santiago de Compostela 194
Hospital Galdakao-Usansolo 195
Hospital Universitario Basurto 196
Hospital Universitario Infanta Cristina 197
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 198

Mejor Servicio en atención al paciente OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA

Hospital Sanitas La Moraleja 201
Hospital de La Plana 202
Hospital Universitario de Fuenlabrada 203
Hospital Universitario Infanta Elena 204
Hospital Universitario Infanta Leonor 205
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 206

Mejor Servicio en atención al paciente ONCOLOGÍA

Hospital Universitario Basurto 211
Clínica Universidad de Navarra 212
Hospital Sanitas La Moraleja 213
Hospital San Juan de Alicante 214
Institut Català d´Oncología 215

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 216
Mejores Prácticas Clínicas 219

Mejor Servicio en atención al paciente PATOLOGÍA DIGESTIVA

Gerencia Gest. Int. Santiago de Compostela 231
Complejo Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos 232
Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer 233
Hospital de Basurto 234
Hospital Universitariode Fuenlabrada 235
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 236
Mejores Prácticas Clínicas 237

Mejor Servicio en atención al paciente PEDIATRÍA

Hospital Universitario Gregorio Marañón 243
Hospital de Zumárraga 244
Hospital General de Castellón 245
Hospital Universitario de Fuenlabrada 246
Hospital Universitario de La Ribera 247
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 248

Mejor Servicio en atención al paciente PSIQUIATRÍA

Hospital Universitario de La Ribera 253
Complejo Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos 254
Hospital Universitario de Móstoles 255
Hospital Universitario Príncipe de Asturias 256
Hospital Universitario Ramón y Cajal 257
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 258

Mejor Servicio en atención al paciente OFTALMOLOGÍA

Hospital Universitario Ramón y Cajal 261
Hospital de Manacor 262
Hospital de Torrevieja 263
Hospital Universitario Basurto 264
Hospital Universitario de Fuenlabrada 265
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 266
Mejores Prácticas Clínicas 267

Mejor Servicio en atención al paciente REUMATOLOGÍA

Hospital Universitario de Basurto 275
Consorcio Hospital Gral. Univ. de Valencia 276
Hospital Marina Baixa 277
Hospital Universitari i Politècnic La Fe 278
Hospital Universitario Infanta Sofía 279
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 280

Mejor Hospital en RSC

Consorcio Hospital Gral. Univ. de Valencia 283
Barcelona Serveis Assistencials 284
Hospital de Zumárraga 285
Hospital Galdakao-Usansolo 286
Hospital Universitario Virgen de las Nieves 287
Institut Catalá d'Oncología 288

Mejor Hospital en SEGURIDAD CLÍNICA

Hospital Clínico San Carlos 290
Complexo Hospitalario Universitario de A Coruña 291
Hospital de Molina 292
Hospital Universitario Basurto 293
Hospital Universitario de Fuenlabrada 294
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 295

Mejor Hospital en TRASPLANTES

Hospital Clínic Barcelona 299
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 300

Mejor Servicio en atención al paciente TRAUMATOLOGÍA

Hospital de Torrevieja 303
Hospital del Vinalopó 304
Hospital Galdakao-Usansolo 305
Hospital Universitario de La Ribera 306
Hospital Universitario Infanta Cristina 307
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 308

Mejor Servicio en atención al paciente URGENCIAS

Hospital Universitario Donostia 311
Hospital de Manacor 312
Hospital Universitario de La Ribera 313
Hospital Universitario Reina Sofía 314
USP Hospital San Carlos 315
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 316

Mejor Servicio en atención al paciente UROLOGÍA

Fundació Puigvert 319
Fundación Jiménez Díaz 320
Hospital San Juan de Dios del Aljarafe 321
Hospital Universitario de Fuenlabrada 322
Hospital Universitario Infanta Elena 323
Ganadores y finalistas ediciones anteriores 324
Mejores Prácticas Clínicas 327

Mejor Unidad en atención al paciente VIH/SIDA

Hospital Universitario Ramón y Cajal 333
Complejo Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos 334
Consorcio Hosp. Gral. Univ. de Valencia 335
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 336
Hospital Universitario Reina Sofía 337
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 338
Mejores Prácticas Clínicas 341

Mejor Centro de ATENCIÓN PRIMARIA

Comarca Bilbao 349
ABS Cambrils 350
Centro de Salud Adelfas 351
Centro de Salud Manuel Merino 352
Centro de Salud Pinto 353
Centro de Salud Pontedeume 354
Centro de Salud Virgen de la Fuensanta 355
Dept. de Salud de La Ribera 356
Hospital Gral. de Ciudad Real 357
Unidad de At. Primaria de Zumárraga 358
Ganadores y finalistas ediciones anteriores 359

No sujetos al Índice ICAP

Mejor Proyecto de MEDICINA PERSONALIZADA

Estudio genético de resistencia al Clopidogrel en el Hospital Universitario San Cecilio de Granada 363

Biobanco Vasco para la Investigación-OEHUN 364

Plan estratégico en MP 'Hacia la Excelencia desde la Acreditación del Laboratorio' del Comp. Asist. Univ. de Salamanca 365

Unidad de Reproducción Asistida del Hospital Universitari i Politècnic la Fe de Valencia 366

Personalización del tratamiento en pacientes con cáncer colorectal avanzado en el Hospital Univ. Marques de Valdecilla 367

GESTIÓN HOSPITALARIA

¿Por qué un premio de Gestión Hospitalaria? 371
Consellería de Sanitat de la Com. Valenciana 372

Anexo:

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de los Premios BiC 2012

Badalona Serveis Assistencials	375
Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Nova Santos	376
Complejo Hospitalario de Ourense	377
Complejo Hospitalario Univ. de A Coruña	378
Dept. de Salud de Alicante, Hospital General	379
Fundació Puigvert	380
Fundación de Manacor	381
Fundación Jiménez Díaz	382
Gerencia. de Gest. Int. Santiago de Compostela	383
Hospital Alto Guadalquivir	384
Hospital Bellevue	385
Hospital Central de la Cruz Roja	386
Hospital Clínic Barcelona	387
Hospital de Molina	388
Hospital de Montilla	389
Hospital de La Plana	390
Hospital de Torrevieja	391
Hospital de Zumárraga	392
Hospital del Henares	393
Hospital del Vinalopó	394
Hospital Galdakao-Usansolo	395
Hospital General de Castelló	396
Hospital General Uni. J.M. Morales Meseguer	397
Hospital Marina Baixa	398
Hospital San Juan de Dios del Aljarafe	399
Hospital La Moraleja	400
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	401
Hospital Universitario Basurto	402
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín	403
Hospital Universitario de La Princesa	404
Hospital Universitario de Móstoles	405
Hospital Universitario Donostia	406
Hospital Universitario Infanta Elena	407
Hospital Universitario Infanta Leonor	408
Hospital Universitario Infanta Sofía	409
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	410
Hospital Universitario Príncipe de Asturias	411
Hospital Universitario Ramón y Cajal	412
Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba	413
Hospital Universitario Sant Juan de Alicante	414
Hospital Universitario Virgen del Rocío	415
Institut Catalá d'Oncología	416
Parc Sanitari Sant Joan de Déu	417
Red de Salud Mental de Araba	418
USP Hospital San Carlos	419

Notas 420

PRESENTACIÓN

Santiago de Quiroga

Presidente Editor de 'Gaceta Médica'

GACETA MÉDICA
MEDICINA E INVESTIGACIÓN

Nos encontramos con la última de las ediciones de los premios a los mejores Hospitales, servicios, unidades y centros de salud de España, y además es la de mayor participación: Un total de 64 hospitales han resultado finalistas en alguno de los 33 galardones reconocidos en esta VII edición de 2012. Si unos premios tienen el prestigio de sus participantes, sin duda estamos frente a los premios de mayor relevancia del país, que han vuelto a superar un nuevo record de participación, con más de 100 hospitales de 15 CC.AA.

Al trabajo extraordinario de las organizaciones que nos apoyan, tanto la Fundación Ad Qualitatem como la Cátedra de Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos, hay que sumarle el Comité de Expertos que ayuda a establecer las grandes líneas de los premios; una importante labor que quiero destacar. y cuyos nombres se encuentran en *www.premiosbic.com*. Pero hay más protagonistas detrás de estos premios. No sólo concurren los más preparados, los dispuestos a examinarse y compararse, sino que podemos decir que los que más saben de calidad forman parte activa de su diseño. ¿Cómo se puede concebir la organización de un departamento sanitario sin la sociedad científica y profesional correspondiente? Las sociedades científicas han iniciado una revolución basada en la calidad y en la mejora continua, lo que está contribuyendo a ofrecer un servicio y una atención sanitaria a la altura de las necesidades. Muchas de las sociedades científicas más implicadas con los BiC cuentan con grupos de trabajo de calidad y con expertos en la materia, que son esenciales en el establecimiento y la definición de la calidad en cada área terapéutica, departamento o unidad. Junto con las Sociedades Científicas están las compañías biofarmacéuticas, que encabezan la lista de empresas que más recursos destinan a investigación, y que al hacerlo implican, como no puede ser de otra manera, a los especialistas en las diferentes disciplinas. Si la sociedad civil se beneficia de tener las novedades terapéuticas que permiten el avance continuo en la lucha contra las enfermedades es, sin duda, por esta colaboración del conocimiento entre los investigadores y las compañías líderes en las diferentes áreas terapéuticas. Esa es la colaboración que hemos querido impulsar y que se apoya en 19 compañías en 2012, que lideran la investigación que tanto bien nos proporciona.

Ángel Gil

Director de la Cátedra de Gestión e Innovación Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos

Cátedra de Innovación Y Gestión Sanitaria

Universidad Rey Juan Carlos

Es un honor para mí, en representación de la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la URJC, poder presentar la Guía de la VII edición de los Premios Best in Class, premios ya consolidados y que año tras año van aumentando de forma significativa en la calidad, en el nivel de participación, tanto en el número de hospitales como en el de las categorías/especialidades, con una representación cada vez mas alta, que permite hacer una foto cada vez mas real de la sanidad española. Estos premios son fruto del esfuerzo y el trabajo de muchos profesionales por lo que, esta presentación debe estar llena de agradecimientos: el primero de ellos a Fundamed y todo el Grupo de Contenidos y de forma especial a Santiago de Quiroga pionero, impulsor y pieza clave y esencial de los premios, pero también a todos los trabajadores del Grupo que ponen todo su esfuerzo para sacarlos adelante. Gracias también a la Fundación Ad Qualitatem; su participación es decisiva para darle el rigor metodológico necesario, y en este caso también quisiera personalizarlo en Joaquín Estévez, secretario general técnico de la Fundación, un referente para todos los temas de Calidad en España y gran conocedor del sistema sanitario, lo que le da a los premios un sello de calidad inigualable. Y como no gracias a IMS, no solo por el apoyo a los premios, sino también por las aportaciones, comentarios y críticas que, año tras año, hace a los galardones, lo que es un aliciente para seguir adelante y mejorar.

Como es lógico, para nuestra Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria y para nuestro patrocinador Janssen, es un motivo de orgullo y satisfacción estar implicados en la organización de estos premios, sobre todo porque entendemos el valor que los profesionales sanitarios les dais, manteniendo un nivel de participación tan alto y por la fidelidad que mostráis participando, muchos de vosotros, de forma repetida cada edición.

Estos premios son una forma de evaluación del trabajo que se ha desarrollado durante el año y por eso el nivel de participación va en aumento. Espero que no os defraudemos en el futuro, ya que nosotros también ponemos todo nuestro esfuerzo, trabajo y cariño para que tengan ese valor para vosotros. Finalmente, gracias a todos los que, con vuestra participación, dais sentido a los premios BiC, para nosotros es el mejor motor para seguir adelante. Enhorabuena a los ganadores y finalistas, gracias a todos los que habéis participado y mucho ánimo para el futuro. Os esperamos en la VIII edición.

Joaquín Estévez Lucas

Secretario General Técnico de la Fundación Ad Qualitatem

La Fundación Ad Qualitatem, es una entidad sin ánimo de lucro creada en 2004 con el objeto de promocionar y desarrollar la excelencia en la gestión de los profesionales socio-sanitarios. Durante este periodo y dentro de las líneas estratégicas de la Fundación se han desarrollando normas específicas para el sector socio-sanitario y se han certificado sistemas de gestión de calidad con el objetivo de ayudar a la mejora de la gestión asistencial de las profesiones socio-sanitarias.

Desde hace varios años, la Fundación Ad Qualitatem, dentro de su línea estratégica de promoción y divulgación de la gestión de calidad en los centros sanitarios, desempeña las funciones de secretaría técnica de los Premios Best In Class, responsabilizándose de la creación, revisión y ponderación de los nuevos cuestionarios con la colaboración de las sociedades científicas, además de gestionar las inscripciones de los hospitales, servicios y centros de salud y resolver las dudas referentes a los cuestionarios. A parte de la asistencia técnica, desde el 2009 la Fundación Ad Qualitatem también se encarga de realizar los servicios a los ganadores de las distintas ediciones de los premios BIC. Estos servicios siempre están orientados a diagnosticar, analizar o mejorar la gestión que se está realizando en los centros o a desarrollar las habilidades profesionales de los trabajadores.

Todas estas actividades, se desarrollan en colaboración con Fundamed dentro de los Premios Best In Class que para la Fundación son una iniciativa de innovación y mejora de la gestión que reconoce el trabajo que están realizando los hospitales, servicios y centros sanitarios y que es muy importante para lograr la sostenibilidad del sistema.

Premios Best In Class

¿Qué son los Premios BiC?

Los Premios Best In Class son una iniciativa promovida por GACETA MÉDICA, cabecera de la editorial Contenidos e Información de Salud y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Tienen como objetivo reconocer públicamente al mejor centro hospitalario y a los mejores servicios, unidades y centros de Atención Primaria del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.

La concesión de los diferentes premios, en la que colaboran prestigiosas Sociedades Científicas, se basa en la puntuación obtenida con el índice ICAP (Índice de Calidad Asistencial al Paciente), elaborado especialmente por la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Este índice se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios específicos completados por los hospitales a través de la web *www.premiosbic.com*.

Además, IMS Health, compañía global especializada en el sector salud que ofrece la más amplia información de mercado disponible en combinación con servicios de análisis y consultoría, aporta a los Premios su experiencia e información referida a diversas variables de los hospitales que participan.

Antes de la concesión de los premios, se convoca un Comité de Expertos, profesionales de reconocido prestigio en el ámbito sanitario, cuyas funciones son las de refrendar el método empleado para la evaluación de la calidad asistencial, la ratificación de los ganadores y la asignación de accésit "mención de Honor".

En la reunión del Comité de Expertos participa la Cátedra, que explica el estudio realizado e interpreta los resultados obtenidos con el Índice ICAP en base a la información recopilada por medio de los cuestionarios. Durante esta parte del proceso se utilizan plicas anónimas. Posteriormente, se dan a conocer los nombres de los hospitales ganadores para cada categoría. Con los resultados a la vista, el Comité de Expertos puede solicitar que la información presentada por el Hospital o el centro de salud o el Centro de Salud sea contrastada con una visita in situ.

Premios Best In Class

Organizadores

GACETA MÉDICA
MEDICINA INVESTIGACIÓN

Cátedra de Innovación Y Gestión Sanitaria

Universidad Rey Juan Carlos

Patrocinador global

ims | INTELLIGENCE. APPLIED.

Colaboran en la 7ª edición

Mejor Hospital — Baxter

A. Primaria — Boehringer Ingelheim

Alergología e Inm. Clínica
Neumología
Neurología
Pat. Digestiva
— Almirall
Soluciones pensando en ti

Cardiología

Dermatología

Diabetes

Dolor

Farmacia

Hematología

Investigación e Innovación

Nefrología

Reumatología

Oncología

Psiquiatría

Oftalmología
Trasplantes

NOVARTIS

RSC

UNITECO PROFESIONAL

Urología

astellas
Leading Light for Life

VIH/SIDA

GILEAD

Medicina Personalizada

ferrer inCode

Gestión Hospitalaria

Roche

Secretaría Técnica:

Fundación Ad Qualitatem

Con el apoyo de:

sedisa
sociedad española de directivos de la salud

Sedisa: Sociedad Española de Directivos de la Salud

fundamed
fundación de ciencias del medicamento y productos sanitarios

Fundamed: Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios

Actos de entrega

Los actos de entrega de los Premios BiC han tenido lugar en:

• I edición, año 2006: **Madrid**
Este acto contó con la colaboración activa de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

• II edición, año 2007: **Valencia**
Este acto contó con la colaboración activa de la Consejería de Sanidad de la Generalitat Valenciana.

• III edición, año 2008: **Barcelona**
Este acto contó con la participación de la Consejería de Salud de la Generalitat de Cataluña.

• IV edición, año 2009: **Bilbao**
Este acto contó con la participación de la Consejería de Salud del País Vasco.

• V edición, año 2010: **Santiago de Compostela**
Este acto contó con la participación de la Consejería de Sanidad de la Xunta de Galicia.

• VI edición, año 2011: **Sevilla**
Este acto contó con la participación de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.

• VII edición, año 2012: **Madrid**
Este acto contó con la participación de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Notas aclaratorias

1. Esta guía recoge tanto a los ganadores como a los finalistas de las seis ediciones de los Premios Best In Class (BiC) que han tenido lugar desde el año 2006.

Categorías:	Desde:
Mejor Hospital	2006
Cardiología	
Enf. Infecciosas	
Obstetricia y Ginecología	
Oncología	
Pediatría	
Urología	
VIH/SIDA	
Medicina intensiva/UCI	2007
Traumatología	
Urgencias	
Farmacia	2008
Psiquiatría	
Unidad de Dolor	
Medicina Interna	2009
Medicina Prev. y Salud P.	
Neumología	
Neurología	
Unidad de Diabetes	
Unidad de Hematología	
Atención Primaria	
Investigación e Innovación	2010
Nefrología	
Reumatología	
Medicina Personalizada	
Seguridad Clínica Instituciones	
Dermatología	2011
Esquizofrenia	
Infec. Resp. Pediátricas	
Oftalmología	
Patología Digestiva	
Seguridad Clínica	
Sostenibilidad	
Alergología e Inm. Clínica	2012
Trasplantes	
RSC	
Gestión Hospitalaria	

2. El orden de aparición en la guía ha sido establecido por categorías premiadas y dentro de las mismas, primero figuran los ganadores del año y a continuación los finalistas por estricto orden alfabético.

3. Los datos corresponden a los años en los que los hospitales o los servicios fueron premiados, aunque en algunos casos pueden estar actualizados.

4. Todos los contenidos de esta guía han sido facilitados por la organización del propio hospital o centro de salud. Los datos de contacto u otros de carácter similar, en algunos casos han sido recogidos de los datos publicados en la página web del hospital o bien de información previamente publicada en GACETA MÉDICA.

5. El distintivo **NF** (no facilitado) hace referencia a todos aquellos datos que por causas ajenas a la organización, o a los propios hospitales participantes, no han podido ser facilitados antes del cierre de la edición de esta Guía. Para cualquier aclaración o corrección puede dirigirse a los editores de esta Guía.

Premios Best In Class

Mejor Hospital en atención al paciente

21

Colabora en la 7ª edición

Baxter

BiC®
Premios Best In Class

Complejo Asistencial de Salamanca

Gerente: Raquel Martínez Iglesias

HBiC BEST IN CLASS en atención al paciente 2012
ICAP MEJOR HOSPITAL
GANADOR

Datos de contacto:

Paseo San Vicente, 58-182 • 37007 Salamanca
Tel. 92 329 16 34
www.saludcastillayleon.es/CASalamanca/es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Castilla y León
- Antigüedad: 37 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 2.522
- Nº total personal: 3.946
- Acreditación docente: sí (58 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Enfermedades Infecciosas
  - Traumatología y Ortopedia
  - Medicina Intensiva/UCI
  - Urología
  - Cardiología
  - Psiquiatría
  - Farmacia
  - Anestesia

Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 1.100
- Nº de camas en funcionamiento: 972

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 567.915
- Número de pruebas diagnósticas: 1.456.594
- Número de ingresos hospitalarios: 32.545
- Altas hospitalarias: 32.535
- Nº total de actos sanitarios: 1.626.897
- Trasplante de órganos: sí

Excelencias del hospital:

Humanización de la asistencia. Hospital de referencia regional, nacional e internacional. Modelo de gestión organización matricial, facilitador de la comunicación, información y formación a trabajadores y proyecto de educación sanitaria a familiares y pacientes. Continuidad asistencial y continuidad de cuidados al alta del paciente frágil, y de reducida estancia en el hospital como agudo, consultaría prevista para pacientes de larga duración, frágiles, pluripatológicos y medicados, consultoría telefónica con atención primaria, gestión por procesos y acreditación docente y de la fundación ad qualitatem en calidad por EFQM (2 años de duración). Atención domiciliaria a pacientes crónicos, terminales oncológicos y no oncológicos. Hospital de día de diabetes y tratamientos de reumatología, neurológicos, oncológicos y hematológicos. Hospital de día médico. Unidad de alta resolución y consultas de alta resolución. Protocolos de derivación a consulta de alta resolución por urgencias y desde atención primaria.

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2010	2011
Farmacia	2011	
Investigación e Innovación	2010	
Infecciones Rep. Pediát.	2011	
Medicina Interna	2010	
Unidad de Hematología	2009 y 2010	

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Univ. Infanta Cristina

Gerente: María Codesido López

M. HONOR

Descripción del hospital:

Centro hospitalario de la red pública de hospitales de la Comunidad de Madrid que, desde su inauguración el 22 de febrero de 2008, ofrece atención sanitaria de calidad a todos los ciudadanos de Parla, Batres, Torrejón de Velasco, Torrejón de la Calzada, Cubas de la Sagra, Serranillos del Valle, Casarrubuelos y Griñón.

Datos de contacto:

Avda. 9 de junio, 2 • 28981 Parla, Madrid
Tel. 911 91 30 00
www.madrid.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 4 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 752
- Nº total personal: 886
- Acreditación docente: sí (1 especialidad)

Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 247
- Nº de camas en funcionamiento: 175

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 253.379
- Número de pruebas diagnósticas: 237.036
- Número de ingresos hospitalarios: 9.011
- Altas hospitalarias: 8.994
- Nº total de actos sanitarios: 625.834

Servicios premiados con anterioridad:

Oncología	2010	2011

Ganador Finalista Mención de Honor

Cons. Hosp. Gral. Univ. de Valencia

Gerente: Sergio Blasco Perepérez

FINALISTA

Datos de contacto:

Avd. Tres Cruces, 2 • 46014 Valencia
Telf.: 961 972 000
http://chguv.san.gva.es/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 497 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 1.895
- Nº total personal: 2.226
- Acreditación docente: sí (31 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Enfermedades Infecciosas
  - Traumatología y Ortopedia
  - Medicina Intensiva/UCI
  - Urología
  - Cardiología
  - Psiquiatría
  - Farmacia
  - Anestesia

Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 518
- Nº de camas en funcionamiento: 484

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 338.322
- Número de pruebas diagnósticas: 253.132
- Número de ingresos hospitalarios: 22.300
- Altas hospitalarias: 22.300
- Nº total de actos sanitarios: 805.722
- Trasplante de órganos: sí

Excelencias del hospital:

Institutos de gestión clínica, dotación tecnológica de primer nivel, cirugía innovadora en diversas áreas, unidades de referencia nacional.

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2011	
Medicina Intensiva	2009	
Reumatología	2011	
Unidad de Dolor	2008	2009

Clínica Universidad de Navarra

Gerente: José Andrés Gómez Cantero

FINALISTA

Descripción del hospital:

Más de 2.000 personas trabajan en esta clínica, todas con dedicación exclusiva, para asegurar una asistencia médica de calidad, una atención personalizada y un profundo respeto por la dignidad de cada persona.

Datos de contacto:

Av. Pío XII, 36 • 31008 Pamplona - Navarra
Tel. 948 255 400 • Fax: 948 296 500
Web: www.cun.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado benéfico
- Antigüedad: 49 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 1.599
- Nº total personal: 2.091
- Acreditación docente: sí (35 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Enfermedades Infecciosas
  - Traumatología y Ortopedia
  - Medicina Intensiva/UCI
  - Urología
  - Cardiología
  - Psiquiatría
  - Farmacia
  - Anestesia

Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 269
- Nº de camas en funcionamiento: 269

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 168.878
- Número de pruebas diagnósticas: 1.152.000
- Número de ingresos hospitalarios: 11.792
- Altas hospitalarias: 11.868
- Nº total de actos sanitarios: 1.358.538

Excelencias del hospital:

Dedicación exclusiva de todos los profesionales que trabajan en la Clínica, marcado carácter docente e investigador. La mayor parte de los médicos son profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad de Navarra. Único hospital universitario español con facultad y escuela de enfermería propias. Inversión continua en compra de equipos de diagnóstico y tratamientos médicos para alcanzar la tecnología más avanzada del mercado. Equipos de diagnóstico: resonancia magnética de campo abierto, la tomografía axial computerizada con sistemas helicoidales, dos tomografías de emisión de positrones [PET y PET-TC], gammagrafía, densitometría, Bod Pod, ABBI y MIBB, diversos ecodoppler o polisomnografía, Medical Explorer, nuevo spect-ct, Noga XP Cardiac Navigation System, etc. Equipos terapéuticos, tres aceleradores lineales de alta energía, radiofísica tridimensional, salas de angiografía y de hemodinámica, LASIK, litotricia renal. Los 34 departamentos médicos se encuentran en el mismo recinto. El de las pruebas diagnósticas se obtienen entre 48 y 72 horas.

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2009	07, 08 y 11
Cardiología	2008, 2009 y 2010	
Dermatología	2011	
Diabetes	2011	
Dolor	2011	
Farmacia	2009	
Investigación e Innovación	2010	2011
Obstetricia y Ginecología	2009	
Oncología	2007 y 2009	2010
Psiquiatría	2009	
Traumatología	2009, 2010 y 2011	
Unidad de Diabetes	2010 y 2011	
Unidad de Dolor	2008	2011

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Clínico San Carlos

Gerente: José Soto Bonel

FINALISTA

Descripción del hospital:

El Hospital Clínico San Carlos es un centro sanitario que desde su constitución en 1787 tien entre sus objetivos la mejora de la asistencia, docencia e investigación. Reconstruido en los años 60, se ha ido modificando y adaptando a las demandas de la sociedad madrileña, siendo un referente a nivel nacional e internacional por el nivel de sus instalaciones y de sus instalaciones.

Datos de contacto:

Prof. Marín Lagos s/n • 28040 Madrid
Tel. 91 330 30 00 • Fax: 91 330 32 57
www.hcsc.es - info@hcsc.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 225 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 3.986
- Nº total personal: 5.550
- Acreditación docente: sí (44 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Alergología
  - Traumatología y Ortopedia
  - Urología
  - Cardiología
  - Psiquiatría
  - Farmacia

Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 996
- Nº de camas en funcionamiento: 754

Número de actos sanitarios:

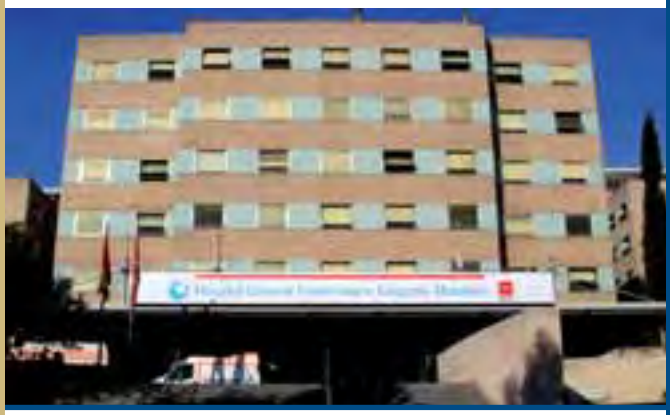
- Consultas: 872.020
- Número de pruebas diagnósticas: 13.981.723
- Número de ingresos hospitalarios: 29.813
- Altas hospitalarias: 29.544
- Nº total de actos sanitarios: 14.913.100
- Trasplante de órganos: sí

Excelencias del hospital:

Especialista consultor para AP. Cirugia robotica,Biobanco. Sala blanca. Unidad de innovacion integrante de la RETIC de innovacion. Ensayos de fase I. Instituto de investigacion sanitaria. Unidades de referencia del SNS para: Glaucoma congenito y de la infancia. Reconstruccion de la superficie ocular compleja. Cirugia reparadora del ventriculo izquierdo. Cirugia compleja de la valvula mitral.Enfermedades desmielinizantes. Cirugia experimental, SPECT-TAC.

Servicios premiados con anterioridad:

Cardiología	2006
Neurología	2011
Oncología	2006



Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón

Gerente: Ricardo Herranz Quintana

FINALISTA

Datos de contacto:

C/ Doctor Esquerdo, 46 • 28007 Madrid
Tel. 91 586 80 00 • www.hggm.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 50 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 6.157
- Nº total personal: 8.833
- Acreditación docente: sí (41 especialidades)

Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 1.416
- Nº de camas en funcionamiento: 1.416

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 871.406
- Número de pruebas diagnósticas: 1.425.1161
- Número de ingresos hospitalarios: 52.920
- Altas hospitalarias: 52.948
- Nº total de actos sanitarios: NF
- Trasplante de órganos: sí

Excelencias del hospital:

El Instituto Catalán de Oncologia (ICO) es un centro de atención oncológica integral de reconocimiento internacional, único centro en España que integra en la misma organización, prevención, asistencia, investigación epidemiológica, clínica y translacional, y formación especializada, con la misión de reducir el impacto del cáncer en Cataluña. Se destaca por una atención especializada y pionera en la creación y desarrollo de unidades funcionales multidisciplinares que se ocupan del tratamiento de la enfermedad en todas sus fases. Centro de referencia para tumores de baja frecuencia o alta complejidad terapéutica, y dispone de equipos tecnológicos de nueva generación que permiten la innovación en los tratamientos, especialmente en oncología radioterápica (SBRT). La calidad que se infiere, tanto en el manejo de la enfermedad como el trato hacia la persona y su entorno familiar (óptimos resultados de las encuestas de satisfacción y diversos premios en excelencia) abarca también otros ámbitos, como el relacionado con los cuidados paliativos y la atención de los enfermos al final de la vida, enfermería especializada, piscooncología y trabajo social.

Servicios premiados con anterioridad:

Cardiología	2006
Farmacia	2009
Infecciones Resp. Pediát.	2011
Obstetricia y Ginecología	2006
Oncología	2006 y 2007
Urología	2006

Hospital Universitario de Fuenlabrada

Gerente: Manuel de la Puente

FINALISTA

Descripción del hospital:

El Ente Público Hospital de Fuenlabrada ha sido creado el mes de diciembre de 2002 mediante la Ley de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid para 2003.

Datos de contacto:

Camino del Molino, 2 • 28942 Fuenlabrada, Madrid
Tel. 91 600 60 00
www.hospitaldefuenlabrada.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 1.088
- Nº total personal: 1.379
- Acreditación docente: sí (25 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Enfermedades Infecciosas
  - Traumatología y Ortopedia
  - Medicina Intensiva/UCI
  - Urología
  - Psiquiatría
  - Farmacia

Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 403
- Nº de camas en funcionamiento: 261

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 339.930
- Número de pruebas diagnósticas: 351.210
- Número de ingresos hospitalarios: 13.704
- Altas hospitalarias: 13.645
- Nº total de actos sanitarios: 550.885
- Trasplante de órganos: sí

Excelencias del hospital:

Hospital informatizado totalmente; asistencia multidisciplinar en todas las especialidades; gran apuesta por la calidad y su gestión; hospital excelente (Madrid Excelente y EFQM 400+).

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2007, 2008 y 2009
Cardiología	2007
Dermatología	2011
Dolor	2011
Enf. Infecciosas	2008 — 2007 — 2009
Farmacia	2009, 2010 y 2011
Medicina intensiva/UCI	2010
Medicina Interna	2009
Obstetricia y Ginecología	2008 y 2011
Oncología	2011
	2006, 2008 2009 y 2010
Pediatría	2011
	2006, 2007, 2008, 2009 y 2010
Psiquiatría	2010
Unidad de Dolor	2008, 2009, 2010 y 2011
Urología	2007, 2008, 2009, 2010 y 2011
VIH/SIDA	2008 — 2006, 2007 y 2009

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Universitario de La Ribera

Gerente: Manuel Marin Ferrer

HBiC BEST IN CLASS en atención al paciente 2012
IDEAS
MEJOR HOSPITAL
FINALISTA

Descripción del hospital:

El Departamento de Salud de La Ribera constituye como una organización de gestión de servicios integrales de salud. Asimismo s un integrante activo de la Agencia Valenciana de Salud.

Datos de contacto:

Carretera de Corbera km. 1 • 46600 Alcira - Valencia
Tel. 962 458 100
www.ribera10.com

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 12 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 959
- Nº total personal: 1.181
- Acreditación docente: sí (16 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Enfermedades Infecciosas
  - Traumatología y Ortopedia
  - Medicina Intensiva/UCI
  - Urología
  - Cardiología
  - Psiquiatría
  - Farmacia
  - Anestesia

Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 301
- Nº de camas en funcionamiento: 301

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 400.926
- Número de pruebas diagnósticas: 5.304.517
- Número de ingresos hospitalarios: 20.827
- Altas hospitalarias: 20.886
- Nº total de actos sanitarios: NF
- Trasplante de órganos: sí

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2010	
Diabetes	2011	
Esquizofrenia	2011	
Medicina Interna	2011	
Nefrología	2010	2011
Obstetricia y Ginecología	2010	
Pediatría	2009, 2010 y 2011	
Psiquiatría	2010 y 2011	
Seguridad Clínica	2011	
Traumatología	2010 y 2011	
Unidad de Dolor	2010 y 2011	
Urología	2011	

Hospital Univ. Fundación Alcorcón

Gerente: Modoaldo Garrido Martín

FINALISTA

Descripción del hospital:

El Hospital Universitario Fundación Alcorcón es un hospital general, integrado en la red sanitaria publica de la Consejeria de Sanidad. Está ubicado en la zona sur de la Comunidad de Madrid.

Datos de contacto:

C/Budapest, 1 • 28922 Alcorcón, Madrid
Tel. 91 621 94 00 • Fax: 91 621 99 010
www.fhalcorcon.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 14 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 1.704
- Nº total personal: 2.077
- Acreditación docente: sí (25 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Enfermedades Infecciosas
  - Traumatología y Ortopedia
  - Pediatría
  - Urología
  - Cardiología
  - Psicología
  - Farmacia

Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 448
- Nº de camas en funcionamiento: 448

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 400.254
- Número de pruebas diagnósticas: 222.919
- Número de ingresos hospitalarios: 20.170
- Altas hospitalarias: 20.171
- Nº total de actos sanitarios: NF
- Trasplante de órganos: sí

Excelencias del hospital:

Especialista único, prueba diagnóstica única, cirugía innovadora, etc. Al tratarse de un centro universitario, no sólo apuesta por prestar una asistencia orientada al paciente, sino por el desarrollo de la formación docente, con la incorporación de un número creciente de MIR, FIR, Matronas y estudiantes de formación profesional de diferentes ramas. También es importante resaltar que la actividad investigadora es muy importante y complementa la actividad docente de los profesionales.

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2007	2008 y 2010
Enf. Infecciosas	2008	2007
Medicina Interna	2009	
Nefrología	2010	
Obstetricia y Ginecología	2009	
Oncología	2008	
Pediatría	2009	2008
Seguridad Clínica	2011	
Urología	2008	
VIH/SIDA	2008	2007

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Univ. Virgen de las Nieves

Gerente: Manuel González Suárez

FINALISTA

Descripción del hospital:

El hospital figura entre los grandes hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía, situándose como un hospital de tercer nivel, dotado de una Cartera de Servicios de alta complejidad, cuenta con equipamiento de última generación en las áreas de diagnóstico y tratamiento, y con una plantilla superior a los 4.600 profesionales.

Datos de contacto:

Avenida de las Fuerzas Armadas, 2 • 18014 Granada
Tel. 958 020 000
www.hvn.es - webmaster.hvn.sspa@juntadeandalucia.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Juanta de Andalucía
- Antigüedad: 59 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4.117
- Nº total personal: 5.494
- Acreditación docente: sí (43 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Enfermedades Infecciosas
  - Traumatología y Ortopedia
  - Medicina Intensiva/UCI
  - Urología
  - Cardiología
  - Psiquiatría
  - Farmacia
  - Anestesia

Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 919
- Nº de camas en funcionamiento: 919

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 565.635
- Número de pruebas diagnósticas: 12.216.129
- Número de ingresos hospitalarios: 36.348
- Altas hospitalarias: 34.631
- Nº total de actos sanitarios: 12.852.743
- Trasplante de órganos: sí

Excelencias del hospital:

Intervenciones de neurocirugía en pacientes despiertos. Puesta en marcha del Programa de Donación en Asistolia. Distinción por el Ministerio de Sanidad como Centro Nacional de Referencia en realización de trasplantes cruzados. cirugía del párkinson y cirugía de la epilepsia (acreditación CSUR). Constitución del primer Banco de Leche Humana en Andalucía. Participación en el primer trasplante renal en cadena con donante samaritano .

Servicios premiados con anterioridad:

Farmacia	2008 y 2009	2010 y 2011
Investigación e Innovación	2011	
Medicina Prev. y Salud P.	2010	

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital Municipal de Badalona
- Hospital Monog. de Traumatología, Cirugía, Ortopédica y Rehabilitación - Asepeyo
- Hospital Univ. Madrid Montepríncipe

II Edición 2007

- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital de Basurto
- Hospital de Zumárraga
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital de Puertollano
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital El Bierzo
- Hospital Universitario San Juan de Alicante

III Edición 2008

- Hospital de Basurto
- Hospital Clínic de Barcelona
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital de Zumárraga
- USP Hospital San Carlos
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital de Santa Bárbara
- USP Clínica Sagrado Corazón
- Fundación Hospital Manacor

IV Edición 2009

- Clínica Universidad de Navarra
- Fundación Hospital Manacor
- Hospital de Torrevieja
- Hospital de Basurto
- Hospital del Mar
- Hospital El Bierzo
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Madrid Torrelodones
- USP Hospital de Marbella

Ganador Finalista Mención de Honor

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores (cont.)

V Edición 2010

- Complejo Univ. Asist. de Salamanca
- Hospital de Torrevieja
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital de Basurto
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital Quirón de Valencia
- Hospital Son Llátzer
- Hospital Universitario de Getafe
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Univ. Fundación Alcorcón

VI Edición 2011

- Hospital Clínic Barcelona
- Complejo Asistencial Univ. de Salamanca
- Clínica Universidad de Navarra
- Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Consorcio Hopital General Univ. de Valencia
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital de Basurto
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
- Hospital Son Llàtzer

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Alergología e Inmunología Clínica

45

Colabora en la 7ª edición

Almirall

Soluciones pensando en ti

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Alergología e Inmunología Clínica de la Fundación Jiménez Díaz

GANADOR

Jefe de servicio: Joaquín Sastre Domínguez

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 57 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 13
- Nº total personal: 18

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 15.144
- Pruebas diagnósticas: 16.625
- Ingresos hospitalarios: 4.095
- Altas hospitalarias: 4.095
- Nº total de actos sanitarios: 35.864

Excelencias del servicio:

- Centro de Referencia en Asma Ocupacional.

Datos del hospital en pág. 382

Servicio de Alergología e Inmunología Clínica del Complejo Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos

FINALISTA

Jefe de servicio: Raquel López Abad

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: NF

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 376

Servicio de Alergología e Inmunología Clínica del Hospital Central de la Cruz Roja

FINALISTA

Jefe de servicio: José Laguna

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 13 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 10
- Nº total personal: 10

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 5.608
- Pruebas diagnósticas: 98.884
- Ingresos hospitalarios: 0
- Altas hospitalarias: 0
- Nº total de actos sanitarios: 104.492

Excelencias del servicio:

El Servicio de Alergia del Hospital abarca todas las patologías alérgicas. Somos un centro de referencia especializado en la alergia a medicamentos con más de 13 años de experiencia.

Datos del hospital en pág. 386

Servicio de Alergología e Inmunología Clínica del Hospital Universitario de Fuenlabrada

FINALISTA

Jefe de servicio: Elonia González

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: NF

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 8
- Nº total personal: 8

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.169
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Alergología e Inmunología Clínica del Hospital Universitari i Politècnic La Fe

FINALISTA

Jefe de servicio:
Dolores Hernández Fernández-Rojas

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 42 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 12
- Nº total personal: 15

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 7.485
- Pruebas diagnósticas: 7.176
- Ingresos hospitalarios: 7
- Altas hospitalarias: 7
- Nº total de actos sanitarios: 20.975

Excelencias del servicio:

- Adicionalmente se trata de un grupo consolidado en el tiempo y en el propio Hospital así como en las instituciones autonómicas.
- Excelencia clínica y docente (pre grado, post grado y Formación Continuada).
- Prestigio en investigacion clínica.

Datos del hospital en pág. 401

Premios Best In Class

Las mejores prácticas clínicas en

Alergología e Inmunología Clínica

53

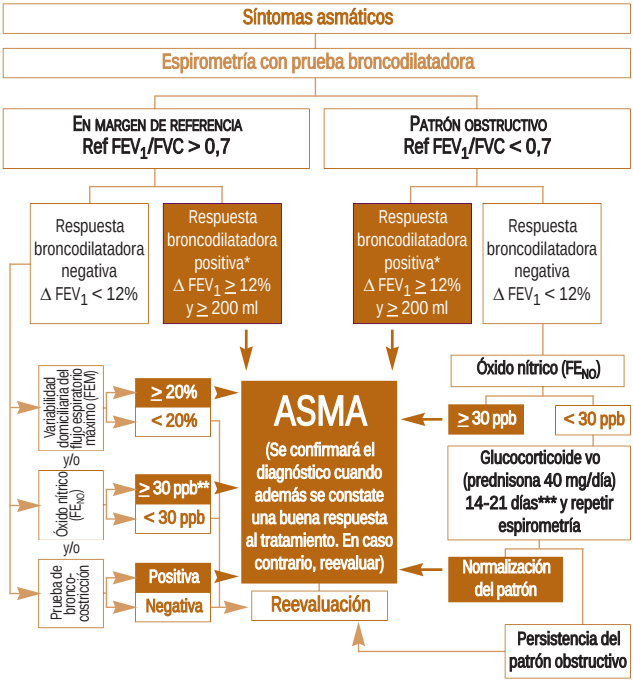
Colabora en la 7ª edición

Almirall

Soluciones pensando en ti

Premios Best In Class

Algoritmo para el diagnóstico de asma



* En niños, un incremento del 12% es suficiente para considerarla positiva aunque éste sea menr de 200 ml.
** En los casos en los que la prueba de broncoconstricción sea negativa debe considerarse el diagnóstico de bronquitis eosinofílica.
*** Como alternativa pueden utilizarse glucocorticoides inhalados a dosis muy altas, 1.500-2.000 µg defluticasona, en tres o cuatro tomas diarias, durante 2-8 semanas.

Clasificación de la gravedad del asma en adultos

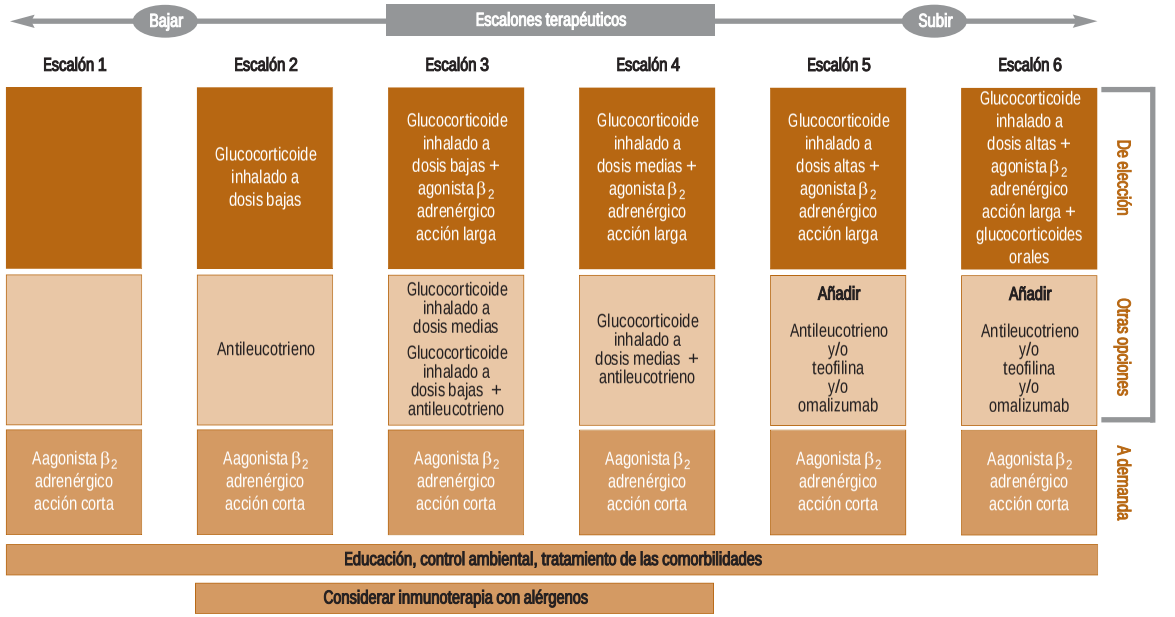
	Intermitente	Persistente leve	Persistente moderada	Persistente grave
Síntomas diurnos	No (dos días o menos a la semana)	Más de dos días a la semana	Síntomas a diario	Síntomas continuos (varias veces al día)
Medicación de alivio (agonista β_2 adrenérgico de acción corta)	No (dos días o menos a la semana)	Más de dos días a la semana pero no a diario	Todos los días	Varias veces al día
Síntomas nocturnos	No más de dos veces al mes	Más de dos veces al mes	Más de una vez a la semana	Frecuentes
Limitación de la actividad	Ninguna	Algo	Bastante	Mucha
Función pulmonar (FEV_1 o PEF) % teórico	> 80%	> 80%	> 60% - < 80%	≤ 60%
Exacerbaciones	Ninguna	Una o ninguna al año	Dos o más al año	Dos o más al año

FEV_1: volumen respiratorio forzado en el primer segundo; PEF: flujo espiratorio máximo.

CLASIFICACIÓN DEL CONTROL DEL ASMA EN ADULTOS

	BIEN controlada (todos los siguientes)	**PARCIALMENTE controlada** (cualquier medida en cualquier semana)	**MAL controlada**
Síntomas diurnos	Ninguno o ≤ 2 días a la semana	> 2 días a la semana	Si ≥ 3 características de asma parcialmente controlada
Limitación de actividades	Ninguna	Cualquiera	
Síntomas nocturnos/ despertares	Ninguno	Cualquiera	
Necesidad medicación de alivio (rescate) (agonista β_2 adrenérgico de acción corta)	Ninguna o ≤ 2 días a la semana	> 2 días a la semana	
Función pulmonar -FEV_1 -PEF	>80% del valor teórico >80% del mejor valor personal	>80% del valor teórico >80% del mejor valor personal	
Cuestionario validados de síntomas -ACT -ACQ	≥ 20 ≤ 0,75	16-19 ≥ 1,5	≤ 15 no aplicable
Exacerbaciones	Ninguna	≥ 1/año	≥ 1 en cualquier semana

FEV_1: volumen respiratorio forzado en el primer segundo; PEF: flujo espiratorio máximo; ACT: test de control del asma; ACQ: cuestionario de control del asma.


Bajar
Escalones terapéuticos
Subir
Escalón 1
Escalón 2
Escalón 3
Escalón 4
Escalón 5
Escalón 6
Glucocorticoide inhalado a dosis bajas
Glucocorticoide inhalado a dosis bajas + agonista β2 adrenérgico acción larga
Glucocorticoide inhalado a dosis medias + agonista β2 adrenérgico acción larga
Glucocorticoide inhalado a dosis altas + agonista β2 adrenérgico acción larga
Glucocorticoide inhalado a dosis altas + agonista β2 adrenérgico acción larga + glucocorticoides orales
Antileucotrieno
Glucocorticoide inhalado a dosis medias
Glucocorticoide inhalado a dosis bajas + antileucotrieno
Glucocorticoide inhalado a dosis medias + antileucotrieno
Añadir
Antileucotrieno y/o teofilina y/o omalizumab
Añadir
Antileucotrieno y/o teofilina y/o omalizumab
Agonista β2 adrenérgico acción corta
Agonista β2 adrenérgico acción corta
Agonista β2 adrenérgico acción corta
Agonista β2 adrenérgico acción corta
Agonista β2 adrenérgico acción corta
Agonista β2 adrenérgico acción corta
Tratamiento de mantenimiento
De elección
Otras opciones
A demanda
Educación, control ambiental, tratamiento de las comorbilidades
Considerar inmunoterapia con alérgenos

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Cardiología

59

Colabora en la 7ª edición

SERVIER

Procoralan®

Ivabradina

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Cardiología del Hospital Universitario Basurto

Jefe de servicio: J.M. Aguirre

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 51 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 136
- Nº total personal: 140

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 34.764
- Pruebas diagnósticas: 12.879
- Ingresos hospitalarios: 3.208
- Altas hospitalarias: 3.480
- Nº total de actos sanitarios: 54.331

Excelencias del servicio:

- Laboratorio de arritmias.
- Laboratorio de Hemodinámica intervencionista.
- Docencia pregrado de la UPV.

Datos del hospital en pág. 402

Servicio de Cardiología de la Gerencia de Gestión Integrada Santiago de Compostela

FINALISTA

Jefe de servicio: José Ramón González Juanatey

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 40 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 172
- Nº total personal: 190

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 21.067
- Pruebas diagnósticas: 14.655
- Ingresos hospitalarios: 3.245 (2.559 externos)
- Altas hospitalarias: 3.248 (2.434 externas)
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

El Servicio conforma un Área Cardiovascular con los Servicios de Cirugía Cardíaca y Anestesiología. El Director del Área es el Jefe de Servicio de Cardiología y Unidad Coronaria que permite una mas eficiente gestión. Gestión Integrada por Procesos Asistenciales con diferentes niveles asistenciales (insuficiencia cardíaca, Cardiopatía isquémica crónica, fibrilación auricular y proceso cardio-quirúrgico). Consultas de Acto Ünico para todas las derivaciones desde atención primaria u otra especialidad en la que en el mismo acto sanitario se lleva a cabo la consulta y las pruebas complementarias que el paciente pueda necesitar. Historia clínica electrónica con acceso al conjunto de las pruebas que se llevan a cabo en el área cardiovascular. Especialista consultor con atención primaria con reuniones presenciales en los centros de salud y disponibilidad diaria para consultas directas u on-line. Gestión integrada de la imagen cardiovascular con eco primando el eco de esfuerzo en la detección de isquemia y/o viabilidad, isotopos, TAC y resonancia seleccionando la prueba adecuada para cada paciente en relación con el problema a resolver.

Datos del hospital en pág. 383

Servicio de Cardiología del Hospital Alto Guadalquivir

Jefe de servicio: Carmen Rus Mansilla

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Juanta de Andalucía
- Antigüedad: 13 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 8
- Nº total personal: 8

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 7.287
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 91
- Altas hospitalarias: 126
- Nº total de actos sanitarios: 7.404

Excelencias del servicio:

- Consulta de alta resolución.
- Unidad de rehabilitación cardíaca.
- Unidad de insuficiencia cardíaca.
- Urgencias de alta resolución.
- Unidad de dolor torácico.
- Trabajo con la comunidad, educación para la salud.
- Taller de sincope neuromediado.

Datos del hospital en pág. 384

Servicio de Cardiología del Hospital Univ. Sant Juan de Alicante

Jefe de servicio: Vicente Bertomeu

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 21 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 36
- Nº total personal: 37

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 14.429
- Pruebas diagnósticas: 17.028
- Ingresos hospitalarios: 2.103
- Altas hospitalarias: 2.009
- Nº total de actos sanitarios: 35.500

Excelencias del servicio:

Acto única. Unidad de referencia de arritmia, de Hemodinámica y de medicina nuclear.

Datos del hospital en pág. 414

Servicio de Cardiología del USP Hospital San Carlos

Jefe de servicio: Rafael Florenciano

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 3
- Nº total personal: 6

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.202
- Pruebas diagnósticas: 5.303
- Ingresos hospitalarios: 187
- Altas hospitalarias: 187
- Nº total de actos sanitarios: 6.692

Excelencias del servicio:

- Eco-cardio-dopler de estrés y de esfuerzo.
- PDG cardiológicas hospitalización y ambulatorias.
- Hemodinámica.
- TAC cardiovascular.
- Reserva flujo arterial descendente anterior.

Datos del hospital en pág. 419

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Hospital Clínico San Carlos
- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
- Complejo Hospitalario Materno Insular

II Edición 2007

- Hospital Clínico Universitario de Valencia
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

III Edición 2008

- Clínica Universitaria de Navarra
- Hospital Clínic de Barcelona
- USP Hospital San Carlos
- USP Hospital San Jaime
- USP Clínica Sagrado Corazón

IV Edición 2009

- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Clínico Universitario de Valladolid
- USP Hospital de Marbella
- USP Hospital San Jaime
- USP Clínica Sagrado Corazón

V Edición 2010

- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Alto Guadalquivir
- Hospital de La Plana
- Hospital Univ. San Juan de Alicante
- USP Hospital San Carlos

Ganador Finalista Mención de Honor

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores (cont.)

VI Edición 2011

- Hospital Universitario La Paz
- Hospital de Basurto
- Hospital Costa del Sol
- Hospital General de Castelló
- USP Hospital San Carlos

Premios Best In Class

Las mejores prácticas clínicas en Cardiología

Fuente:
European Society of Cardiology.

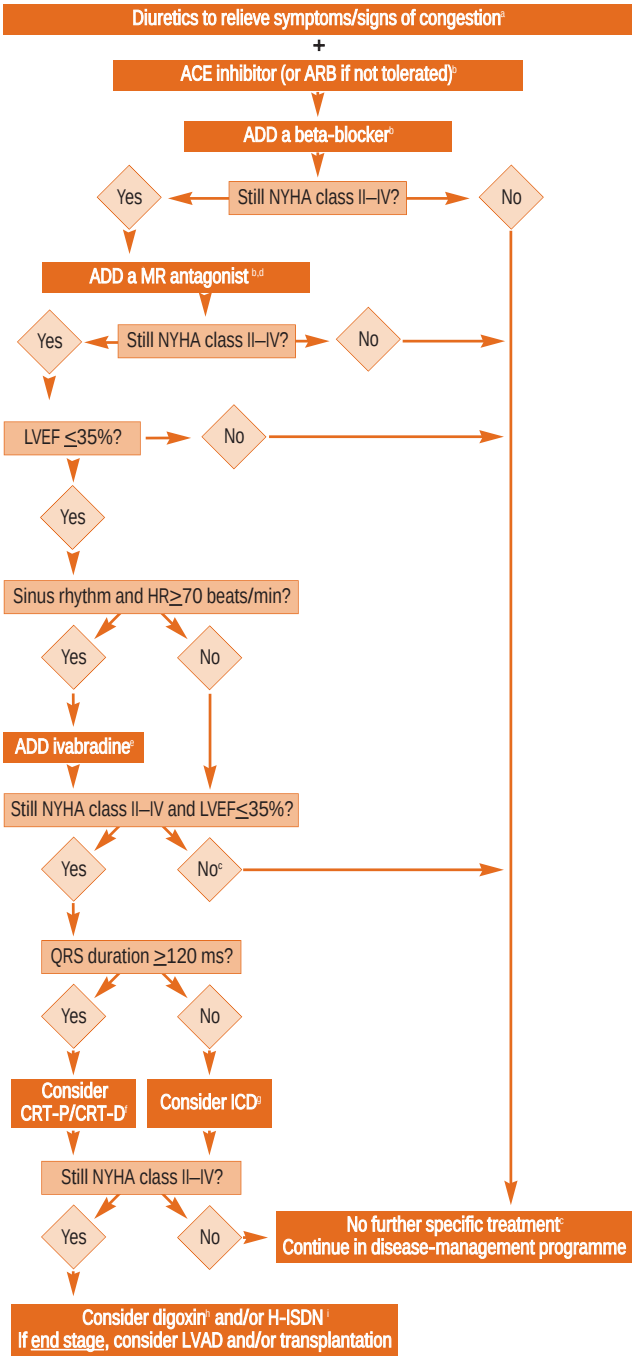
Colabora en la 7ª edición

SERVIER
Procoralan®
Ivabradina

BiC®
Premios Best In Class

Fuente: European Society of Cardiology.

Opciones de tratamiento para pacientes con insuficiencia cardiaca sistólica crónica sintomática (Clase Funcional NYHA II-IV)



Opciones de tratamiento para pacientes con insuficiencia cardiaca sistólica crónica sintomática (cont.)

ACE = angiotensin-converting enzyme; ARB = angiotensin receptor blocker; CRT-D = cardiac resynchronization therapy defibrillator; CRT-P = cardiac resynchronization therapy pacemaker; H-ISDN = hydralazine and isosorbide dinitrate; HR = heart rate; ICD = implantable cardioverter-defibrillator; LBBB = left bundle branch block; LVAD = left ventricular assist device; LVEF = left ventricular ejection fraction; MR antagonist = mineralocorticoid receptor antagonist; NYHA = New York Heart Association.

[a] Diuretics may be used as needed to relieve the signs and symptoms of congestion (see Section 7.5) but they have not been shown to reduce hospitalization or death.

[b] Should be titrated to evidence-based dose or maximum tolerated dose below the evidence-based dose.

[c] Asymptomatic patients with an LVEF $\leq$35% and a history of myocardial infarction should be considered for an ICD.

[d] If mineralocorticoid receptor antagonist not tolerated, an ARB may be added to an ACE inhibitor as an alternative.

[e] European Medicines Agency has approved ivabradine for use in patients with a heart rate $\geq$75 b.p.m. May also be considered in patients with a contraindication to a beta-blocker or beta-blocker intolerance.

[f] See Section 9.2 for details—indication differs according to heart rhythm, NYHA class, QRS duration, QRS morphology and LVEF.

[g] Not indicated in NYHA class IV.

[h] Digoxin may be used earlier to control the ventricular rate in patients with atrial fibrillation—usually in conjunction with a beta-blocker.

[i] The combination of hydralazine and isosorbide dinitrate may also be considered earlier in patients unable to tolerate an ACE inhibitor or an ARB.

Otros tratamientos con beneficios en pacientes sintomáticos con insuficiencia cardiaca sistólica

Fuente: European Society of Cardiology

Recommendations	Class[a]	Level[b]	Ref[c]
ARB			
Recommended to reduce the risk of HF hospitalization and the risk of premature death in patients with an EF ≤40% and unable to tolerate an ACE inhibitor because of cough (patients should also receive a beta-blocker and an MRA).	I	A	108,109
Recommended to reduce the risk of HF hospitalization in patients with an EF =40% and persisting symptoms (NYHA class II–IV) despite treatment with an ACE inhibitor and a beta-blocker who are unable to tolerate an MRA.[d]	I	A	110,111
Ivabradine			
Should be considered to reduce the risk of HF hospitalization in patients in sinus rhythm with an EF ≤35%, a heart rate remaining ≥70 b.p.m., and persisting symptoms (NYHA class II–IV) despite treatment with an evidence-based dose of beta-blocker (or maximum tolerated dose below that), ACE inhibitor (or ARB), and an MRA (or ARB).[e]	IIa	B	112
May be considered to reduce the risk of HF hospitalization in patients in sinus rhythm with an EF ≤35% and a heart rate ≥70 b.p.m. who are unable to tolerate a beta-blocker. Patients should also receive an ACE inhibitor (or ARB) and an MRA (or ARB).[e]	IIb	C	-
Digoxin			
May be considered to reduce the risk of HF hospitalization in patients in sinus rhythm with an EF ≤45% who are unable to tolerate a beta-blocker (ivabradine is an alternative in patients with a heart rate ≥70 b.p.m.). Patients should also receive an ACE inhibitor (or ARB) and an MRA (or ARB).	IIb	B	113
May be considered to reduce the risk of HF hospitalization in patients with an EF =45% and persisting symptoms (NYHA class II–IV) despite treatment with a beta-blocker, ACE inhibitor (or ARB), and an MRA (or ARB).	IIb	B	113
H-ISDN			
May be considered as an alternative to an ACE inhibitor or ARB, if neither is tolerated, to reduce the risk of HF hospitalization and risk of premature death in patients with an EF ≤45% and dilated LV (or EF ≤35%). Patients should also receive a beta-blocker and an MRA.	IIb	B	114, 115
May be considered to reduce the risk of HF hospitalization and risk of premature death in patients in patients with an EF ≤45% and dilated LV (or EF ≤35%) and persisting symptoms (NYHA class II–IV) despite treatment with a beta-blocker, ACE inhibitor (or ARB), and an MRA (or ARB).	IIb	B	116
An n-3 PUFA[f] preparation may be considered to reduce the risk of death and the risk of cardiovascular hospitalization in patients treated with an ACE inhibitor (or ARB), beta-blocker, and an MRA (or ARB).	IIb	B	117

ACE = angiotensin-converting enzyme; ARB = angiotensin receptor blocker; CHARM-Added = Candesartan in Heart Failure: Assessment of Reduction in Mortality and Morbidity-Added; EF = ejection fraction; HF = heart failure; H-ISDN = hydralazine and isosorbide dinitrate; MRA = mineralocorticoid receptor antagonist; NYHA = New York Heart Association; PUFA = polyunsaturated fatty acid.

[a] Class of recommendation.

[b] Level of evidence.

[c] References.

[d] In the CHARM-Added trial, candesartan also reduced cardiovascular mortality.

[e] European Medecines Agency has approved ivabradine for use in patients with a heart rate ≥75 b.p.m.

[f] Preparation studied in cited trial; the GISSI-HF trial had no EF limit.

Ivabradine

Fuente: European Society of Cardiology

Ivabradine is a drug that inhibits the I_f channel in the sinus node. Its only known pharmacological effect is to slow the heart rate in patients in sinus rhythm (it does not slow the ventricular rate in AF).

Key evidence

- The Systolic Heart failure treatment with the I inhibitor ivabradine Trial (SHIFT) enrolled 6.588 patients in NYHA functional class II–IV, sinus rhythm with a rate of ≥70 b.p.m., and an EF ≤35%. Patients were also required to have had a HF hospitalization in the previous 12 months. They were randomized to ivabradine (up-titrated to a maximal dosage of 7,5 mg twice daily) or placebo, added to a diuretic (in 84%), digoxin (22%), an ACE inhibitor (79%), an ARB (14%), a beta-blocker (90%), and an MRA (60%). Only 26% of patients were, however, on full-dose beta-blocker. The median follow-up was 23 months. The RRR in the primary composite outcome of cardiovascular death or HF hospitalization was 18% (P < 0,0001); the reduction in cardiovascular death (or all-cause death) was not significant, but the RRR in HF hospitalization was 26%. The ARR in the primary composite mortality–morbidity endpoint was 4.2%, equating to an NNT (for an average of 23 months to postpone one event) of 24. Ivabradine also improved LV function and quality of life.
- Five per cent of patients on ivabradine had symptomatic bradycardia compared with 1% of the placebo group (P < 0,0001). Visual side effects (phosphenes) were reported by 3% of patients on ivabradine and 1% on placebo (P < 0,0001).
- Additional safety evidence for ivabradine comes from the MorBidity-mortality EvAlUaTion of the I inhibitor ivabradine in patients with coronary disease and left ventricULar dysfunction (BEAUTIFUL) trial, an RCT in which 10.917 patients with coronary heart disease and an EF ≤40% were assigned to treatment with ivabradine 7,5 mg twice daily or placebo and followed for a median of 19 months. Although ivabradine did not reduce the primary outcome of cardiovascular death, myocardial infarction, or HF hospitalization, it was well tolerated.

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Dermatología

75

Colabora en la 7ª edición

ISDIN

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Dermatología del Hospital Univ. de Fuenlabrada

Jefe de servicio: Jesús Borbujo

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 26
- Nº total personal: 28

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 23.298
- Pruebas diagnósticas: 16.403
- Ingresos hospitalarios: 87
- Altas hospitalarias: 86
- Nº total de actos sanitarios: 35.125

Excelencias del servicio:

- Alta resolución.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Dermatología del Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Novoa Santos

FINALISTA

Jefe de servicio: Cristina de las Heras

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: NF

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 376

Servicio de Dermatología del Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña

FINALISTA

Jefe de servicio:
Eduardo Fonseca Capdevilla

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 17 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 16
- Nº total personal: 21

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 43.871
- Pruebas diagnósticas: 4.492
- Ingresos hospitalarios: 122
- Altas hospitalarias: 122
- Nº total de actos sanitarios: 60.025

Excelencias del servicio:

- Cartera de servicios cubriendo todas las facetas de la especialidad: Dermatología clínica, dermatología quirúrgica, dermatología pediátrica, laserterapia, alergia por contacto, fototerapia, fotoquimioterapia, hospitalización dermatológica, unidades de día, etc.
- Especialista único.
- Unidades superespecializadas: Dermatología pediátrica, terapias biológicas, alergia por contacto, cirugía dermatológica de alta complejidad, etc.
- Cirugía innovadora: ganglio centinela, cirugía ambulatoria en más del 98% de casos complejos, cirugía del paciente muy anciano, etc.
- Programa de gestión por proceso en el melanoma, teledermatología.

Datos del hospital en pág. 378

Servicio de Dermatología del Departamento de Salud de Alicante, Hospital General

FINALISTA

Jefe de servicio: Isabel Betlloch Mas

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 25 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 34
- Nº total personal: 35

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 33.859
- Pruebas diagnósticas: 10.066
- Ingresos hospitalarios: 17
- Altas hospitalarias: 17
- Nº total de actos sanitarios: 46.030

Excelencias del servicio:

- Unidades específicas (Psoriasis, melanoma, Cirugía y Oncología, Alergia cutánea, dermatología pediátrica).
- Teledermatología.
- Quirófanos de alta resolución.

Datos del hospital en pág. 379

Servicio de Dermatología del Hospital de Torrevieja

Jefe de servicio: Jesús Navas Ramírez

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 5,5 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 3
- Nº total personal: 3

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 8.804
- Pruebas diagnósticas: 32
- Ingresos hospitalarios: 0
- Altas hospitalarias: 0
- Nº total de actos sanitarios: 1.340

Excelencias del servicio:

- Atención integral de la patología tumoral cutánea: comité de tumores.
- Técnica de Ganglio Centinela en Melanoma.
- Dermatoscopia digital
- Atencion en Centros de Salud Integrados
- Continuidad del mismo especialista a lo largo de todo el proceso.

Datos del hospital en pág. 391

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Centro Clínico de Dermatología. Alicante
- Clínica Universidad de Navarra
- C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- C. Hospitalario Universitario de A Coruña

Premios Best In Class

Mejor Unidad en atención al paciente

Diabetes

83

Colabora en la 7ª edición

FAES FARMA

www.faes.es

BiC
Premios Best In Class

Unidad de Diabetes del Hospital Universitario Virgen del Rocío

Jefe de servicio: Alfonso Soto Moreno

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 39 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 58
- Nº total personal: 66

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 38.468
- Pruebas diagnósticas: 215
- Ingresos hospitalarios: 163
- Altas hospitalarias: 163
- Nº total de actos sanitarios: más de 50.000

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 415

Unidad de Diabetes del Consorcio Hospital General Univ. de Valencia

Jefe de servicio: Juan Carlos Ferrer García

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 10 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 5
- Nº total personal: 9

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 5
- Pruebas diagnósticas: 580
- Ingresos hospitalarios: 110
- Altas hospitalarias: 110
- Nº total de actos sanitarios: 4.500

Excelencias del servicio:

- Coordinación con atención primaria con protocolos de derivación. Acceso telefónico directo diario con el responsable de la Unidad.
- Difusión de la educación en diabetes por enfermería.
- Consulta de estudio de complicaciones crónicas.

Datos del hospital en pág. 27

Unidad de Diabetes del Departamento de Salud Alicante, Hospital General

Jefe de servicio: Antonio Pico Alfonso

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 25 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 17
- Nº total personal: 20

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 18.083
- Pruebas diagnósticas: 4.389
- Ingresos hospitalarios: 215
- Altas hospitalarias: 215
- Nº total de actos sanitarios: 38.455 (inlcuye interconsultas hospitalarias, Hospital de dia de nutrición y hospital de día de diabetes

Excelencias del servicio:

- Única Unidad de diabetes de la Comunidad Valenciana que incorpora la Atención Primaria dentro del núcleo principal de su estructura organizativa.
- Consultores en Endocrinología Pediátrica, infusores de insulina, pie diabético, diabetes gestacional, oftalmología, nefrología y cirugía vascular, que aportan información y servicios al núcleo básico.
- Estructura organizativa recomendada desde la Dirección General de Planificación Sanitaria de la Comunidad Valenciana para todas las Unidades de Diabetes de la Comunidad Valenciana en el año 2012.

Datos del hospital en pág. 379

Unidad de Diabetes del Hospital Clínic Barcelona

Jefe de servicio: Enrique Esmatjes Mompo

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: Médico-quirúrgico
- Dependencia: Generalitat de Cataluña
- Antigüedad: 40 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 4.250
- Pruebas diagnósticas: 600 retinografias, 300 estudios doppler
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: 3800 sesiones hospital de dia

Excelencias del servicio:

- Primer programa de trasplante de pancreas en España, siendo Centro de referencia.
- Diseño y patente de diferentes intrumentos de educación diabeto-logica (vaso medidor).

Datos del hospital en pág. 387

Unidad de Diabetes del Hospital Universitario Basurto

Jefe de servicio: Ramón Elorza Olavegoya

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: NF

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 402

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital Son Dureta

V Edición 2010

- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Infanta Leonor
- Hospital Universitario de Canarias
- Hospital Son Dureta

VI Edición 2011

- Hospital Universitario Virgen del Rocío
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Clínic Barcelona
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Infanta Leonor

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Unidad en atención al paciente

Dolor

91

Colabora en la 7ª edición

ferrer | Expertos en dolor

BiC®
Premios Best In Class

Unidad del Dolor del Consorcio Hospital General Univ. de Valencia

Jefe de servicio: Maria Dolores López Alarcón

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 20 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 9
- Nº total personal: 10

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 8.571
- Pruebas diagnósticas: 210
- Ingresos hospitalarios: 99
- Altas hospitalarias: 96
- Nº total de actos sanitarios: 12.445

Excelencias del servicio:

- Equipo Multidisciplinar incluyendo Farmaceutica de Hospital y psicologo.
- Cartera de Servicios completa de acuerdo a las tecnicas minimamente invasivas actualmente disponibles con evidencia.
- Amplia actividad Investigacion clinica con produccion cientifica notable.

Datos del hospital en pág. 27

Unidad del Dolor del Compl. Hospit. Arquitecto Marcide-Novoa Santos

Jefe de servicio: Alberto Camba

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: NF

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 376

Unidad del Dolor del Hospital Clínic de Barcelona

Jefe de servicio: Carme Busquets Julià

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: Médico-quirúrgico
- Dependencia: Generalitat de Cataluña
- Antigüedad: 26 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 6
- Nº total personal: 9

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 4.201
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: 5.353

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 387

Unidad del Dolor del Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio: José Olarra

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 12.000
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 4
- Altas hospitalarias: 4
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- Cirugía de resección peritoneal y quimioterapia intra-operatoria.
- ECO en bloqueo plexos nerviosos.

Datos del hospital en pág. 35

Unidad del Dolor del Hospital Universitario de La Ribera

Jefe de servicio: Emilio Llopis Calatayud

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 13 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 6
- Nº total personal: 6

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 2.694
- Pruebas diagnósticas: 288
- Ingresos hospitalarios: 14
- Altas hospitalarias: 14
- Nº total de actos sanitarios: 2.694

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 37

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

III Edición 2008

- Consorcio Hosp. Gral. Univ. de Valencia
- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario 12 de Octubre

IV Edición 2009

- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
- Consorcio Hospital Gral. Univ. de Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Nuestra Señora de la Montaña
- Hospital Universitario 12 de Octubre

V Edición 2010

- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Univ. Ramón y Cajal
- Hospital Son Llàtzer
- Hospital Univ. de Fuenlabrada
- Hospital Univ. de La Ribera

VI Edición 2011

- Clínica Universidad de Navarra
- C. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario de La Ribera

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Unidad en atención al paciente

Enfermedades Infecciosas

99

Premios Best In Class

Unidad de Enf. Infecciosas del Hosp. Univ. Reina Sofía de Córdoba

Jefe de servicio: Julián de la Torre Cisneros

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 32 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 36
- Nº total personal: 38

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.617
- Pruebas diagnósticas: 675 Fibroscan
- Ingresos hospitalarios:247
- Altas hospitalarias: 262
- Nº total de actos sanitarios: 10.801

Excelencias del servicio:

El Servicio se caracteriza por estar orientado al paciente por ello se realizan las siguientes actividades destinadas a conseguir un mejor resultado de salud y mejor satisfacción de los pacientes. Entre ellos cabe destacar la existencia de HDIA Médico que permite solucionar procesos clínicos en acto único y de igual modo permite disminuir los requerimientos de Hospitalización de muchos pacientes al permitir la continuidad asistencial de estos. Del mismo modo nuestro Servicio ofrece consultas específicas para la atención del paciente coinfectado por virus de hepatitis C-B, consultas específicas de prevención y Tto TBC, de Salud Internacional, consulta de evaluación y valoración de Trasplante de pacientes candidatos, Consulta de enfermería, consulta a demanda y muy especialmente una Consulta a demanda para infecciones VIH de carácter diario. Existen Programas de Infección Nosocomial, Programa de Bacteriemias e Infección en el Trasplante.

Datos del hospital en pág. 413

Unidad de Enf. Infecciosas del Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Novoa Santos

FINALISTA

Jefe de servicio:
Pascual Sesma Sánchez

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: NF

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios:NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 376

Unidad de Enf. Infecciosas del Hospital del Vinalopó

Jefe de servicio: Vicente Navarro López

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 2 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4
- Nº total personal: 4

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 4.000
- Pruebas diagnósticas: 60
- Ingresos hospitalarios:467
- Altas hospitalarias: 498
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- Gestión integral de la tuberculosis multiresistente.

Datos del hospital en pág. 394

Unidad de Enf. Infecciosas del Hosp. Univ. Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio: Carmen Fariñas

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno de Cantabria
- Antigüedad: 22 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 13
- Nº total personal: 10

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 6.522
- Pruebas diagnósticas: 340
- Ingresos hospitalarios:NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: 3.260

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 410

Unidad de Enf. Infecciosas del Hospital Univ. Ramón y Cajal

Jefe de servicio: Santiago Moreno Guillén

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: NF
- Dependencia: NF
- Antigüedad: NFs

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 16 FEA + 12 DUE + 11 Aux. Clínica
- Nº total personal: 44

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 15.734
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 718
- Altas hospitalarias: 710
- Nº total de actos sanitarios: 17.162

Excelencias del servicio:

- Unidad de hospitalización (37 camas, entre las que se incluyen 11 camas de aislamiento respiratorio para pacientes que padecen enfermedades transmisibles por vía aérea).
- Unidad de interconsultas, con especial dedicación a las infecciones intrahospitalarias (quirúrgicas, unidades de cuidados intensivos, etc.) e inmunocomprometidas no VIH (transplante de órgano sólido, transplante de progenitores hematopoyéticos, oncohematología).
- Unidad de infección por VIH.
- Unidad de Medicina Tropical y del Viajero, y Unidad de Infecciones de Transmisión sexual.
- Amplia actividad docente e investigadora que se describirá en el próximo apartado.

Datos del hospital en pág. 412

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
- Complejo Asistencial de León
- Hospital General Universitario de Alicante
- Fundación Hospital Asilo de Granollers

II Edición 2007

- Hospital General Universitario de Elche
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Univ. Fundación Alcorcón
- Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
- Fundación Hospital de Manacor

III Edición 2008

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Univ. Fundación Alcorcón
- Hospital Virgen de la Macarena
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital de San Juan

IV Edición 2009

- Hospital de Basurto
- Hospital Son Dureta
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Severo Ochoa
- Hospital Arnau de Vilanova

V Edición 2010

- Hospital Clínic de Barcelona
- Hospital General de Castelló
- Hospital Universitario de Canarias

Ganador Finalista Mención de Honor

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores (cont.)

VI Edición 2011

- Hospital Universitario Reina Sofía
- Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital General de Castelló
- Hospital Universitario de Canarias
- Hospital Universitario Infanta Leonor

Premios Best In Class

Mejor hospital en el tratamiento de la Esquizofrenia

Premios Best In Class

Atención al paciente de Esquizofrenia del Hospital General Univ. Gregorio Marañón

GANADOR

Responsable: Celso Arango

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 12 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 52
- Nº total personal: 91

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 3.077
- Pruebas diagnósticas: 4.071
- Ingresos hospitalarios: 387
- Altas hospitalarias: 391
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- Dirección cientifica del CIBERSAM.
- Programas específicos en psicosis de incicio temprano.
- Premios recibidos:V y VI premios a la excelencia y calidad del Sº publico de CM, Premio de la fundación Farmaindustria, V Premio Pfizer a la innovación y excelencia en gestión, EFQM 300+, Premios Infancia de la CM 2009, Premio Sociedad Española de Ppsiqiatría 2009 a la excelencia clínica.

Datos del hospital en pág. 33

Atención al paciente de Esquizofrenia del Complejo Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos

FINALISTA

Responsable: Antonio Nuñez

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: NF

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 376

Atención al paciente de Esquizofrenia del Hospital Universitario de La Ribera

FINALISTA

Responsable: Tomás de Vicente Muñoz

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 13 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 21
- Nº total personal: 21

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 373
- Pruebas diagnósticas: 0
- Ingresos hospitalarios: 240
- Altas hospitalarias: 240
- Nº total de actos sanitarios: 14.133

Excelencias del servicio:

- Programas de estandarización y continuidad de cuidados integrales por grupo Diagnóstico.
- Hospitalización libre de humos desde 2005.
- Historia clínica electrónica departamental.
- Actividad investigadora y docente, pregrado, MIR, EIR.
- Implantación de indicadores de calidad para los procesos clave.
- Centro de referencia de TEC de otros departamentos sanitarios.
- Programas diferenciales de PEP, ESQUIZOFRENIA RESISTENTE
- Plataforma de TELEPSIQUIATRIA
- Programa de MUSICOTERAPIA

Datos del hospital en pág. 37

Atención al paciente de Esquizofrenia del Hospital Universitario Ramón y Cajal

FINALISTA

Responsable: Jerónimo Saiz Ruiz

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 34 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 67
- Nº total personal: 75

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 45.633
- Pruebas diagnósticas: 410
- Ingresos hospitalarios: 161
- Altas hospitalarias: 157
- Nº total de actos sanitarios: 46.361

Excelencias del servicio:

Programa de Atención Integral a Primeros Episodios Psicóticos, como prinsipal excelencia de esta Unidad, pero que se beneficia también de las demás Unidades que forman el Servicio de Psiquiatría: Programa de Atención a la Ludopatía (juego patológico), Unidad Hospitalaria para trastornos de la Conducta Alimentaria, Programa de Profilaxis del Trastorno Bipolar (clínica de Litio), Programa T.O.C. (Trastorno Obsesivo Compulsivo), Programa de Rehabilitación Cardiaca, Trastornos de Identidad de Género, Clínica de Naltrexona, e Interconsulta y Enlace.

Datos del hospital en pág. 412

Atención al paciente de Esquizofrenia de la Red de Salud Mental de Araba

FINALISTA

Responsable: Jesús Ezkurra Sánchez

Características generales:

- Finalidad asistencial: Psiquiátrico
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 18 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 245
- Nº total personal: 388

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 110.068
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 175
- Altas hospitalarias: 183
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- Unidad de Psicósis Refractaria (UPR).

Datos del hospital en pág. 418

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

- Hospital Clínic Barcelona
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital Psiquiátrico de Álava
- Hospital Universitario de La Ribera

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Farmacia

117

Colabora en la 7ª edición

Premios Best In Class

Servicio de Farmacia del Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de servicio: José Luis Poveda Andrés

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: más de 40 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 29
- Nº total personal: 115

Número de actos sanitarios:

- Nº veces al día que se prepara la unidosis: 1 vez al día + ingresos y cambios de tratamiento
- Frecuencia de reposición de *stocks* del servicio: 1 vez al día más urgentes
- Frecuencia de reposición de *stocks* en planta: 1 vez al día (de lunes a sábado) más urgentes
- Nº nutriciones parenterales: 1.082 al mes
- Nº adecuación de dosis pediátricas: 650 al mes
- Nº preparación de carros de parada: 60 (dinámica normal del hospital) + 120 derivados del cambio de hospital
- Nº preparados oftalmológicos: 80 al mes
- Nº análisis clínicos: 1.805 al mes
- Nº de dispensaciones externas: 5.587 al mes

Excelencias del servicio:

- Prescripción Electrónica Asistida con Validación Farmacéutica.
- Modelo Logístico Integral para el Departamento de Salud con un Operador Logístico externo.

Datos del hospital en pág. 401

Servicio de Farmacia del Complejo Asistencial Univ. de Salamanca

Jefe de servicio: Alfonso Domínguez-Gil Hurlé

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Castilla y León
- Antigüedad: 38 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 27
- Nº total personal: 78

Número de actos sanitarios:

- Nº veces al día que se prepara la unidosis: 1
- Frecuencia de reposición de *stocks* del servicio: Diaria
- Frecuencia de reposición de *stocks* en planta: Diaria
- Nº nutriciones parenterales: 8.000
- Nº adecuación de dosis pediátricas: 8.000
- Nº preparación de carros de parada: NF
- Nº preparados oftalmológicos: 3.500
- Nº análisis clínicos: 5.000
- Nº de dispensaciones externas: 30.000

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Farmacia del Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio: Francisco José Farfán

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 26
- Nº total personal: 30

Número de actos sanitarios:

- Nº veces al día que se prepara la unidosis: una vez al día, más ingresos y cambios de tratamiento
- Frecuencia de reposición de *stocks* del servicio: cada 3 semanas y pedidos urgentes
- Frecuencia de reposición de *stocks* en planta: 22 unidades una vez a la semana, 5 unidades dos veces a la semana y 1 unidad tres veces a la semana
- Nº nutriciones parenterales: 2.079
- Nº adecuación de dosis pediátricas: 11.710
- Nº preparación de carros de parada: 28
- Nº preparados oftalmológicos: 1.311
- Nº análisis clínicos: 67. Análisis microbiólogicos cabinas: 24. Análisis microbiológico jeringas bevacizumab intravítreo: 43
- Nº de dispensaciones externas: 8.194

Excelencias del servicio:

- Implantación de estándares u terminología de referencia a las bases de medicamentos.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Farmacia del Hospital Universitario de Móstoles

Jefe de servicio: Rosa Catalá Pizarro

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 29 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 33
- Nº total personal: 39

Número de actos sanitarios:

- Nº veces al día que se prepara la unidosis: 1
- Frecuencia de reposición de *stocks* del servicio: 1, pero algunos medicamentos de alto impacto tienen una reposición especial 2-3 veces/semana, o reposición por paciente.
- Frecuencia de reposición de *stocks* en planta: depende de la unidad y el tipo de fármaco/ suero
- Nº nutriciones parenterales: 3.892
- Nº adecuación de dosis pediátricas: 1.356
- Nº preparación de carros de parada: 20 carros / maletines * 12 meses: 240
- Nº preparados oftalmológicos: 5.732
- Nº análisis clínicos: 4.323.186
- Nº de dispensaciones externas: 21.685

Excelencias del servicio:

- Creación de una unidad de HAD implementada con sistema de prescripción electrónica asistida con tratamiento individualizado e información farmacoterapéutica personalizada.
- Implementación de un sistema de dispensación automatizada asociado a a prescripción electrónica asistida en la UCI.

Datos del hospital en pág. 405

Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Virgen de las Nieves

Jefe de servicio: Miguel Angel Calleja Hernández

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 59 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Nº veces al día que se prepara la unidosis: 1 vez al día para todos los pacientes ingresados y en cada cambio de tratamiento o ingreso
- Frecuencia de reposición de stocks del servicio: 3 veces/semana para los servicios con mayor rotación (UCI) y 1 vez/semana para servicios de menor rotación (Consultas externas).
- Frecuencia de reposición de stocks en planta: 3 veces/semana para los servicios con mayor rotación (UCI) y 1 vez/semana para servicios de menor rotación (Consultas externas).
- Nº nutriciones parenterales: 9.117
- Nº adecuación de dosis pediátricas: 117.232
- Nº preparación de carros de parada: 57
- Nº preparados oftalmológicos: 3.075
- Nº análisis clínicos: 7.291
- Nº de dispensaciones externas: 41.824

Excelencias del servicio:

- Unidad de farmacogenética.
- Banco de leche.
- Unidad de fabricación de comprimidos de metadona.
- Unidad de fabricación de heroína inyectable.
- Acuerdos de riesgo compartido (primer hospital de con firma de riesgo compartido en modalidad de pago por resultados).

Datos del hospital en pág. 41

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

III Edición 2008

- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca
- Hospital Galdakao Usansolo

IV Edición 2009

- Hospital Virgen de las Nieves
- Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Clínica Universidad de Navarra

V Edición 2010

- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital General de Ciudad Real
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de Móstoles
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VI Edición 2011

- Complejo Asistencial Univ. de Salamanca
- Hospital Univ. i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de Móstoles
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Unidad en atención al paciente

Hematología

125

Colabora en la 7ª edición

Celgene®

Premios Best In Class

Servicio de Hematología del Hosp. Univ. de Gran Canaria Dr. Negrín

Jefe de servicio: Teresa Molero Labarta

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: Médico-quirúrgico
- Dependencia: Com. Autónoma de Canarias
- Antigüedad: 37 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 91
- Nº total personal: 97

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 12.544
- Pruebas diagnósticas: 879.952
- Ingresos hospitalarios: 379
- Altas hospitalarias: 379
- Nº total de actos sanitarios: 905.798

Excelencias del servicio:

- Acreditación JACIE,CAT e ISO.
- Centro regional refrencia de TPH alogénico.
- Centro Provincial referencia biología molecular, FISH y hemofilia.

Datos del hospital en pág. 403

Servicio de Hematología de la Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio: Mª Pilar Llamas Sillero

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: más de 50 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 11 facultativos; 7 MIR; 67 enfermeras, TEL y auxiliares
- Nº total personal: 87

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 37.934
- Pruebas diagnósticas: 501 médulas; 2.200 determinaciones moleculares; 325 citogenéticas, 3.075 estudios de citometría de flujo
- Ingresos hospitalarios: 355
- Altas hospitalarias: 358
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- Un profesional asignado en el seguimiento de cada paciente.
- Programas de gestión de anticoagulación.
- Laboratorio de hematología de referencia.

Datos del hospital en pág. 382

Servicio de Hematología del Hospital Universitario Basurto

Jefe de servicio: J.M. Beltrán de Heredia

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 53 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 56
- Nº total personal: 60

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 8.394
- Pruebas diagnósticas: 4.735
- Ingresos hospitalarios: 288
- Altas hospitalarias: 308
- Nº total de actos sanitarios: 13.725

Excelencias del servicio:

- Consultas no presenciales centros de a primaria.
- Unidad de citodiagnóstico integrado.
- Pruebas cruzadas selectivas, solo a pacientes con anticuerpos irregulares, únicos en la red de Osakidetza.
- Citoquímica inmunología y genética molecular.

Datos del hospital en pág. 402

Servicio de Hematología del Hospital Universitario de La Ribera

Jefe de servicio: Santiago Bonanad Boix

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 13 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4
- Nº total personal: 15

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 6.127
- Pruebas diagnósticas: 9.542
- Ingresos hospitalarios: 30
- Altas hospitalarias: 30
- Nº total de actos sanitarios: 6.853

Excelencias del servicio:

- Eficiencia.
- Mielodisplasia.
- Nuevos tratamientos anticoagulantes orales que sustituirán al Sintrom.

Datos del hospital en pág. 37

Servicio de Hematología del Hosp. Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio: Andrés Insulza Gamíndez

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Autónoma de Cantabria
- Antigüedad: 42 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 111
- Nº total personal: 118

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 13.290
- Pruebas diagnósticas: 576
- Ingresos hospitalarios: 579
- Altas hospitalarias: 575
- Nº total de actos sanitarios: 15.020

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 410

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Hospital Universitario de Salamanca
- Hospital General de Castelló
- Hosp. Gral. Univ. de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer

V Edición 2010

- Comp. Hosp. Univ. Asist. de Salamanca
- Fundación Jiménez Díaz-Capio
- Hospital General de Castelló
- Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
- Hospital Univ. de La Princesa

VI Edición 2011

- Hospital Universitario de la Princesa
- Fundación Jiménez Díaz-Capio
- Hospital General de Castelló
- Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

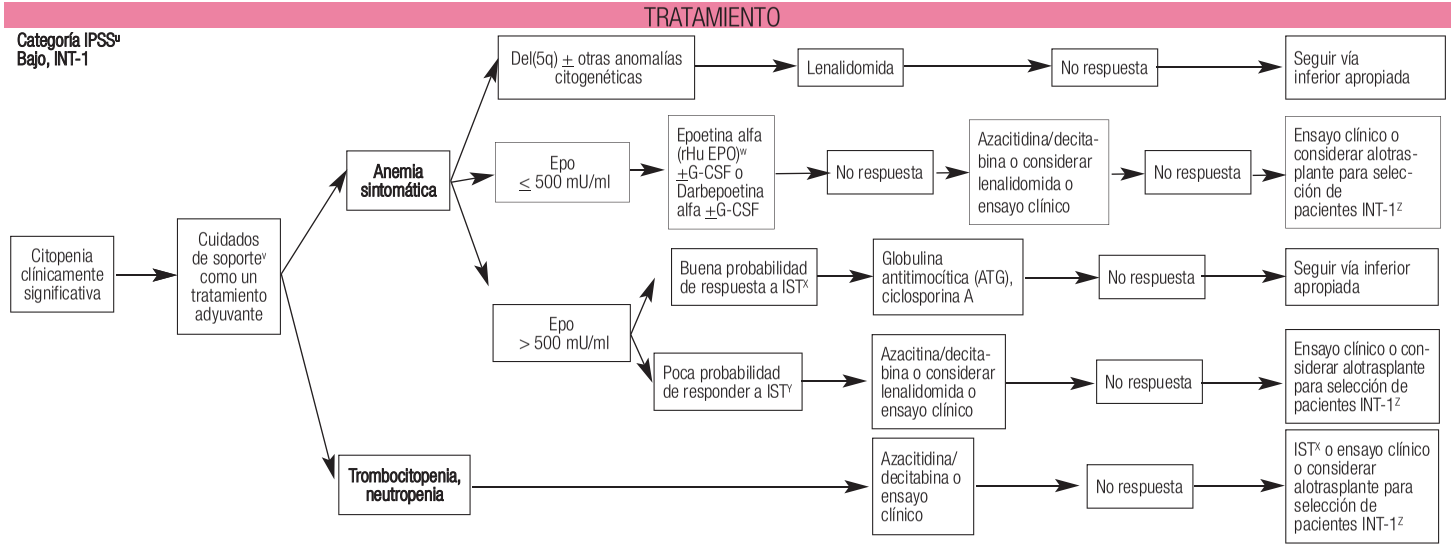
Las mejores prácticas clínicas en Hematología

Fuentes:
National Comprehensive Cancer Center Network

Colabora en la 7ª edición

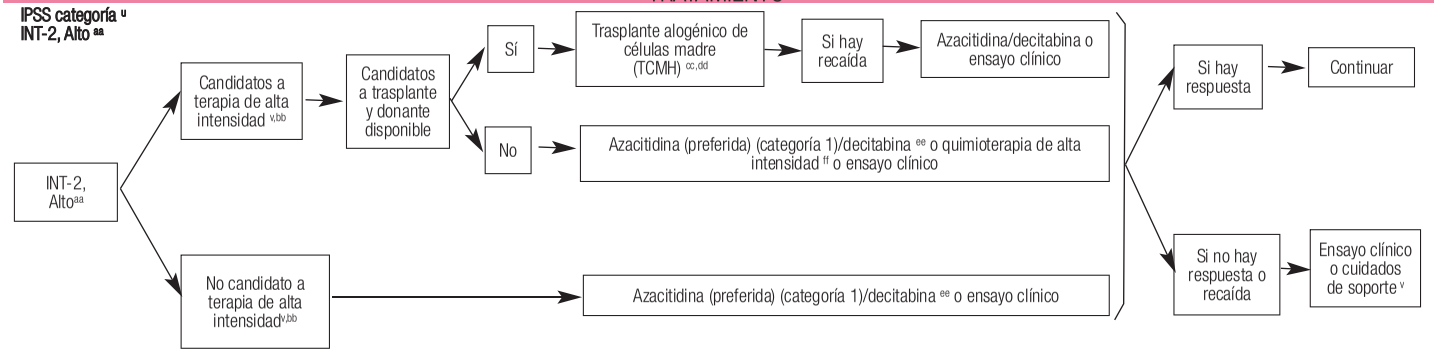
Celgene®

Premios Best In Class



u. ver el Sistema de Clasificación IPSS (MDS-4) | **v**. Ver Cuidados de Soporte (MDS-A) | **w**. ver dosificación de citoquinas hemopoyeticas (MDS-7) | **x**. Particularmente bajo/INT-1 pacientes ≤ 60 y, o aquellos con médula hipocelular, HLA-DR15 o PNH clon positivo | **y**. Pacientes con falta de rasgos detallados en el pie de foto x. | **z** INT-1 pacientes con citopenias severas serían también considerados candidatos. Trasplante hematopoyético de células madre: alogénico-hermano compatible incluyendo estándar y aproximaciones preparativas de reducida intensidad o compatibles de donante no emparentado (MUD).

TRATAMIENTO



u. ver el Sistema de Clasificación IPSS (MDS-4)
v. ver Cuidados de Soporte (MDS-A)
aa. INT-1 pacientes con citopenias severas también pueden ser considerados candidatos a TCHM.
bb. Basado en edad, estado de resultados, mayores condiciones de comorbilidad, estado psicosocial, preferencia del paciente y disponibilidad de cuidador.
cc. El tratamiento con Azacitidina o decitabina puede ser usado como un puente al trasplante mientras se espera que mejore el estado del paciente o la disponibilidad de un donante.
dd. Trasplante TCMH: hermano compatible para donante de médula ósea incluyendo preparación estándar y de reducida intensidad o donante compatible no familiar.
ee. Mientras los resultados de la respuesta son similares en ambos fármacos, el beneficio en la supervivencia detectados en los estudios randomizados en fase III provienen de azacitidina y no de decitabina.
ff. Quimioterapia de alta intensidad:
- Ensayos clínicos con terapia en investigación (preferido)
- Terapia estándar de inducción si el protocolo de investigación no está disponible o como un puente al trasplante hematopoyético de células madre.

Premios Best In Class

Mejor Hospital en Investigación e Innovación

137

Colabora en la 7ª edición

Pharma Mar

Grupo Zeltia

BiC®
Premios Best In Class

Investigación e Innovación del Hosp. Universitario de la Princesa

Jefe de servicio: Francisco Sánchez Madrid

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 3 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 247
- Nº total personal: 451

Otros datos:

- Acreditado como instituto de investigación sanitaria: sí
- Nº de investigadores que en los últimos 5 años han desarrollado proyectos financiados por subvenciones públicas nacionales o internacionales: 78
- Nº de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales en los últimos 5 años: 293
- Nº de proyectos financiados por la Unión Europea en los últimos 5 años: 21
- Nº de publicaciones internacionales situadas en el primer y segundo cuartil en los últimos 5 años: 1.314

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 404

Investigación e Innovación de la Gerencia de Gestión Integrada Santiago de Compostela

FINALISTA

Jefe de servicio: José Castillo Sánchez

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 11 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 64 investigadores coordinadorees de grupo de investigación
- Nº total personal: 575 investigadores y personal de apoyo a la investigación

Otros datos:

- Acreditado como instituto de investigación sanitaria: sí
- Nº de investigadores que en los últimos 5 años han desarrollado proyectos financiados por subvenciones públicas nacionales o internacionales: 70
- Nº de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales en los últimos 5 años: 162
- Nº de proyectos financiados por la Unión Europea en los últimos 5 años: 2
- Nº de publicaciones internacionales situadas en el primer y segundo cuartil en los últimos 5 años: 432

Excelencias del servicio:

Investigación traslacional en Oncología, Inflamación, Neurología, Endocrinología, Epidemiología y Salud Pública y Genética y Biología de Sistemas.

Datos del hospital en pág. 383

Investigación e Innovación del Hospital Clínico San Carlos

Jefe de servicio: José Francisco Soto

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 225 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 588
- Nº total personal: 611

Otros datos:

- Acreditado como instituto de investigación sanitaria: sí
- Nº de investigadores que en los últimos 5 años han desarrollado proyectos financiados por subvenciones públicas nacionales o internacionales: 67
- Nº de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales en los últimos 5 años: 10
- Nº de proyectos financiados por la Unión Europea en los últimos 5 años: 21
- Nº de publicaciones internacionales situadas en el primer y segundo cuartil en los últimos 5 años: 1.024

Excelencias del servicio:

Eficiencia, transferencia a la población, afán de servicio, orientación a la salud, innovación, autosostenibilidad.

Datos del hospital en pág. 31

Investigación e Innovación del Hosp. Universitario Ramón y Cajal

Jefe de servicio: Victoria Ureña Vilardell

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 35 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Otros datos:

- Acreditado como instituto de investigación sanitaria: sí
- Nº de investigadores que en los últimos 5 años han desarrollado proyectos financiados por subvenciones públicas nacionales o internacionales: 80
- Nº de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales en los últimos 5 años: 118
- Nº de proyectos financiados por la Unión Europea en los últimos 5 años: 15
- Nº de publicaciones internacionales situadas en el primer y segundo cuartil en los últimos 5 años: 936

Excelencias del servicio:

Integra un instituto de investigación con tres universidades madrileñas: U. de Alcalá, Complutense y Autónoma.

Datos del hospital en pág. 412

Investigación e Innovación del Hosp. Universitario Virgen del Rocío

Jefe de servicio: Sandra Leal González

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 17 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 1
- Nº total personal: 11

Otros datos:

- Acreditado como instituto de investigación sanitaria: sí
- Nº de investigadores que en los últimos 5 años han desarrollado proyectos financiados por subvenciones públicas nacionales o internacionales: 320
- Nº de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales en los últimos 5 años: 277
- Nº de proyectos financiados por la Unión Europea en los últimos 5 años: 5
- Nº de publicaciones internacionales situadas en el primer y segundo cuartil en los últimos 5 años: 728

Excelencias del servicio:

Soporte a todos los profesionales del Hospital en el ciclo de vida de un proyecto (gestión ideas-gestión de proyectos-gestión de resultados - transferencia).

Datos del hospital en pág. 415

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

V Edición 2010

- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Universitario de Cruces
- Complejo Univ. Asist. de Salamanca
- Hospital de Basurto
- Hospital Universitario de Canarias

VI Edición 2011

- Hospital Universitario de La Princesa
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital General de Castelló
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves
- Hospital Universitario Virgen del Rocío

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Medicina Intensiva

145

BiC
Premios Best In Class

Servicio de UCI del Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer

Jefe de servicio: Gumersindo González Díaz

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Murcia
- Antigüedad: 16 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 98
- Nº total personal: 105

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 519
- Pruebas diagnósticas: 417
- Ingresos hospitalarios: 1.042
- Altas hospitalarias: 1.040
- Nº total de actos sanitarios: 1.978

Excelencias del servicio:

- Unidad de Ventilación NO Invasiva.

Datos del hospital en pág. 397

Servicio de UCI del Hospital de Montilla

Jefe de servicio: Emilio del Campo Molina

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 6 médicos y 20 enfermeros
- Nº total personal: 6 medicos, 20 enfermeros, 10 auxiliares

Número de actos sanitarios:

- Consultas: Sin consultas externas
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 246
- Altas hospitalarias: 158
- Nº total de actos sanitarios: 228

Excelencias del servicio:

- Plan de RCP. Unidad de ventilación no invasiva multidisciplinar avalada por índice bajo de uso de VMC (5% de uso por 100 estancias) (urgencias/neumologia/uci).
- Responsables del SCA desde el ingreso al alta hospitalaria.

Datos del hospital en pág. 389

Servicio de UCI del Hospital del Henares

Jefe de servicio: Federico Gordo Vidal

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 4 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 40
- Nº total personal: 40

Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 464
- Altas hospitalarias: 464
- Nº total de actos sanitarios: 464 pacientes ingresados + 900 actuaciones en las guardias + 820 actuaciones fuera de UCI + 58 vías centrales

Excelencias del servicio:

El servicio de Medicina Intensiva del Hospital del Henares pretende la atención al paciente crítico centrada en el paciente y en su familia. Se intenta contribuir a la mejora de la seguridad del paciente en todo el centro hospitalario. Para ello dentro de la UCI contamos con estrategias que mejoran la seguridad del paciente y control exhaustivo de la infección nosocomial, con un programa en el que participamos todos los profesionales sanitarios. Hemos creado un sistema de trabajo denominado Proyecto UCI sin paredes, con una innovación tecnológica que nos permite la detección de los pacientes graves fuera de la UCI y realizamos un tratamiento multidisciplinar de los mismos que nos permite mejorar los resultados de salud de estos pacientes.

Datos del hospital en pág. 393

Servicio de UCI del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

Jefe de servicio: Mª Carmen Pérez Paredes

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 9 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 40
- Nº total personal: 40

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 0
- Pruebas diagnósticas: 4.407
- Ingresos hospitalarios: 196
- Altas hospitalarias: 83
- Nº total de actos sanitarios: 4.603

Excelencias del servicio:

- Integración con Urgencias.
- Sedación de pruebas diagnósticas. Atención al Citus a través de Telemedicina.
- Proyecto Bacteriemia Zero y Neumonía Zero.
- Técnicas de depuración extrarrenal (hemofiltración).
- Acreditación de competencias profesionales de todos los médicos del servicio.
- Autorización para el mantenimiento de donantes.

Datos del hospital en pág. 399

Servicio de UCI del USP Hospital San Carlos

Jefe de servicio: Juan Carlos Pardo Talavera

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 7 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 30
- Nº total personal: 32

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 184
- Pruebas diagnósticas: 38
- Ingresos hospitalarios: 311
- Altas hospitalarias: 313
- Nº total de actos sanitarios: 846

Excelencias del servicio:

- UCI privada concertada con SMS.

Datos del hospital en pág. 419

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

II Edición 2007

- USP Hospital San Carlos
- Hospital Univ. Ntra. Señora de la Candelaria
- USP Hospital de Marbella
- USP Clínica Sagrado Corazón
- Hospital Marina Alta

III Edición 2008

- USP Hospital San Carlos
- Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
- Hospital Son Dureta
- USP Clínica Sagrado Corazón
- USP Hospital San Jaime

IV Edición 2009

- Comp. Hosp. Univ. Ins. de Gran Canaria
- USP Hospital San Carlos
- Consorcio Hospital Gral. Univ. de Valencia
- Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
- USP Clínica Sagrado Corazón

V Edición 2010

- Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
- Hospital de Montilla
- Hospital Universitario de Canarias
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- USP Hospital San Carlos

VI Edición 2011

- Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
- Hospital de Montilla
- Hospital del Henares
- Hospital Universitario de Móstoles
- USP Hospital San Carlos

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Medicina Interna

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Medicina Interna del Hospital General de Castellón

Jefe de servicio: Bernardino Roca

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 45 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 25
- Nº total personal: 40

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 4.500 (datos son del año 201)
- Pruebas diagnósticas: 500 FibroScans, 300 ECG, 80 MAPA, 20 índices tobillo-brazo, etc.
- Ingresos hospitalarios: 1.453
- Altas hospitalarias: 1.457
- Nº total de actos sanitarios: más de 15.000

Excelencias del servicio:

- Servicio de referencia de Infección por el VIH de la provincia de Castellón; servicio de referencia de la provincia para la realización de la elastografía de transición (FibroScan).
- Servicio médico con mayor número de ingresos del centro.

Datos del hospital en pág. 396

Servicio de Medicina Interna del Hospital de La Plana

Jefe de servicio: Francisco Bertomeu Blanch

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 11 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 86
- Nº total personal: 88

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 63.997
- Pruebas diagnósticas: 20.581
- Ingresos hospitalarios: 3.841
- Altas hospitalarias: 3.538
- Nº total de actos sanitarios: 74.698

Excelencias del servicio:

Implicación clínica con consulta de alta resolución Med. Interna y Neumología y consulta de prevención cardiovascular.

Datos del hospital en pág. 390

Servicio de Medicina Interna del Hospital Univ. de Fuenlabrada

Jefe de servicio: Antonio Zapatero

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 116
- Nº total personal: 117

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 7.558
- Pruebas diagnósticas: 581
- Ingresos hospitalarios: 4.160
- Altas hospitalarias: 4.106
- Nº total de actos sanitarios: 55.694

Excelencias del servicio:

- Especialista único.
- Consultor de primaria de unidades específicas.

Datos del hospital en pág. 36

Servicio de Medicina Interna del Hospital Univ. de la Princesa

Jefe de servicio: Carmen Suárez Fernández

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 25 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 13 médicos de plantilla, 3 contratados de guardias, 25 residentes, 2 supervisoras
- Nº total personal: 41 medicos y residentes

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 12.541
- Pruebas diagnósticas: 1.030
- Ingresos hospitalarios: 2.075
- Altas hospitalarias: 2.030
- Nº total de actos sanitarios: 1.887 (Interconsultas)

Excelencias del servicio:

- Único servicio de medicina interna a nivel nacional certificado según las normas de calidad ISO 9001.08.
- Consulta Down del Adulto premiada como una de las mejores ideas 2011.
- Elegido por los mejores nº del MIR.

Datos del hospital en pág. 404

Servicio de Medicina Interna del Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Jefe de servicio: Ernesto Bragulat Baur

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Otros públicos
- Antigüedad: 2 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 15
- Nº total personal: 16

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 2.965
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 2.222
- Altas hospitalarias: 2.838
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 417

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- USP Clínica Sagrado Corazón
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Son Dureta
- Hospital Universitario Severo Ochoa

V Edición 2010

- Hospital General de Castelló
- Complejo Asist. Univ. de Salamanca
- Hospital de Torrevieja
- Hospital Quirón de Zaragoza
- Hospital Virxe de Xunqueira

VI Edición 2011

- Hospital General de Castelló
- Hospital de Torrevieja
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Infanta Leonor

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Medicina Preventiva y Salud Pública

BiC
Premios Best In Class

Serv. de Medicina Preventiva del Hosp. Univ. Sant Juan de Alicante

Jefe de servicio: Jesús Aranaz Andrés

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 21 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 11
- Nº total personal: 13

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 3.050
- Pruebas diagnósticas: 4.800
- Nº total de actos sanitarios: 5.220

Excelencias del servicio:

- Best in class 2009 / 2010 y mención especial en 2011.
- Acreditación INACEPS Excelente 2011.
- Ad Qualitatem 2011.

Datos del hospital en pág. 414

Serv. de Medicina Preventiva del Complejo Hosp. Univ. de Ourense

Jefe de servicio: Berta Uriel Latorre

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 25 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 10
- Nº total personal: 14

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 7.283
- Pruebas diagnósticas: NF
- Nº total de actos sanitarios: 10.000

Excelencias del servicio:

- Sistema de gestion calidad certificado ISO 9001-2008.
- Integra Prevencion Riesgos laborales.innovacion en vigilancia infección y registro tumores.

Datos del hospital en pág. 377

Serv. de Medicina Preventiva del Hosp. Gral. Uni. Gregorio Marañón

Jefe de servicio: Paz Rodríguez Pérez

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 16 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 2.500
- Pruebas diagnósticas: 3.929
- Nº total de actos sanitarios: Alrededor de 15000

Excelencias del servicio:

- Primero de España en certificarse por Norma ISO 9000.
- Actuar como asesores para la certificación incluyendo la realización de auditorias.
- Licenciatarios en EFQM.
- Creadores software especial vigilancia de infección (VINI).
- Punteros en Seguridad de pacientes y punteros en formación *online* (por ejemplo curso Higiene de Manos de la CM).

Datos del hospital en pág. 33

Serv. de Medicina Preventiva del Hosp. Univ. Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio: Jesús Ricarco Mozota Ortíz

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno de Cantabria
- Antigüedad: 28 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.436
- Pruebas diagnósticas: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- Trabajo en equipo.

Datos del hospital en pág. 410

Serv. de Medicina Preventiva del Hospital Univ. Virgen de las Nieves

Jefe de servicio: Mª Amelia Fernández Sierra

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 39 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 44
- Nº total personal: 51

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 7.506
- Pruebas diagnósticas: 286
- Nº total de actos sanitarios: 15.453

Excelencias del servicio:

- Vacunación internacional.
- Unidad de Calidad.

Datos del hospital en pág. 41

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Hospital de Zumárraga
- Hospital Infanta Leonor
- Hospital Son Dureta

V Edición 2010

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Complejo Hospitalario de Ourense
- Complejo Hospitalario de Santiago
- Complejo Hospitalario Univ. Insular
- Hospital Univ. Virgen de las Nieves

VI Edición 2011

- Complejo Hosp. Insular-Materno Infantil
- Hospital San Juan de Alicante
- Complejo Hospitalario de Ourense
- Hospital General de Castelló
- Hospital Universitario Severo Ochoa

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Nefrología

169

Colabora en la 7ª edición

Abbott
A Promise for Life

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Nefrología del Hospital Universitario de La Ribera

Jefe de servicio: Miguel Angel Candel Rosell

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 13 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 43
- Nº total personal: 43

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 4.474
- Pruebas diagnósticas: 17.618
- Ingresos hospitalarios: 96
- Altas hospitalarias: 96
- Nº total de actos sanitarios: 4.620

Excelencias del servicio:

- Es el único servicio de nefrología que ofrece todas las modalidades dialíticas, incluyendo la hemodiálisis lenta nocturna de la que son pioneros en España.
- Servicio abundantemente comprometido con la calidad desde su creación, con la obtención de la acreditación INACEPTS con resultado de excelencia.
- Integra personal con reconocida experiencia junto a profesionales jóvenes implicados en las nuevas tecnologías y en permanente formación.
- Fruto de ello fue la obtención en el 2010 de los premios BIC.

Datos del hospital en pág. 37

Servicio de Nefrología del Hospital Bellevue

Jefe de servicio: Víctor Lorenzo

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Privado no benéfico
- Antigüedad: 30 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 24
- Nº total personal: 25

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 93
- Pruebas diagnósticas: 7.364
- Ingresos hospitalarios: 106
- Altas hospitalarias: 115
- Nº total de actos sanitarios: 31.993

Excelencias del servicio:

- La Unidad de Hemodiálisis en Hospiten Norte está provista de 37 plazas, con una zona aislada para pacientes con serología de Hepatitis C positiva. No se trata a pacientes con serología positiva para la VIH, ni portadores del Antígeno Australia de la Hepatitis B.
- Centro de referencia para hemodiálisis de los pacientes que residen en el área norte de la Isla de Tenerife, que abarca una población en torno a los 300.000 habitantes.
- El tratamiento de agua se realiza por ósmosis inversa Ubicamos a los pacientes en sillones confortables con control eléctrico, en zonas ventiladas, aire acondicionado y televisión con canales multilingües.

Datos del hospital en pág. 385

Servicio de Nefrología del Hospital Galdakao-Usansolo

Jefe de servicio: Jesús Montenegro

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 25 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 33
- Nº total personal: 43

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 8.373
- Pruebas diagnósticas: 15.823
- Ingresos hospitalarios: 533
- Altas hospitalarias: 531
- Nº total de actos sanitarios: 25.260

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 395

Servicio de Nefrología del Hospital Universitario de la Princesa

Jefe de servicio: José Antonio Sánchez Tomero

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 36 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 11 staff, 4 residentes, 30 enfermeras
- Nº total personal: 64

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 5.987
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 279
- Altas hospitalarias: 279
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- Consulta de Alta Resolución.
- Colocación Catéter peritoneal de forma quirúrgica por el nefrólogo.

Datos del hospital en pág. 404

Servicio de Nefrología del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio: Manuel Arias

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno de Cantabria
- Antigüedad: 40 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 73
- Nº total personal: 75

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 11.413
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 492
- Altas hospitalarias: 485
- Nº total de actos sanitarios: 926

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 410

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

V Edición 2010

- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital San Rafael
- Hospital Universitario de Vilanova
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Univ. Príncipe de Asturias

VI Edición 2011

- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital General de Castelló
- Hospital San Rafael. A Coruña
- Hospital de Torrevieja
- Hospital Universitario de La Ribera

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Neumología

177

Colabora en la 7ª edición

Almirall

Soluciones pensando en ti

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Neumología del Hosp. Universitario Sant Juan de Alicante

Jefe de servicio: Eusebi Chiner

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 21 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 28
- Nº total personal: 31

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.337
- Pruebas diagnósticas: 25.573
- Ingresos hospitalarios: 1.203
- Altas hospitalarias: 1.158
- Nº total de actos sanitarios: más de 100.000

Excelencias del servicio:

- Unidad de sueño multidisciplinar acreditada.
- Unidad de ventilación domiciliaria.
- Consultas monográficas.
- Indicadores excelentes en relación al poco personal médico de plantilla.
- Control del gasto, gestión y reversión de los ingresos recibidos por becas o ensayos clínicos en la compra de material para el servicio.
- Control de calidad.

Datos del hospital en pág. 399

Servicio de Neumología del Dep. de Salud Alicante, Hospital General

Jefe de servicio: Concepción Martín Serrano

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 18 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 16
- Nº total personal: 16

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 10.392
- Pruebas diagnósticas: 24.953
- Ingresos hospitalarios: 1.688
- Altas hospitalarias: 1.681
- Nº total de actos sanitarios: 38.714

Excelencias del servicio:

Única unidad en la provincia que realiza ecobroncoscopia y test de esfuerzo con cicloergometro y pista rodante.

Datos del hospital en pág. 379

Servicio de Neumología de la Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio: Nicolás González Mangado

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 56 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 14
- Nº total personal: 54

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 16.403
- Pruebas diagnósticas: 18.309
- Ingresos hospitalarios: 1.507
- Altas hospitalarias: 1.532
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- Asistenciales: Unidad Multidisciplinar del Sueño (acreditación máximo nivel SEPAR, acreditacion tambien como Centro de Sueño por el CEAMS).
- Unidad Cuidados Intermedios Respiratorios propia, dotada de 5 camas.
- Laboratorio Funcional Pulmonar con técnicas especiales, incluye T. Esfuerzo y bronco-provocaciones diversas Broncoscopia intervencionista (Ebus, laser, crioterapia)
- Estudios funcionales respiratorios en los centros de especialidades (Pontones y Arguelles)
- Premio Top 20 al mejor Servicio en el Area Respiratoria año 2009.
- Premio a la mejor Gestión de Neumología- Neumomadrid 2010 .

Datos del hospital en pág. 382

Servicio de Neumología del Hospital Galdakao-Usansolo

Jefe de servicio: Alberto Capelastegui

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 25 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 12.391
- Pruebas diagnósticas: 28.416
- Ingresos hospitalarios: 2.421
- Altas hospitalarias: 2.437
- Nº total de actos sanitarios: 45.665

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 395

Servicio de Neumología del Hospital General de Castellón

Jefe de sección: J. Guallar
J.A. Royo

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 9 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 20
- Nº total personal: 29

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 5.235
- Pruebas diagnósticas: 7.797
- Ingresos hospitalarios: 1.181
- Altas hospitalarias: 1.195
- Nº total de actos sanitarios: 8.697

Excelencias del servicio:

- Unidad de Sueño con acreditación.
- Broncoscopia con autoflorescencia.
- VMNI.

Datos del hospital en pág. 396

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Hospital Galdakao Usansolo
- Hospital Universitario Virgen del Rocío
- Fundación Jiménez Díaz Capio
- Hospital del Mar

V Edición 2010

- Hospital Galdakao Usansolo
- Fundación Jiménez Díaz-Capio
- Hospital Universitario de Guadalajara
- Hospital Quirón Málaga
- Hospital Son Llàtzer

VI Edición 2011

- Hospital Universitario Virgen del Rocío
- Fundación Jiménez Díaz-Capio
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital San Juan de Alicante
- Hospital Universitario de Guadalajara

Premios Best In Class

Las mejores prácticas clínicas en Neumología

185

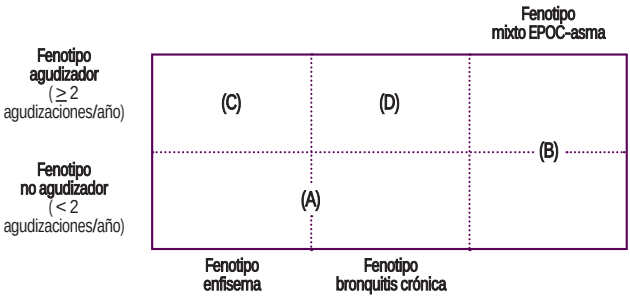
Colabora en la 7ª edición

Almirall

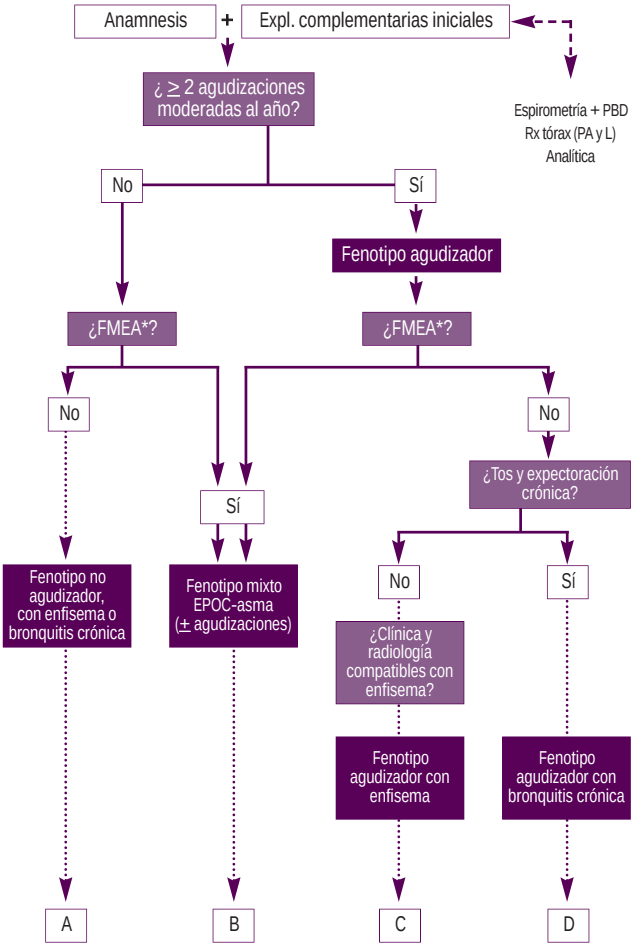
Soluciones pensando en ti

BiC®
Premios Best In Class

Fenotipos clínicos de la EPOC

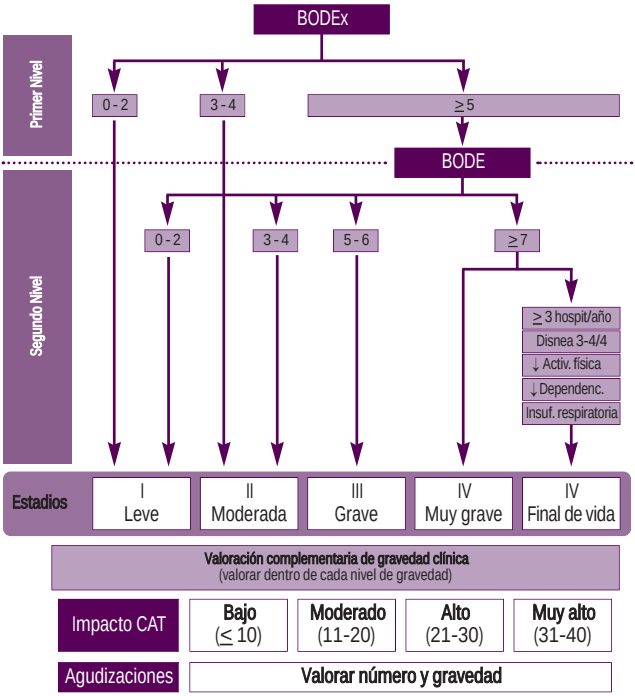


Algoritmo diagnóstico de los fenotipos clínicos. FMEA: fenotipo mixto EPOC-asma



* En caso de síntomas intermitentes.

Estadios de gravedad de la EPOC según BODE/BODEx



Tratamiento farmacológico de la EPOC según fenotipos y niveles de gravedad (I-IV)

	Estadios de gravedad	
Fenotipo	I	II
A No agudizador con enfisema o BC	LAMA o LABA SABA o SAMA[a]	LAMA o LABA LAMA + LABA
B Mixto EPOC-asma	LABA + CI	LABA + CI
C Agudizador con enfisema	LAMA o LABA	(LAMA o LABA) + CI LAMA + LABA LAMA o LABA
D Agudizador con BC	LAMA o LABA	(LAMA o LABA) + (CI o IPE4) LAMA + LABA LAMA o LABA

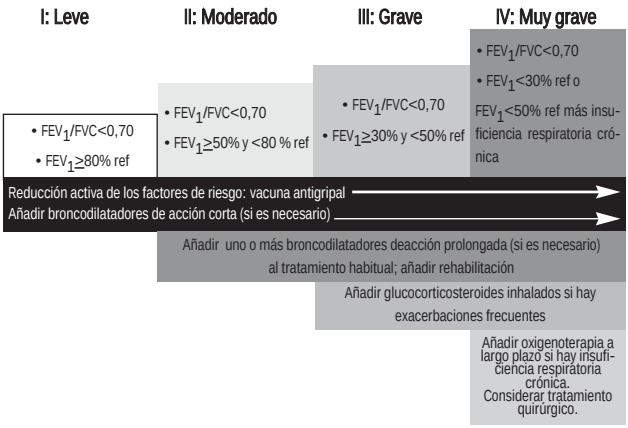
	Estadios de gravedad	
Fenotipo	III	IV
A No agudizador con enfisema o BC	LAMA + LABA	LAMA + LABA + Teofilina
B Mixto EPOC-asma	LAMA + LABA + CI	LAMA + LABA + CI (valorar añadir teofilina o IPE4 si hay expectoración)
C Agudizador con enfisema	LAMA + LABA + CI	LAMA + LABA + CI (valorar añadir teofilina)
D Agudizador con BC	LAMA + LABA + (CI o IPE4) (LAMA o LABA) + CI + IPE4 (Valorar añadir carbocisteína)	LAMA + LABA + (CI + IPE4) LAMA + LABA + CI + IPE4 (Valorar añadir carbocisteína) (Valorar añadir teofilina) (Valorar añadir antibióticos)

BC: bronquitis crónica; SABA: beta-2 agonista de corta duración; SAMA: anticolinérgico de corta duración; CI: corticosteroide inhalado; LAMA: anticolinérgico de larga duración; LABA: beta-2 agonista de larga duración; IPE4: inhibidor de la fosfodiesterasa 4.

EPOC.
Guía GOLD.

GOLD. Global Strategy for the diagnosis, management and prevention of chronic obstructive pulmonary disease. Updated 2010. Disponible en www.goldcopd.com

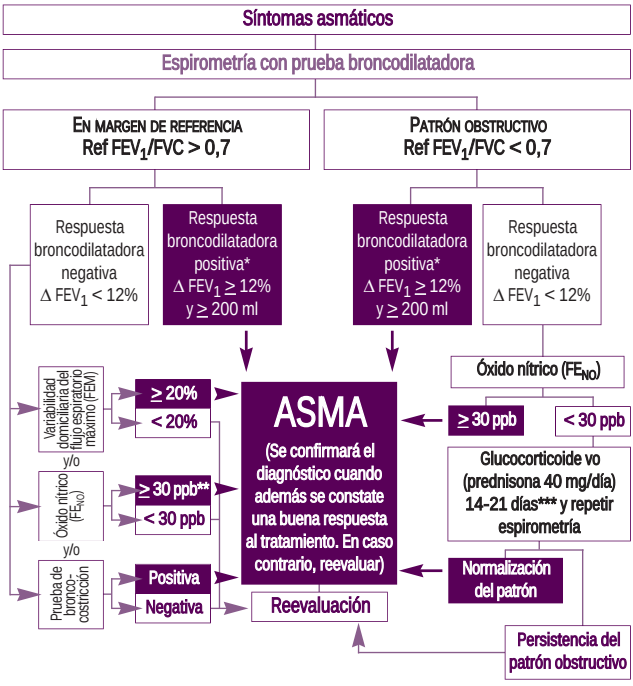
DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO POR GRAVEDAD SEGÚN FEV_1 POST BRONCODILATADOR.



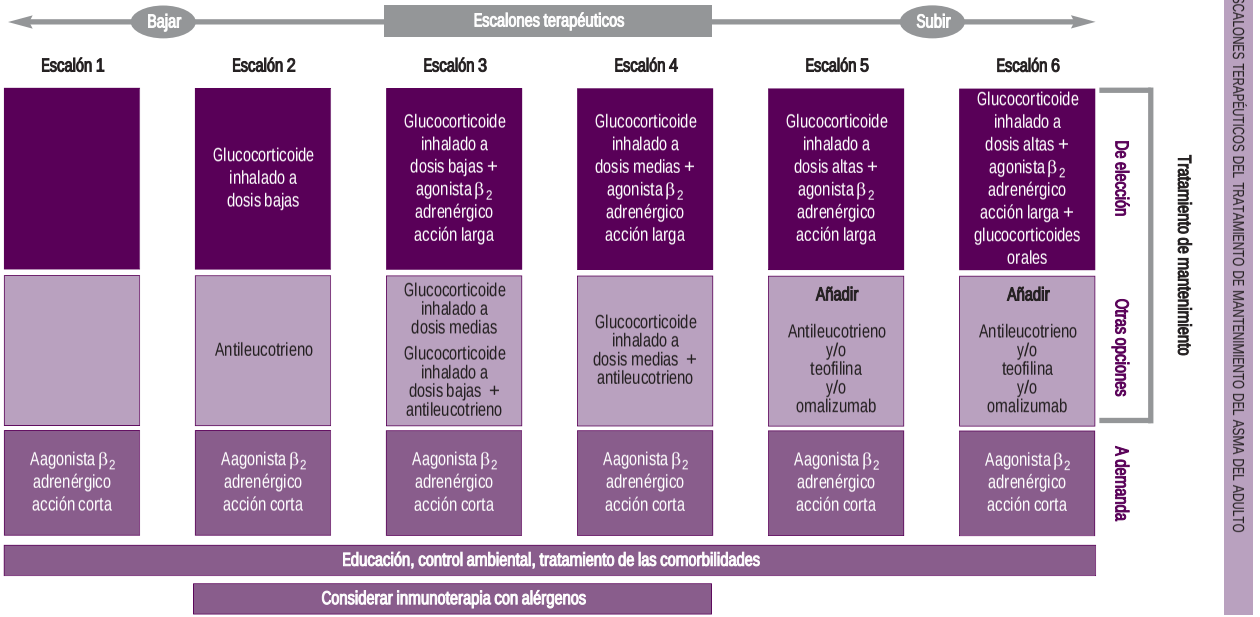
Se recomienda el post broncodilatador FEV_1 para el diagnóstico y evaluación de la gravedad de la EPOC.

EPOC.
Guía GEMA.

ALGORITMO PARA EL DIAGNÓSTICO DE ASMA



* En niños, un incremento del 12% es suficiente para considerarla positiva aunque éste sea menr de 200 ml.
** En los casos en los que la prueba de broncoconstricción sea negativa debe considerarse el diagnóstico de bronquitis eosinofílica.
*** Como alternativa pueden utilizarse glucocorticoides inhalados a dosis muy altas, 1.500-2.000 µg defluticasona, en tres o cuatro tomas diarias, durante 2-8 semanas.


Bajar
Escalones terapéuticos
Subir
Escalón 1
Escalón 2
Escalón 3
Escalón 4
Escalón 5
Escalón 6
Glucocorticoide inhalado a dosis bajas
Glucocorticoide inhalado a dosis bajas + agonista β2 adrenérgico acción larga
Glucocorticoide inhalado a dosis medias + agonista β2 adrenérgico acción larga
Glucocorticoide inhalado a dosis altas + agonista β2 adrenérgico acción larga
Glucocorticoide inhalado a dosis altas + agonista β2 adrenérgico acción larga + glucocorticoides orales
Antileucotrieno
Glucocorticoide inhalado a dosis medias
Glucocorticoide inhalado a dosis bajas + antileucotrieno
Glucocorticoide inhalado a dosis medias + antileucotrieno
Añadir
Antileucotrieno y/o teofilina y/o omalizumab
Añadir
Antileucotrieno y/o teofilina y/o omalizumab
Aagonista β2 adrenérgico acción corta
Aagonista β2 adrenérgico acción corta
Aagonista β2 adrenérgico acción corta
Aagonista β2 adrenérgico acción corta
Aagonista β2 adrenérgico acción corta
Aagonista β2 adrenérgico acción corta
De elección
Otras opciones
A demanda
Tratamiento de mantenimiento
Educación, control ambiental, tratamiento de las comorbilidades
Considerar inmunoterapia con alérgenos

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Neurología

191

Colabora en la 7ª edición

Almirall

Soluciones pensando en ti

BiC
Premios Best In Class

Servicio de Neurología del Hospital Universitario Ramón y Cajal

Jefe de servicio: Luis Carlos Fernández Ruiz

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 35 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 82
- Nº total personal: 90

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 35.198
- Pruebas diagnósticas: 1.617
- Ingresos hospitalarios: 1.425
- Altas hospitalarias: 1.421
- Nº total de actos sanitarios: 47.053

Excelencias del servicio:

Cuenta con unidades especializadas que permiten la atención integral de pacientes complejos, entre ellas destacan: unidad de Corea de Huntington, con una unidad de investigación de prestigio internacional, CSUR de esclerosis múltiple, unidad de epilepsia y trastornos de movimiento que forma parte del CSUR de cirugía de trastornos del movimiento y es referente clínico para la enfermedad de párkinson, unidad de enfermedades neuromusculares y neurodegenerativas, unidad de enfermedades infecciosas y la unidad de ictus, unidad de referencia autonómica que actualmente cuenta con un programa de intervencionismo vascular coordinado con los servicios de neurorradiología del propio hospital, del hospital de la princesa y la paz.

Datos del hospital en pág. 412

Servicio de Neurología de la Gerencia de Gestión Integrada Santiago de Compostela

FINALISTA

Jefe de servicio: José Castillo

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de galicia
- Antigüedad: 37 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 30
- Nº total personal: 48

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 20.845
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 988
- Altas hospitalarias: 996
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

Referencia nacional en unidad de trastornos del movimiento (con cirugía funcional), epilepsia refractaria (cirugía de la epilepsia), telemedicina para el tratamiento del ictus agudo y referencia para patología vascular compleja.

Datos del hospital en pág. 383

Servicio de Neurología del Hospital Galdakao-Usansolo

Jefe de servicio: Juan Carlos García-Monco

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 22 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 13
- Nº total personal: 14

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 14.328
- Pruebas diagnósticas: 6.244
- Ingresos hospitalarios: 1.226
- Altas hospitalarias: 1.224
- Nº total de actos sanitarios: 23.022

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 395

Servicio de Neurología del Hospital Universitario Basurto

Jefe de servicio: Alfredo Rodríguez Antigüedad

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 9 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 42
- Nº total personal: 44

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 25.460
- Pruebas diagnósticas: 689 y 6.189 Neurofisiología
- Ingresos hospitalarios: 1.521
- Altas hospitalarias: 1.563
- Nº total de actos sanitarios: 35.422

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 402

Servicio de Neurología del Hospital Universitario Infanta Cristina

Jefe de servicio: David A. Pérez Martínez

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: genera
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 4 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 5
- Nº total personal: 8

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 8.785
- Pruebas diagnósticas: 2.201
- Ingresos hospitalarios: 212
- Altas hospitalarias: 206
- Nº total de actos sanitarios: 11.392

Excelencias del servicio:

- Consulta de Atención Primaria.
- Uso de nuevas tecnologías en contacto con Atención Primaria.
- Compromiso de Gestion de la Calidad total.

Datos del hospital en pág. 25

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Hospital Galdakao-Usansolo
- USP Clínica Sagrado Corazón
- Hospital Son Dureta

V Edición 2010

- Hospital Regional Univ. Carlos Haya
- Complejo Hospitalario de Santiago
- Hospital de Basurto
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital Marina Baixa

VI Edición 2011

- Hospital Regional Univ. Carlos Haya. Málaga
- Hospital Clínico San Carlos
- Hospital de Basurto
- Hospital Donostia
- Hospital Galdakao-Usansolo

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Obstetricia y Ginecología

199

200

Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Sanitas La Moraleja

Jefe de servicio: Eduardo Cabrillo

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 7 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 69
- Nº total personal: 69

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 74.875
- Pruebas diagnósticas: 7.235
- Ingresos hospitalarios: 2.541
- Altas hospitalarias: 2.547
- Nº total de actos sanitarios: 87.205

Excelencias del servicio:

- Cirugía laparoscópica avanzada (Cáncer Ginecológico, Endometriosis profunda, Suelo Pélvico...), Biopsia de ganglio centinela en cáncer ginecológico, reconstrucción mamaria inmediata en cáncer de mama, cirugía reconstructiva pélvica con mallas sintéticas, screening combinado de anomalías cromosómicas, ecografía obstétrica 3D y 4D, embolización arterial radiológica en patología obstétrica y ginecológica, unidad de reproducción asistida.
- Disponibilidad de la totalidad de la cartera de servicios de la especialidad y de todas las subespecialidades (medicina maternofetal, oncología, reproducción, suelo pélvico...).
- Proyecto de creación de la primera unidad de medicina fetal incluida terapia fetal intrautero de medicina privada.
- Docencia MIR. EFQM 500+.
- Certificación ISO 9001 y 14001.

Datos del hospital en pág. 400

Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital de La Plana

Jefe de servicio: Manuel Fillol Crespo

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 11 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 62
- Nº total personal: 64

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 16.055
- Pruebas diagnósticas: 33.159
- Ingresos hospitalarios: 2.434
- Altas hospitalarias: 2.423
- Nº total de actos sanitarios: 26.410

Excelencias del servicio:

- Atención parto natural y ambulatorización de procesos (aborto, polipectomía, incontinencia urinaria).
- Diagnóstico prenatal (>biopsia corial, < amniocentesis).

Datos del hospital en pág. 390

Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Univ. de Fuenlabrada

Jefe de servicio: Juan F. Cerezuela Requena

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 69
- Nº total personal: 109

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 40.982
- Pruebas diagnósticas: 15.227
- Ingresos hospitalarios: 2.971
- Altas hospitalarias: 2.960
- Nº total de actos sanitarios: 60.084

Excelencias del servicio:

- Cirugía oncológica y del suelo pélvico, comités multidisciplinares de oncológica ginecológica y mamaria.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Univ. Infanta Elena

Jefe de servicio: Juan Miguel Rodríguez Candia

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 3 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 16
- Nº total personal: 58

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 23.073
- Pruebas diagnósticas: 5.260
- Ingresos hospitalarios: 1.836
- Altas hospitalarias: 1.896
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

El servicio de Ginecología y Obstetricia en la actualidad cuenta con consultas de ginecología personalizadas así como Unidades con responsables encargados de seguir una actuación protocolizada.

Datos del hospital en pág. 407

Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Univ. Infanta Leonor

Jefe de servicio: Juan José Hernández Aguado

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 4 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 20
- Nº total personal: 21

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 16.260
- Pruebas diagnósticas: 11.308
- Ingresos hospitalarios: 3.149
- Altas hospitalarias: 3.140
- Nº total de actos sanitarios: 42.921

Excelencias del servicio:

- Cirugía oncológica por laparoscopia.
- Plan de Parto Personalizado.

Datos del hospital en pág. 408

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Hospital Clínic de Barcelona
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
- Hospital de Manacor

II Edición 2007

- Fundación Hospital de Manacor
- USP Hospital San José
- Hospital de La Plana
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario La Paz

III Edición 2008

- Hospital Clínic de Barcelona
- USP Hospital San José
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Fundación Hospital de Manacor
- USP Clínica Sagrado Corazón

IV Edición 2009

- Hospital de Basurto
- Fundación Hospital Manacor
- Clínica Universidad de Navarra
- USP Hospital San José
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón

V Edición 2010

- Hospital de La Plana
- Fundación Hospital Manacor
- Hospital de Torrevieja
- Hospital Universitario de La Ribera
- USP Hospital San José

Ganador Finalista Mención de Honor

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores (cont.)

VI Edición 2011

- Hospital de La Plana
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital de Torrevieja
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- USP Hospital San José

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Oncología

209

Colabora en la 7ª edición

Merck Serono
Living science, transforming lives

MERCK

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Oncología del Hospital Universitario Basurto

Jefe de servicio: Martínez de Prado

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 17 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 60
- Nº total personal: 64

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 40.093
- Pruebas diagnósticas: 11.304
- Ingresos hospitalarios: 1.327
- Altas hospitalarias: 1.327
- Nº total de actos sanitarios: 54.051

Excelencias del servicio:

Asistenciales: decisiones colegiadas a través de unidades funcionales formadas por todos los especialistas implicados en cada patología que visitan al paciente conjuntamente desde la primera visita. Unidades especialistas en tumores poco frecuentes. Investigación clínica: más de dos centenares de ensayos terapéuticos que contemplan el abanico de innovación en nuevos fármacos y nuevas estrategias abarcando todas las fases (I-IV) con especial atención a la combinación de nuevas dianas con la quimioterapia. Investigación translacional: diversas líneas punteras en investigación de factores predictivos y pronósticos bio-moleculares. Empleo de modelos de tumores humanos trasplantados ortotopicamente en ratones inmunodeprimidos (nude mice). Experimentar nuevas moléculas terapéuticas en los modelos de tumores humanos trasplantados ortotopicamente en nude mice. Descripción y validación de una nueva plataforma de biomarcadores para diseñar una mejor estrategia terapéutica en pacientes con cáncer de mama. Puesta en marcha de la primera Unidad de Atención Interdisciplinaria (UNAI) en cáncer de mama englobando todos los actores asistenciales, de investigación y docencia involucrados en el manejo de este tumor.

Datos del hospital en pág. 402

Servicio de Oncología de la Clínica Universidad de Navarra

Jefe de servicio: Salvador Martín Algarra

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado benéfico
- Antigüedad: 28 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 77
- Nº total personal: 83

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 8.818
- Pruebas diagnósticas: 1.078
- Ingresos hospitalarios: 978
- Altas hospitalarias: 1.010
- Nº total de actos sanitarios: 15.566

Excelencias del servicio:

El servicio está centrado en la asistencia integral al paciente trasladando la investigación que se realiza en el día a día. Los pacientes reciben una atención individualizada con un oncólogo como persona de referencia continua en todo proceso de la enfermedad y con soporte de un equipo global que incluye apoyo psicológico y apoyo global a familiares. Ofrece los últimos avances diagnósticos, terapéuticos, farmacológicos, dentro del contexto de ensayos clínicos y procedimentales, incluyendo cirugías innovadoras así como tratamientos de radioterapia de última generación. Cuenta con índicos de supervivencia más altos que la media europea en carcinomas de hígado, pulmón, mama y osteosarcomas.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Oncología del Hospital Sanitas La Moraleja

Jefe de servicio: Margarita Feijóo

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 7 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 8
- Nº total personal: 8

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.636
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 201
- Altas hospitalarias: 207
- Nº total de actos sanitarios: 9.663

Excelencias del servicio:

- Escuela de pacientes y familiares.
- Programa oncológico para el adolescente y el adulto joven.
- Dispone de EFQM 500+.
- Certificación ISO 9001 y 14001.

Datos del hospital en pág. 400

Servicio de Oncología del Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio: Juan Antonio Guerra

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 6
- Nº total personal: 10

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 10.671
- Pruebas diagnósticas: 6.019
- Ingresos hospitalarios: 337
- Altas hospitalarias: 346
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

Área integrada ontología médica y hematológica y onco-radioterápica con ubicación propia, programa de investigación pionero desarrollado con el CNIO a través de un programa de investigación clínica con desarrollo de fármacos, hasta investigación tradicional, programa especifico para cáncer familiar también con el CNIO.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Oncología del Institut Català d'Oncología

Jefe de servicio: José Ramón Germà Lluch

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: Oncológico
- Dependencia: Generalitat de Cataluña
- Antigüedad: 17 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 60
- Nº total personal: 64

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 40.093
- Pruebas diagnósticas: 11.304
- Ingresos hospitalarios: 1.327
- Altas hospitalarias: 1.327
- Nº total de actos sanitarios: 54.051

Excelencias del servicio:

- Asistenciales: decisiones colegiadas a través de unidades funcionales formadas por todos los especialistas implicados en cada patología que visitan al paciente conjuntamente desde la primera visita.
- Unidades especialistas en tumores poco frecuentes.
- Investigación clínica: más de dos centenares de ensayos terapéuticos que contemplan el abanico de innovación en nuevos fármacos y nuevas estrategias abarcando todas las fases (I-IV) con especial atención a la combinación de nuevas dianas con la quimioterapia. Investigación translacional: diversas líneas punteras en investigación de factores predictivos y pronósticos bio-moleculares.
- Empleo de modelos de tumores humanos trasplantados ortotopicamente en ratones inmunodeprimidos (nude mice).
- Experimentar nuevas moléculas terapéuticas en los modelos de tumores humanos trasplantados ortotopicamente en nude mice.
- Descripción y validación de una nueva plataforma de biomarcadores para diseñar una mejor estrategia terapéutica en pacientes con cáncer de mama.
- Puesta en marcha de la primera Unidad de Atención Interdisciplinaria (UNAI) en cáncer de mama englobando todos los actores asistenciales, de investigación y docencia involucrados en el manejo de este tumor.

Datos del hospital en pág. 416

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Hospital Clínico San Carlos
- Hospital de Fuenlabrada
- Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
- Hospital Virgen de la Concha

II Edición 2007

- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
- Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer

III Edición 2008

- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital de Madrid Norte Sanchinarro
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario La Paz

IV Edición 2009

- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Madrid Sanchinarro
- Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
- Hospital Arnau de Vilanova

V Edición 2010

- Institut Català d'Oncología
- Clínica Universidad de Navarra
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Infanta Cristina
- Hospital Univ. de Fuenlabrada

Ganador Finalista Mención de Honor

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital de Basurto
- Hospital La Moraleja
- Hospital San Juan de Alicante
- Institut Català d'Oncología. Barcelona

Premios Best In Class

Las mejores prácticas clínicas en Oncología

219

Colabora en la 7ª edición

Merck Serono
Living science, transforming lives

MERCK

BiC®
Premios Best In Class

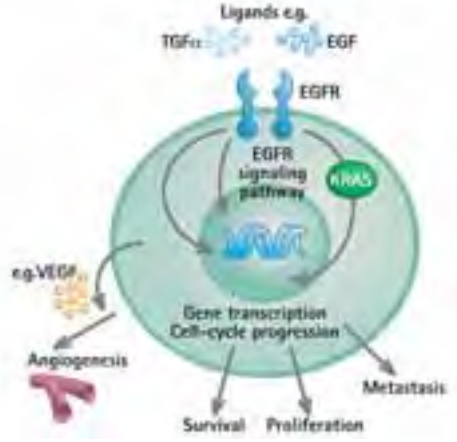
Hacia una medicina individualizada: determinación de KRAS

Los biomarcadores permiten optimizar la eficacia de las terapias y minimizar su toxicidad, y suponen un nuevo paradigma en el manejo de los pacientes oncológicos, mientras que la posibilidad de encontrar factores predictivos de respuesta que permitan seleccionar qué pacientes se beneficiarían más de un tratamiento adyuvante es uno de los retos actuales de la Oncología[1].

El estado mutacional del gen KRAS en pacientes con carcinoma colorrectal metastásico es fundamentalmente predictivo y no pronóstico (mientras un factor pronóstico identifica subgrupos de pacientes no tratados con diferentes resultados en salud, un factor predictivo es una característica que identifica subgrupos de pacientes tratados con diferentes respuestas a la terapia)[2]. Este descubrimiento a partir de los ensayos clínicos con inhibidores del EGFR ha contribuido a un cambio de paradigma en el manejo del carcinoma colorrectal, con un énfasis creciente en las estrategias terapéuticas individualizadas[3].

La correcta evaluación del estado mutacional del gen KRAS como predictor de la respuesta a anticuerpos monoclonales anti-EGFR satisfaría la necesidad de una mejor acotación de la subpoblación de pacientes que pueden beneficiarse de estas terapias, caracterizadas por su consumo de recursos y perfiles de toxicidad.

La proteína kras es una proteína reguladora de la vía de señalización del EGFR, que está asociada a la supervivencia, angiogénesis, proliferación y metástasis tumoral[4].



Existen dos tipos de gen KRAS:

1. KRAS nativo: codifica para la proteína "normal". En estos casos la vía de señalización del EGFR funciona correctamente, lo que indica que responde al tratamiento con anti-EGFR, inhibiendo la proliferación tumoral, la supervivencia celular, la angiogénesis y la metástasis.

2. KRAS mutado: Al estar mutada, la proteína kras está activada de forma continua y la inhibición de la vía en la parte superior no afecta a la activación corriente abajo de la misma, por lo que el tratamiento con anti-EGFR no tiene efecto sobre la proliferación tumoral, la supervivencia celular, la angiogénesis y la metástasis[4].

Toda esta evidencia justifica que los anti-EGFR funcionan en pacientes con carcinoma colorrectal metastásico libres de mutaciones de KRAS. La identificación de los pacientes con carcinoma colorrectal metastásico con KRAS mutado se traduce en una serie de beneficios clínicos:

- se evita la administración de terapias inefectivas para dichos pacientes,
- se previene la exposición de los mismos al perfil de toxicidad de estas terapias,
- se minimiza el retraso en la administración de una terapia efectiva.

A partir de los datos aportados por diferentes estudios, las sociedades científicas, tanto por parte de los oncólogos como de los patólogos, ratificaron el papel predictivo de respuesta que jugaba el gen KRAS en el tratamiento del CCRm. Era el comienzo de la medicina y el tratamiento personalizado dentro de esta patología.

Opinión de las sociedades oncológicas:

La American Society of Clinical Oncology (ASCO) recomienda "a partir de revisiones sistemáticas de la literatura relevante, que todos los pacientes con carcinoma colorrectal metastásico que son candidatos a terapia con inhibidores del EGFR deberían someterse (en un laboratorio acreditado según la CLIA) a la determinación del estado mutacional del gen KRAS en el tejido tumoral. Si se detectara mutación del gen KRAS en el codón 12 o 13, los pacientes con carcinoma colorrectal metastásico no deberían recibir inhibidores del EGFR como parte de su tratamiento"[5].

Las Guías de la Práctica Clínica NCCN: "recomiendan analizar el estado mutacional del gen KRAS en pacientes con CCRm en el momento del diagnóstico de la enfermedad metastásica ya que es un factor altamente predictivo de la respuesta al tratamiento con anticuerpos anti-EGFR, como cetuximab"[6].

Según las guías NICE[7], cetuximab es la única terapia dirigida recomendada en 1ª línea de tratamiento del CCRm. Estas guías sirven de referencia en países como el Reino Unido, Rusia, Australia, Brasil, etc. Esta decisión apoya el papel de la medicina personalizada en el tratamiento del cáncer.

La SEOM ha publicado unas recomendaciones al respecto. Con el fin de identificar pacientes con CCRm para los cuales puedan aplicarse opciones quirúrgicas potencialmente curativas, la sociedad científica señala que el estadiaje debería de incluir entre otras el siguiente procedimiento:

La revisión patológica de la biopsia del tumor debería proporcionar al menos información sobre el tipo histológico, el grado del tumor y el estado mutacional de KRAS[8]. En pacientes con KRAS nativo, la combinación de cetuximab más FOLFIRI mejoró la tasa de respuesta, la supervivencia libre de progresión y la supervivencia global[9]. De forma similar, un estudio randomizado de fase II llevado a cabo en pacientes con CCR avanzado y *naïve* para quimioterapia, observaron mejora en tasa de respuesta y supervivencia libre de progresión cuando cetuximab fue combinado con FOLFOX en aquellos pacientes con tumores KRAS nativos[10].

Opinión de las sociedades de patología:

El College of American Pathologists (CAP) considera que, "si bien no se ha publicado evidencia de nivel I (al menos un ensayo clínico aleatorizado diseñado con ese fin), numerosos estudios con consistente evidencia de nivel II (ensayos clínicos no aleatorios correctamente diseñados) han demostrado convincentemente que los pacientes con mutación de KRAS en el codón 12 o 13 no se benefician de terapias con anticuerpos monoclonales inhibidores del EGFR. Por otra parte, cerca de un 40% de los pacientes con CCRm que no responden a otras terapias y que no presentan mutación de KRAS, responden parcialmente a estos agentes. Estos hallazgos sugieren que sólo los pacientes sin mutación de KRAS deberían ser elegibles para recibir estas terapias"[11].

La Sociedad Europea de Patología avaló un artículo en el que se ratificaba la importancia de la realización de la determinación del estado mutacional del gen KRAS a todo paciente diagnosticado con CCRm en estadios II y III. En este artículo también se establecen los estándares de calidad y el protocolo apropiado para llevar a cabo ésta determinación[12].

La Sociedad Española de Anatomía Patológica (SEAP) junto con la SEOM han publicado durante este 2012 un consenso que recoge las recomendaciones para la determinación de biomarcadores en el carcinoma colorrectal. Dada la relevancia de la determinación del estado mutacional del KRAS en la toma de decisiones es necesario establecer un flujo de trabajo que permita optimizar el proceso de análisis obteniendo el resultado en aproximadamente 7 días laborables.[13]

En la búsqueda de la calidad total es fundamental que la sensibilidad y especificidad de la prueba se aproximen al 100%. El trabajo multidisciplinar debería incluir la formación de los implicados además de una activa participación en controles de calidad internos y externos. En España existe desde el año 2010 un Programa de Control de Calidad en Patología Molecular, integrado en el Programa de Garantía de Calidad de la SEAP. La participación en un control de calidad externo es un requisito imprescindible para garantizar la calidad de la determinación.[14]

La determinación KRAS y la farmacoeconomía:

Recientemente en Europa y Estados Unidos se han publicado análisis sobre las consecuencias económicas de la determinación del estado mutacional del gen KRAS[15,16]. Concretamente en España, el Instituto de Salud Carlos III ha llevado a cabo un estudio farmacoeconómico llegando a la conclusión de que una estrategia diagnóstica y terapéutica basada en la combinación de la determinación de KRAS y del tratamiento de pacientes con KRAS nativo con cetuximab, conduce no solo a una terapia personalizada sino que también a los mejores resultados económicos y de salud posibles ya que mejora la eficacia terapéutica y minimiza la toxicidad y los gastos terapéuticos[17].

Conclusión:

Los resultados de eficacia de los Anti-EGFR, en particular de cetuximab, como primera línea en pacientes con carcinoma colorrectal metastásico libres de mutaciones de KRAS convierten en óptima una estrategia diagnóstico-terapéutica basada en la determinación del estado mutacional de KRAS[18].

Referencias

1. Abad, A., E. Martínez-Balibrea, and J.L. Manzano, ¿Es posible un tratamiento a medida? Rev Cancer (Madrid), 2007. 21(1): p. 9-10.
2. Lievre, A., et al., KRAS mutations as an independent prognostic factor in patients with advanced colorectal cancer treated with cetuximab. J Clin Oncol, 2008. 26(3): p. 374-9.
3. Wilson, P.M., R.D. Ladner, and H.J. Lenz, Exploring alternative individualized treatment strategies in colorectal cancer. Clin Colorectal Cancer, 2007. 7 Suppl 1: p. S28-36.
4. J.H.J.M. van Krieken et al. KRAS mutation testing for predicting response to anti-EGFR therapy for colorectal carcinoma: proposal for an Eurpean quality assurance program. Virchows archive. Volume 453. Number 5. November 2008. http://www.springerlink.com/content/e8mhn47n72431380/fulltext.pdf
5. Allegra, C.J., et al., American Society of Clinical Oncology Provisional Clinical Opinion: Testing for KRAS Gene Mutations in Patients With Metastatic Colorectal Carcinoma to Predict Response to Anti-Epidermal Growth Factor Receptor Monoclonal Antibody Therapy. J Clin Oncol, 2009. 27(12): p. 2091-2096.
6. National Institute for Health and Clinical Excellence. Cetuximab for the first-line treatment of metastasic colorectal cancer. Issue date: August 2009. Review date: August 2012.
7. National Institute for Health and Clinical Excellence. Final Appraisal Determination: Cetuximab for the first-line treatment of metastatic colorectal cancer. June 2009. http://www.nice.org.uk/nicemedia/pdf/ColorectalCancerCetuximab/FAD.pdf
8. R. García et al. (2010) SEOM clinical guidelines for the treatment of advanced colorrectal cancer. Clin Transl Oncol 12:729-734.
9. E.Van Cutsem et al. (2008) KRAS status and efficacy of first-line treatment of patients with metastatic colorrectal cancer (mCRC) treated with FOLFIRI with or without cetuximab: the CRYSTAL experience. J Clin Oncol 26:5s
10. C. Bokemeyer et al. (2008) KRAS status and efficacy of first-line treatment of patients with metastatic colorectal cancer (mCRC) with FOLFOX with or without cetuximab: the OPUS experience. J Clin Oncol 26:178s
11. CAP, KRAS Mutation Testing for Colorectal Cancer. . Perspectives on Emerging Technologies. College of American Pathologists. (Rev 2). Available at: http://www.cap.org/apps/docs/committees/technology/KRAS.pdf, February 2009.
12. J.H.J.M. van Krieken, et al. KRAS mutation testing for predicting response to anti-EGFR therapy for colorectal carcinoma: proposal for an Eurpean quality assurance program. Virchows archive. Volume 453. Number 5. November 2008.
13. S. Navarro et al. Recomendación para la determinación de biomarcadores en el carcinoma colorrectal. Consenso Nacional de la Sociedad Española de Anatomía Patológica y de la Sociedad Española de Oncología Médica.Rev Esp Patol. 2012. http://dx.doi.org/10.1016/j.patol.2012.05.001
14. J. Hernández-Losa et al. Recomendaciones para la determinación de mutaciones de KRAS en cáncer de colon. Rev Esp Patol. 2012;45(2):76---85
15. C. Asseburg et al. (2011) Cost-effectiveness of Target Therapy with cetuximab in patients with K-ras wild type colorrectal cancer presenting with initially unresectable metastases limited to the liver in a German setting.
16. P. R. Blank et al (2010) Cost-effectiveness of novel predictive tests in the treatment of metastatic colorectal cancer: An analysis from a Swiss perspective. J Clin Oncol 28 (suppl; abstr e16549)
17. Z. Saz-Parkinson et al. (2010) Clinical and economic implications of screening for KRAS mutations in metastático colorrectal cancer patients in Spain: a cost-effectiveness and Budget impact model. Disponible en http://www.ispor.org/research_study_digest/details.asp
18. Ficha Técnica de Erbitux

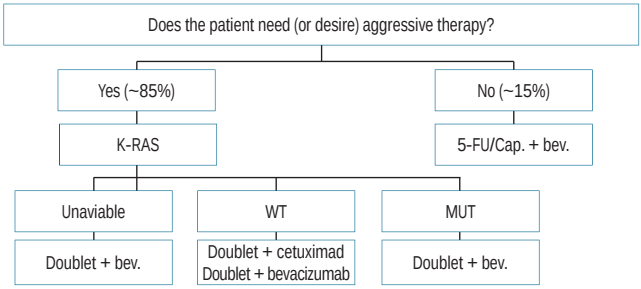
Advanced colorectal cancer: ESMO Clinical Practice Guidelines for treatment[1]

Según las guías de la ESMO, en la selección de la opción óptima de tratamiento para los pacientes con CCRm, la determinación de los objetivos y la estrategia del tratamiento es algo crucial.

La posibilidad de resección de metástasis hepáticas (o pulmonares) deberá considerarse. En vista de esto, los regímenes con múltiples agentes se proponen a un elevado número de pacientes debido a su elevada actividad, aunque en pacientes con metástasis irresecables, asintomáticos, sin riesgo de un deterioro rápido y con comorbilidades, una aproximación secuencial puede estar justificada[1].

Las guías recalcan que en pacientes candidatos a recibir una terapia de combinación, la determinación del estado mutacional de KRAS puede claramente determinar la selección del mejor régimen de combinación[1].

FIRST-LINE STRATEGY OF METASTATIC CRC[1]



WT: Wild type; MUT: mutant; Cap.: capecitabine; bev.: bevacizumab; doublet: doublet of cytotoxics.

De acuerdo a la revisión de expertos procedente del ICACT (International Congress on Anti-Cancer Treatment), con las múltiples opciones de tratamiento actuales, el definir unas guías/recomendaciones necesita primero un análisis cuidadoso del paciente y las características de su tumor, así como una definición precisa de los objetivos de tratamiento[2].

Al igual que el planteamiento seguido en las guías de la ESMO, la primera pregunta que debe ser dirigida es la posibilidad de considerar la curación como un objetivo potencialmente alcanzable, es decir, ¿es posible o no el proponer una cirugía primaria o secundaria?[2]

Según la revisión experta procedente del ICACT, si la respuesta es si, el tratamiento deberá aportar, tan rápido como sea posible, la máxima reducción tumoral sin retrasar la cirugía. En base a los ensayos clínicos aleatorizados publicados, parece que la mejor combinación es un régimen de irinotecán u oxaliplatino combinado con cetuximab en pacientes KRAS nativo. Es, por tanto, lógico, el recomendar la determinación del estado mutacional del gen KRAS en este tipo de pacientes. Si la respuesta es no (es decir, no es posible el proponer una cirugía), la elección del régimen que se empleará en primera línea es de gran importancia, ya que tendrá impacto en las opciones de tratamiento siguientes. En estos casos, la determinación del estado mutacional del gen KRAS es una herramienta clave en la toma de decisiones[2].

Cetuximab for the first-line treatment of metastatic colorectal cancer. NICE technology appraisal guidance 176[3]

Las guías británicas del National Institute of Clinical Excellence (NICE) concluyen que cetuximab en combinación con FOLFOX o FOLFIRI en su indicación autorizada, está recomendado para el tratamiento de 1ª línea del cáncer colorectal solo cuando se cumplan los siguientes criterios:

- El tumor primario ha sido resecado o es potencialmente operable
- La enfermedad metastasica está confinada en el hígado y es irresecable
- El paciente es candidato a someterse a cirugía para la resección del tumor primario y de las metástasis hepáticas, si estas se vuelven resecables tras el tratamiento con cetuximab.

Los pacientes que cumplan estos criterios deberán ser tratados durante no más de 16 semanas. Tras 16 semanas el paciente deberá ser evaluado para la resección de metástasis.

Además, el tratamiento de estos pacientes deberá ser manejado dentro de un equipo multidisciplinar, incluyendo un servicio de cirugía hepática especializada.

Referencias

1. E. Van Cutsem, B. Nordlinger, A. Cervantes, et al. Advanced colorectal cancer: ESMO Clinical Practice Guidelines for treatment. Annals of Oncology 21 (Supplement 5): v93–v97, 2010.

2. R. Adam, D. G. Haller, G. Poston, et al. Toward optimized front-line therapeutic strategies in patients with metastatic colorectal cancer—an expert review from the International Congress on Anti-Cancer Treatment (ICACT) 2009. Annals of Oncology 21:1579–1584, 2010.

3. NICE technology appraisal guidance 176 "Cetuximab for the first-line treatment of metastatic colorectal cancer".

Recomendaciones clínicas para el tratamiento del cáncer de cabeza y cuello

SEOM clinical guidelines for the treatment of head and neck cancer.

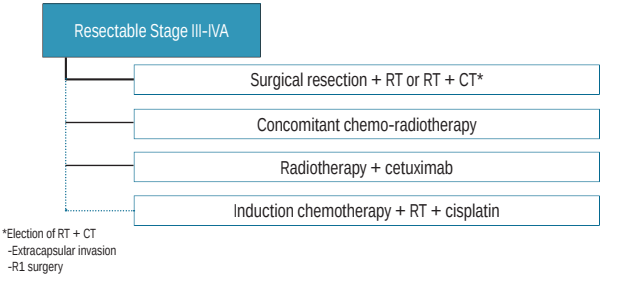
Ricard Mesía Nin . Miguel Pastor Borgoñón . Juan Jesús cruz Hernández . Dolores Isla Casado.

Clin Transl Oncol (2010) 12:742-748

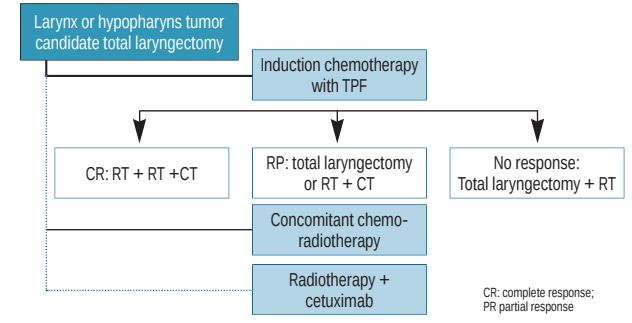
Las guías de la SEOM proporcionan recomendaciones para el diagnóstico, estadiaje y tratamiento contra el carcinoma escamoso de cabeza y cuello. Con el fin de simplificar la cantidad de información sobre cada región perteneciente al área de cabeza y cuello, las recomendaciones de tratamiento se han clasificado según se trate de enfermedad local, tumor localmente avanzado resecable y no resecable, tratamiento para preservar la función de la laringe y enfermedad recurrente y metastásica.

En todos los casos se recomienda un abordaje multidisciplinar que contribuya en decidir la mejor opción de tratamiento para cada paciente.

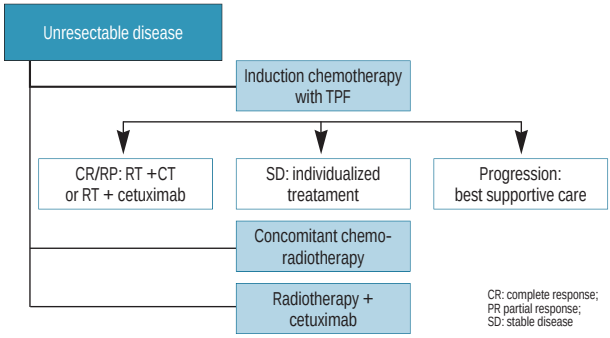
TREATMENT ALGORITHM FOR STAGE III-IVA



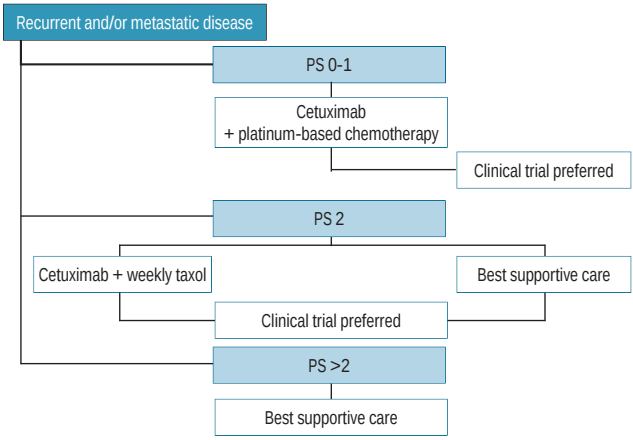
TREATMENT ALGORITHM FOR LARYNX PRESERVATION



Treatment algorithm for unresectable disease



Treatment algorithm for recurrent and/or metastatic disease



Conflict of interest: the authors have reported no conflicts of interest.

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Patología Digestiva

229

Colabora en la 7ª edición

Almirall

Soluciones pensando en ti

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Patotología Digestiva de la Gerencia de Gestión Integrada Santiago de Compostela

GANADOR

Jefe de servicio:
Juan Enrique Domínguez Muñoz

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 33 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 59
- Nº total personal: 69

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 21.811
- Pruebas diagnósticas: 15.860
- Ingresos hospitalarios: 2.027
- Altas hospitalarias: 2.014
- Nº total de actos sanitarios: 39.698

Excelencias del servicio:

- Unidad de Páncreas y Unidad de Ecoendoscopia de referencia internacional asistencial, docente e investigadora.
- Otras Unidades superespecializadas: Hepatología, Enfermedad Inflamatoria Intestinal, Oncología Digestiva, Esófago.
- Técnicas innovadoras endoscópicas, incluyendo la colangioscopia y pancreatoscopia.

Datos del hospital en pág. 383

Servicio de Patotología Digestiva del Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Novoa Santos

FINALISTA

Jefe de servicio: Javier Castro

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: NF

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 376

Servicio de Patotología Digestiva del Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer

FINALISTA

Jefe de servicio:
Enrique Pérez-Cuadrado

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Región de Murcia
- Antigüedad: 18 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 10
- Nº total personal: 11 + 4 Residentes

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 16.773
- Pruebas diagnósticas: 8.165
- Ingresos hospitalarios: 743
- Altas hospitalarias: 747
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- Cursos de Formación en Técnicas Especializadas.

Datos del hospital en pág. 397

Servicio de Patotología Digestiva del Hospital Universitario de Basurto

Jefe de servicio: V.M. Oribe Cura

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 14 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 63
- Nº total personal: 66

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 30.179
- Pruebas diagnósticas: 9.570
- Ingresos hospitalarios: 2.687
- Altas hospitalarias: 2.659
- Nº total de actos sanitarios: 42.685

Excelencias del servicio:

- Centro de referencia para la C. Autónoma, ablaciones de esófago de Barrett con Halo, únicos en la CAPV.
- Realización de las PPCC a todos los pacientes con sedación.
- Cribado de cáncer de colon.

Datos del hospital en pág. 402

Servicio de Patotología Digestiva del Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio: Fernando Bermejo

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 21
- Nº total personal: 22

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 24.550
- Pruebas diagnósticas: 6.062
- Ingresos hospitalarios: 517
- Altas hospitalarias: 456
- Nº total de actos sanitarios: 14.104

Excelencias del servicio:

- Especialista en enfermedad inflamatoria intestinal.
- Grupos multidisciplinares en la asistencia de pacientes.

Datos del hospital en pág. 35

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

- Hospital C. Univ. de Santiago de Compostela
- Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital de Basurto
- Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
- Hospital Univ. Virgen de la Arrixaca

Premios Best In Class

Las mejores prácticas clínicas en

Patología Digestiva

Fuente:

Guía de práctica clínica del manejo de paciente con enfermedad con reflujo gastroesofágico. Actualización 2007. Guía avalada por la AEG y semFYC.

237

Colabora en la 7ª edición

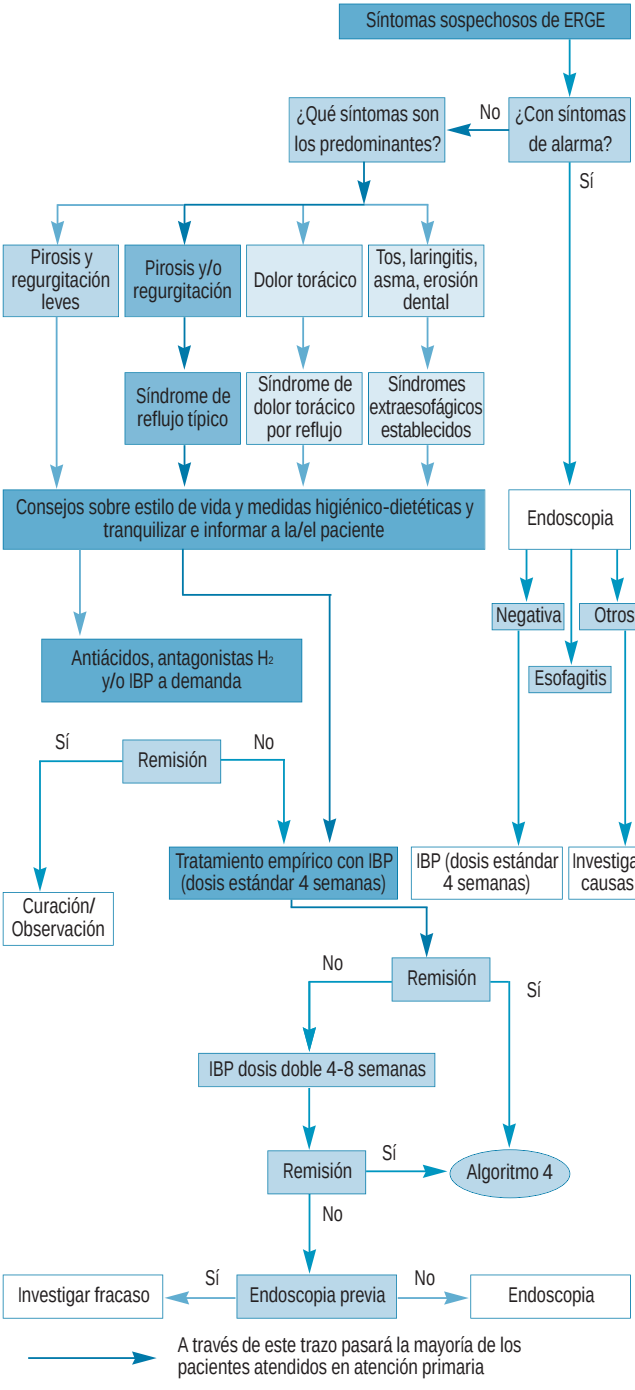
Almirall

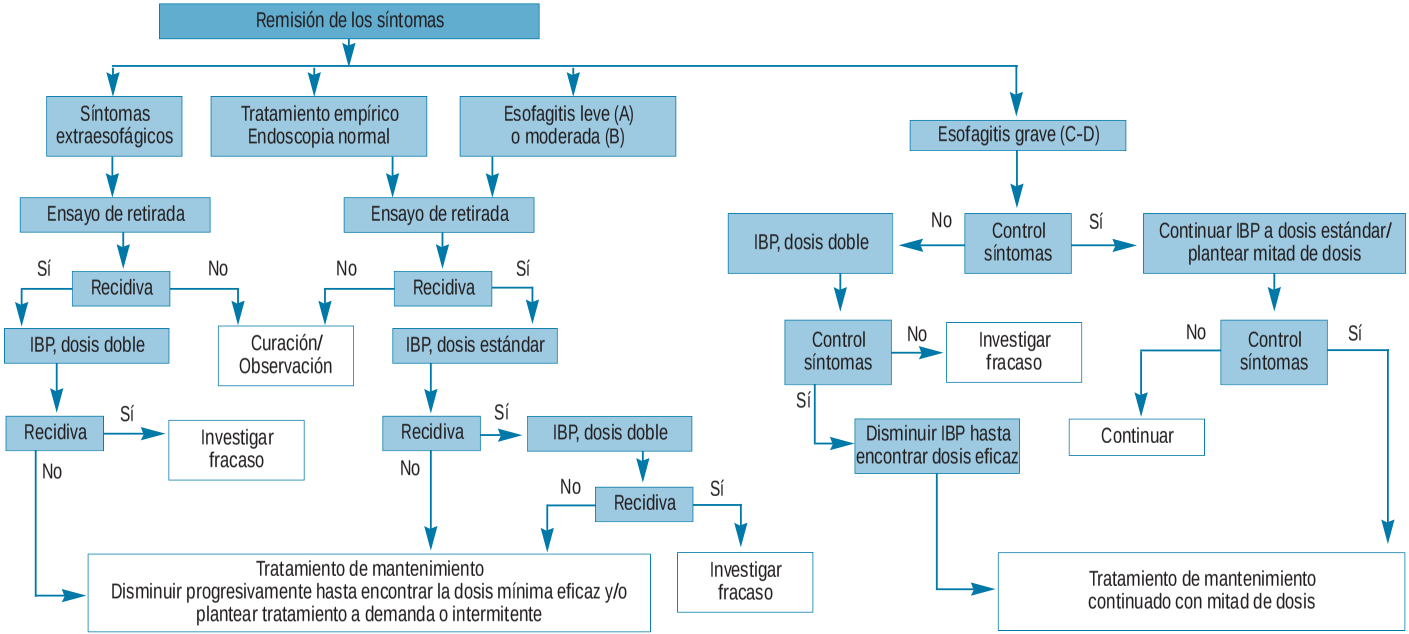
Soluciones pensando en ti

BiC®
Premios Best In Class

Fuente: Guía de práctica clínica del manejo de paciente conenfermedad con reflujo gastroesofágico. Actualización 2007. Guía avalada por la AEG y semFYC.

Algoritmo de diagnóstico y tratamiento inicial de la ERGE




Remisión de los síntomas
Síntomas extraesofágicos
Tratamiento empírico Endoscopia normal
Esofagitis leve (A) o moderada (B)
Esofagitis grave (C-D)
Ensayo de retirada
Ensayo de retirada
Sí
Recidiva
No
No
Recidiva
Sí
IBP, dosis doble
Curación/ Observación
IBP, dosis estándar
Recidiva
Sí
Investigar fracaso
No
Recidiva
Sí
IBP, dosis doble
No
Recidiva
Sí
Investigar fracaso
Tratamiento de mantenimiento
Disminuir progresivamente hasta encontrar la dosis mínima eficaz y/o
plantear tratamiento a demanda o intermitente
IBP, dosis doble
No
Control síntomas
Sí
Continuar IBP a dosis estándar/ plantear mitad de dosis
Control síntomas
No
Investigar fracaso
Sí
Disminuir IBP hasta encontrar dosis eficaz
No
Control síntomas
Sí
Continuar
Tratamiento de mantenimiento continuado con mitad de dosis

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Pediatría

BiC
Premios Best In Class

Servicio de Pediatría del Hospital General Univ. Gregorio Marañón

Jefe de servicio: Teresa Hernández-Sampelayo

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 50 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 684
- Nº total personal: 895

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 63.558
- Pruebas diagnósticas: 22.165
- Ingresos hospitalarios: 3.262
- Altas hospitalarias: 3.487
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- Laboratorio de función pulmonar y unidad de rehabilitación infantil.
- Certificados por ISO 9001.
- Pioneros en impedanciometrías y plasmaféresis.
- Utilización de ventilación con alto flujo de oxígeno en patologías respiratorias agudas.

Datos del hospital en pág. 33

Servicio de Pediatría del Hospital de Zumárraga

Jefe de servicio: Esther Zuazo

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 28 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 8
- Nº total personal: 35

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 4.750
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 484
- Altas hospitalarias: 487
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

Consulta Externa Personalizada: cada niño tiene su pediatra; la urgencia de primera llamada es atendia por pediatra; tratamiento de desensibilización alimentaria; estudio de apneas e hipoapneas del sueño; consulta de alta resolución sobretodo en respiratorio.

Datos del hospital en pág. 392

Servicio de Pediatría del Hospital General de Castellón

Jefe de servicio: José Manuel Martín Arenós

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 45 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 112
- Nº total personal: 175

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 10.733
- Pruebas diagnósticas: 10.689
- Ingresos hospitalarios: 1.531
- Altas hospitalarias: 1.540
- Nº total de actos sanitarios: 24.493

Excelencias del servicio:

UCI neonatal y pediátrica.

Datos del hospital en pág. 396

Servicio de Pediatría del Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio: Mª José Ribero

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 23
- Nº total personal: 168

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 11.614
- Pruebas diagnósticas: 1.076
- Ingresos hospitalarios: 1.260
- Altas hospitalarias: 1.237
- Nº total de actos sanitarios: 45.833

Excelencias del servicio:

- Galardón Unicef.
- Humanización en la asistencia al parto y lactancia.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Pediatría del Hospital Universitario de La Ribera

Jefe de servicio: Elena Gastaldo Simeón

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 13 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 13
- Nº total personal: 13

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 587
- Pruebas diagnósticas: 51.439
- Ingresos hospitalarios: 1.199
- Altas hospitalarias: 1.199
- Nº total de actos sanitarios: 2.563

Excelencias del servicio:

- El Hospital tiene la acreditación Docente MIR/FIR desde el año 2004, contando en la actualidad con 70 residentes en varias especialidades entre las que se integra la de Pediatría.
- El Servicio de Urgencias de Pediatría, está separado físicamente del de atención al paciente adulto y dispone de enfermería y personal auxiliar propio.
- Existe una atención personalizada hacia el niño, mediante una disponibilidad telefónica directa con el médico las 24 horas del día cuando la patología lo requiere.
- El Área de Consultas Externas de Pediatría tiene ubicación propia y está separada de las consultas de pacientes adultos. Se ha intentado crear un ambiente adecuado con decoración del espacio, intentado divulgar información sobre estilo de vida saludable. Se dispone de canal de T.V. para películas animadas infantiles.

Datos del hospital en pág. 37

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital de Fuenlabrada
- Hospital Sant Joan de Deu
- Complejo Hospitalario Materno Insular

II Edición 2007

- Hospital de Zumárraga
- Hospital Clínico Universitario de Valencia
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Severo Ochoa

III Edición 2008

- Hospital de Zumárraga
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- USP Clínica Sagrado Corazón
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Universitario Severo Ochoa

IV Edición 2009

- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital de Torrevieja
- Fundación Hospital Manacor
- Departamento de Salud de la Ribera

V Edición 2010

- Hospital de Basurto
- Hospital Quirón Málaga
- Hospital Univ. de Fuenlabrada
- Hospital Univ. de la Ribera
- Hospital Universitario Severo Ochoa

Ganador Finalista Mención de Honor

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores (cont.)

VI Edición 2011

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital de Zumárraga
- Hospital La Zarzuela
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Severo Ochoa

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Psiquiatría

251

Colabora en la 7ª edición

Janssen
PHARMACEUTICAL COMPANIES
OF Johnson&Johnson

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario de La Ribera

Jefe de servicio: Tomás de Vicente Muñoz

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 13 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 21
- Nº total personal: 21

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 373
- Pruebas diagnósticas: 0
- Ingresos hospitalarios: 240
- Altas hospitalarias: 240
- Nº total de actos sanitarios: 14.133

Excelencias del servicio:

- Programas de incorporación precoz del paciente a su entorno con programas de estancias flexibles y modulares.
- Programas de estandarización y continuidad de cuidados integrales por grupo Diagnóstico.
- Hospitalización libre de humos desde 2005.
- Historia clínica electrónica departamental.
- Actividad investigadora y docente, pregrado, MIR, EIR.
- Implantación de indicadores de calidad para los procesos clave.
- Centro de referencia de TEC de otros departamentos sanitarios.

Datos del hospital en pág. 37

Servicio de Psiquiatría del Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Novoa Santos

FINALISTA

Jefe de servicio:
Antonio Nuñez Pérez

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: NF

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 43
- Nº total personal: 48

Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- Primer servicio gallego en constituirse con área de gestión clínica.
- Elaboración de procesos asistenciales para las patologías más prevalentes.
- Baja demora en consultas.

Datos del hospital en pág. 376

Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario de Móstoles

Jefe de servicio: Berta Ríos Rial

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 14 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 64
- Nº total personal: 87

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 37.722
- Pruebas diagnósticas: 4.526 (test psicológicos)
- Ingresos hospitalarios: 331
- Altas hospitalarias: 336
- Nº total de actos sanitarios: 50.993

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 405

Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario Príncipe de Asturias

Jefe de servicio: Alberto Fernández Liria

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 14 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 27
- Nº total personal: 35

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.923
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 275
- Altas hospitalarias: 274
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

- La Unidad de Hospitalización cubre las necesidades de ingreso para aquellas personas afectadas de una enfermedad mental que por diversas razones precisan durante un periodo de cuidados de 24 h. en régimen hospitalario.
- La Unidad organiza en torno a la creación de un ambiente terapéutico, un espacio capaz de contener y otorgar significado a las experiencias y conductas del paciente, y posibilitar el cambio y la aplicación de otras medidas terapéuticas.

Datos del hospital en pág. 411

Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario Ramón y Cajal

Jefe de servicio: Jerónimo Sáiz Ruiz

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 34 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 67
- Nº total personal: 75

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 45.633
- Pruebas diagnósticas: 410
- Ingresos hospitalarios: 161
- Altas hospitalarias: 157
- Nº total de actos sanitarios: 46.361

Excelencias del servicio:

Destaca dentro de la actividad del servicio, la existencia de programas especiales que han logrado a lo largo del tiempo gran prestigio, además de constituir una referencia en su campo. Estos son: Programa de Atención a la Ludopatía, Programa de Atención Integral a primeros episodios psicóticos (PAIPEP), Unidad Hospitalaria para trastornos de la Conducta Alimentaria, Programa de Profilaxis del Trastorno Bipolar (clínica de Litio),Programa T.O.C. (Trastorno Obsesivo Compulsivo), Programa de Rehabilitación Cardiaca,Trastornos de Identidad de Género, Clínica de Naltrexona, Interconsulta y Enlace.

Datos del hospital en pág. 29

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

III Edición 2008

- Hospital Galdakao Usansolo
- Hospital de Zamudio
- Hospital Univ. San Juan de Alicante
- Hospital de Móstoles
- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia

IV Edición 2009

- Hospital Galdakao Usansolo
- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- Hospital Universitario de Móstoles
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Son Dureta

V Edición 2010

- Hospital Universitario de Móstoles
- Comp. Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos
- Hospital Univ. de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Univ. Príncipe de Asturias

VI Edición 2011

- Hospital de Basurto
- Comp. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital Psiquiátrico de Álava
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario de Móstoles

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Oftalmología

259

Colabora en la 7ª edición

NOVARTIS

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Oftalmología del Hospital Univ. Ramón y Cajal

Jefe de servicio: Francisco J. Muñoz Negrete

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 35 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 80
- Nº total personal: 90

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.006.313
- Pruebas diagnósticas: 43.352
- Ingresos hospitalarios: 720
- Altas hospitalarias: 720
- Nº total de actos sanitarios: 1.058.110

Excelencias del servicio:

- Trasplante de córnea.
- Cirugía no perforante del glaucoma.
- Oftalmopatía distiroidea.

Datos del hospital en pág. 412

Servicio de Oftalmología de la Fundación Hospital de Manacor

Jefe de servicio: Jaume Villa

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno de las Islas Baleares
- Antigüedad: 15 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 7
- Nº total personal: 14

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 20.818
- Pruebas diagnósticas: 8.011
- Ingresos hospitalarios: 2
- Altas hospitalarias: 2
- Nº total de actos sanitarios: 1.104

Excelencias del servicio:

- Certificación de Calidad ISO 9001.

Datos del hospital en pág. 381

Servicio de Oftalmología del Hospital de Torrevieja

Jefe de servicio: José Isidro Belda Sanchis

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 5,5 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 34.250
- Pruebas diagnósticas: 9.832
- Ingresos hospitalarios: 1
- Altas hospitalarias: 1
- Nº total de actos sanitarios: 4.464

Excelencias del servicio:

Cirugías innovadoras: 1) Cirugías de glaucoma: iStent; esclerectomía profunda no perforante con implante supracoroideo (nuevo diseño 2011; en fase de puesta en marcha de nuevo ensayo clínico con este implante). 2) Cirugía de vía lagrimal: endocanalicular con láser y con ORL. 3) Cirugías de retina: (nuevo vitreotomo Constellation) a.Cirugía subretiniana b.b. Pelado de membranas preretinianas o membrana limitante en el contexto de un desprendimiento de retina c.Técnicas de cirugía bimanual. 4) Cirugía de catarata: facoemulsificación por incisión sub-2mm con implante de lentes precargadas .

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Oftalmología del Hospital Universitario Basurto

Jefe de servicio: Alfonso Grijalvo

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 104 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 48
- Nº total personal: 54

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 79.388
- Pruebas diagnósticas: 8.029
- Ingresos hospitalarios: 2.856
- Altas hospitalarias: 2.856
- Nº total de actos sanitarios: 93.129

Excelencias del servicio:

- Cirugia Infantil.
- Consulta de Alta Resolución de Mácula.
- Consulta de Retinulopatia Diabética.
- Consulta en la UCI a prematuros con retinulopatía y posterior seguimiento durante los primeros años de vida.
- Consulta de Uveitis junto con el Servicio de Reumatología.
- Topografo TENTA CAM, Laser PASCAL y OCT.ESPECTALIS.

Datos del hospital en pág. 402

Servicio de Oftalmología del Hospital Univ. de Fuenlabrada

Jefe de servicio: Nicolás Toledano

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 23
- Nº total personal: 27

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 33.179
- Pruebas diagnósticas: 6.962
- Ingresos hospitalarios: 50
- Altas hospitalarias: 2.440
- Nº total de actos sanitarios: 42.631

Excelencias del servicio:

- Consultas de Alta Resolución.

Datos del hospital en pág. 35

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

- Hospital de Torrevieja
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital de Basurto
- Hospital Universitario de Móstoles
- Hospital Universitario Infanta Cristina

Premios Best In Class

Las mejores prácticas clínicas en Oftalmología

Fuente:
Sociedad Española de Retina y Vítreo.
www.serv.es

267

Colabora en la 7ª edición

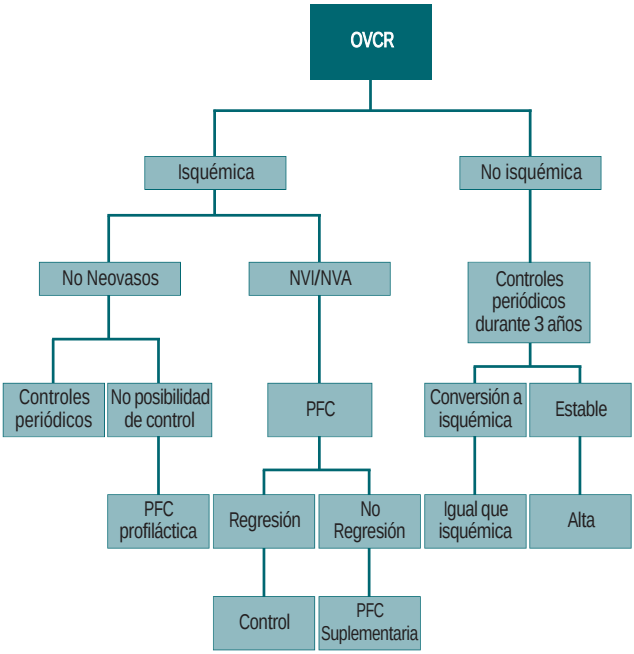
NOVARTIS

BiC®
Premios Best In Class

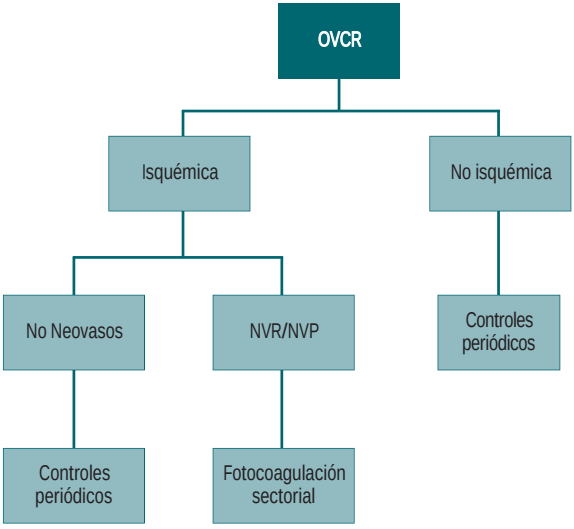
Algoritmos de manejo de las Oclusiones Venosas de la Retina

Fuente: Sociedad Española de Retina y Vítreo. www.serv.es

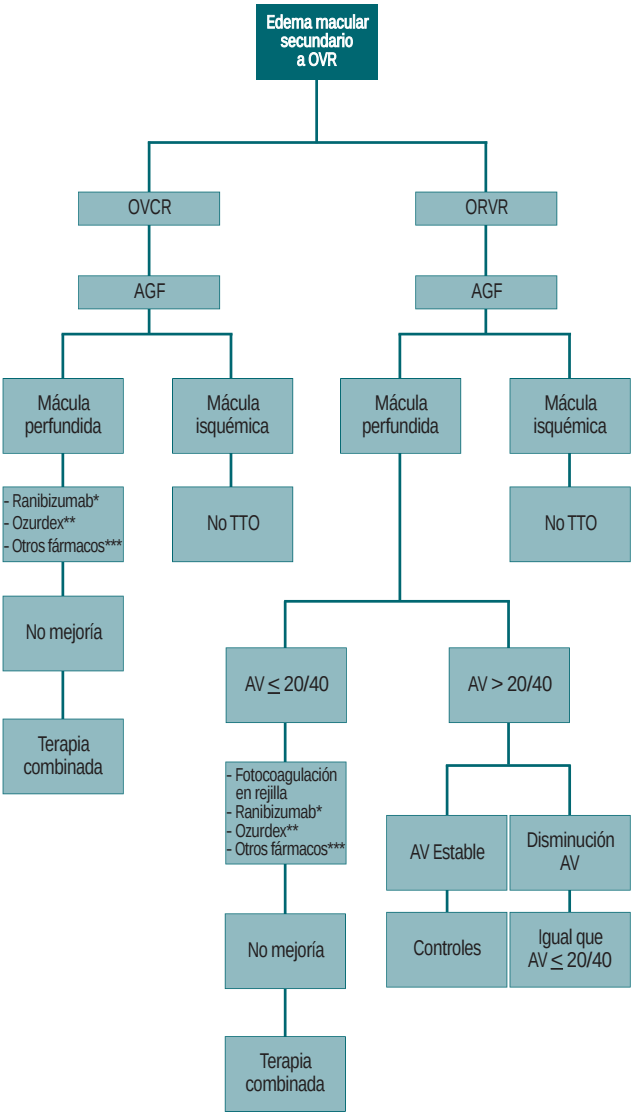
Algoritmo de manejo de la OVCR



Algoritmo de manejo de la ORVR



Algoritmo de manejo del edema macular asociado a una obstrucción venosa retiniana



Notas:

1- Fármacos:

* Ranibizumab (Lucentis®) es el único fármaco antiangiogénico aprobado por la FDA y la EMA para el tratamiento de las oclusiones venosas de la retina.

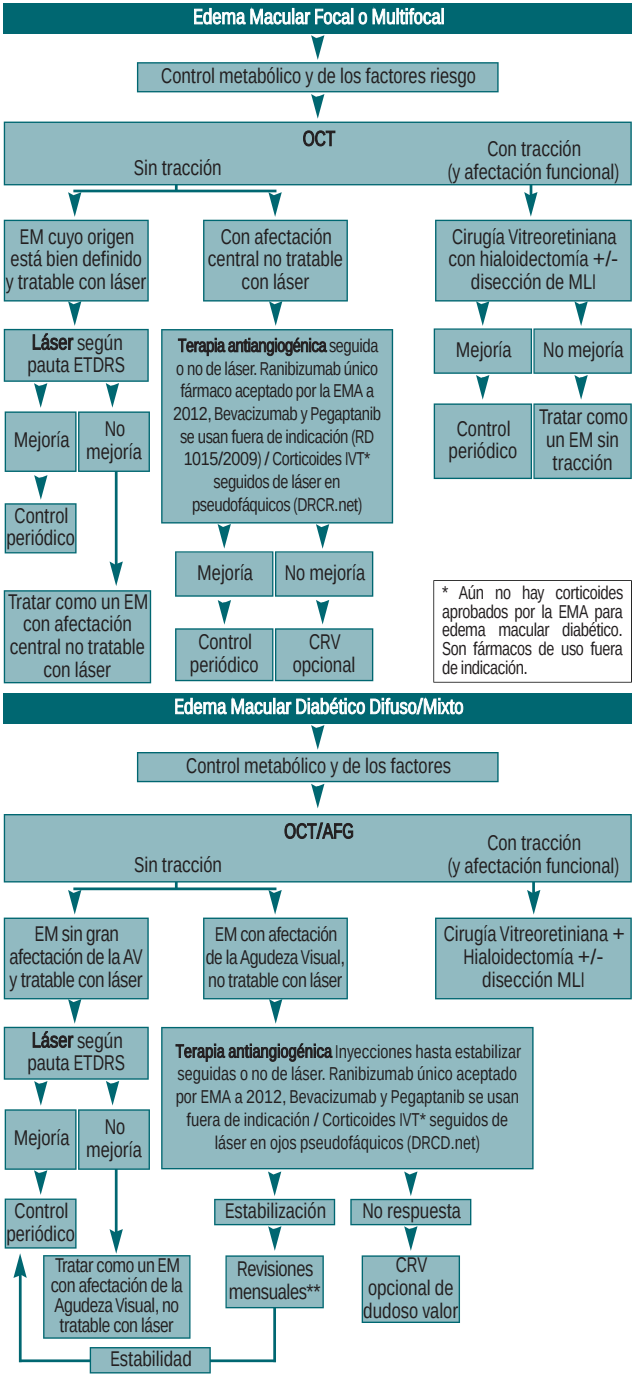
** Dexametasona intravítrea en implantes de liberación sostenida (Ozurdex®) es el único corticoide aprobado por la FDA y la EMA para el tratamiento de las oclusiones venosas de la retina.

*** Otros fármacos intravítreos: VEGF trap se encuentra actualmente en fase de ensayo clínico. Bevacizumab (Avastin®) y TAIV se usan fuera de indicación.

2- Se puede valorar la realización de vitrectomía en cualquier momento en caso de evidencia de tracción vítrea o en visiones bajas (menor o igual a 20/40) y falta de respuesta a los tratamientos establecidos.

Algoritmos de manejo del Edema Macular Diabético

Fuente: Sociedad Española de Retina y Vítreo. www.serv.es



* El uso de corticoides se hace fuera de indicación tanto para la triamcinolona como para los sistemas de liberación prolongada. El DRCR.net muestra eficacia de TAIV+láser a 24 meses sólo en ojos pseudofáquicos (riesgo aumento PIO).

** Siempre que la presión asistencial lo haga posible.

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Reumatología

273

Colabora en la 7ª edición

Abbott
A Promise for Life

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Reumatología del Hospital Universitario Basurto

Jefe de servicio: Mª Luz García Vivar

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 26 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 22
- Nº total personal: 24

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 18.959
- Pruebas diagnósticas: 5.850
- Ingresos hospitalarios: 274
- Altas hospitalarias: 285
- Nº total de actos sanitarios: 25.368

Excelencias del servicio:

- Consulta de LUPUS en embarazo, referencia en la Comunidad Autónoma.
- Consulta conjunta con Dermatología (REUDER) implicada en proyectos multicentricos.
- Ecógrafo Esaote MyLab 70, dotado con un software de radiofrecuencia para medición del espesor de la íntima-media carotídea (QUIMT), para mejorar la valoración de riesgo vascular del paciente con patología inflamatoria, y su posible modificación con los diferentes tratamientos aplicados.

Datos del hospital en pág. 402

Servicio de Reumatología del Consorcio Hospital General Universitario de Valencia

FINALISTA

Jefe de servicio: Javier Calvo Catalá

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 25 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 9
- Nº total personal: 10

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 15.905
- Pruebas diagnósticas: 1.561
- Ingresos hospitalarios: 41
- Altas hospitalarias: 391
- Nº total de actos sanitarios: 18.132

Excelencias del servicio:

- Cartera de servicios y de pruebas diagnósticas suficiente para atender la totalidad de la necesidades de los pacientes reumáticos, unidad de patología inflamatoria es un referente en el uso de fármacos biológicos (Javier Calvo preside la comisión autonómica de fármacos biológicos), hospital de día polivalente para tratamientos mejorando la comodidad del paciente, potenciación de consultas de alta resolución multiespecialidad, todos los médicos componentes del servicio acreditados docentes universitarios, asesores de asociaciones de pacientes de enfermedades reumatológicas.

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Reumatología del Hospital Marina Baixa

Jefe de servicio: José Rosas Gómez de Salazar

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 20 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 8
- Nº total personal: 8

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.974
- Pruebas diagnósticas: 2.066
- Ingresos hospitalarios: 67
- Altas hospitalarias: 67
- Nº total de actos sanitarios: 12.531

Excelencias del servicio:

- Consultas de Alto Rendimiento asociadas a técnicas reumatológicas: Ecografia osteoarticular; Densitometria Osea; Alto riesgo Fractura...

Datos del hospital en pág. 398

Servicio de Reumatología del Hosp. Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de servicio: José Andrés Román Iborra

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 30 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 14
- Nº total personal: 15

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 13.617
- Pruebas diagnósticas: 378
- Ingresos hospitalarios: 84
- Altas hospitalarias: 79
- Nº total de actos sanitarios: 16.476

Excelencias del servicio:

- Consultas monográficas.
- Prueba diagnóstica innovadora en F. Raynaud.
- Ecografía musculoesquelética.
- Estudios biomecánicos.

Datos del hospital en pág. 401

Servicio de Reumatología del Hospital Universitario Infanta Sofía

Jefe de servicio: Santiago Muñoz Fernández

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 4,5 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 8
- Nº total personal: 8

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 12.019
- Pruebas diagnósticas: 1.323
- Ingresos hospitalarios: 10
- Altas hospitalarias: 10
- Nº total de actos sanitarios: 12.029

Excelencias del servicio:

- Consultas monográficas y multidisciplinares de uveítis (con oftalmología), reumatología pediátrica (con Pediatría), de Dermatología/Reumatología.
- Consulta monográfica de artritis orientada a la artritis precoz (AR, espondilitis anquilosante y artropatía psoriásica).
- Consulta monográfica de enfermedades autoinmunes.
- Consulta de urgencias para pacientes derivados directamente del servicio de Urgencias.
- Especialista consultor de AP de Reumatología que da servicio in situ a centros de AP.
- Colaboración multidisciplinar en el Comité de Enfermedades Autoinmunes Sistémicas con diversos servicios del hospital que atienden pacientes con este tipo de patología.

Datos del hospital en pág. 409

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

V Edición 2010

- Centro Internacional de Medicina Avanzada
- Hospital Clínic de Barcelona
- Hospital General Univ. de Alicante
- Instituto Poal de Reumatología

VI Edición 2011

- Cons. Hospital General Univ. de Valencia
- Centro Internacional de Medicina Avanzada
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Marina Baixa
- Hsopital Universitario de Canarias

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Hospital en RSC

281

Colabora en la 7ª edición

UNITECO PROFESIONAL

BiC®
Premios Best In Class

Consorcio Hospital General Universitario de Valencia

GANADOR

Características

- Visión, valores y misión, encaminados a la RSC definidos: Sí
- Alguno de los siguientes estándares o lineamientos internacionalmente reconocidos ha sido integrado en la institución:
  – Principios del Pacto Global
- Comisión sobre RSC en la que están representados todas las unidades de servicio: Sí
- Código de conducta definido: Sí
  – Mecanismos de auditoría interna de seguimiento del código de conducta: Sí
- Programas específicos orientados a dar oportunidades de empleo para alguno de los siguientes grupos: discapacitados, ex-presidiarios, mayores de 45 años y desempleados por más de dos años: Sí
- Existe un porcentaje de puestos de trabajos reservado para personas discapacitadas: Sí

Otros

– Jornadas informativas de aplicación de la Guia para evitar la posibilidad de que se generen situaciones de agresión, abusos verbales, amenazas o acoso sexual.
– Plan de Ordenación de Recursos Humanos.
– Convenio colectivo y Plan Social del Hospital General.
– Encuestas internas, Foros Intranet y WikiHospital.
– Premio al modelo de gestión sostenible otorgado por FIASEP.
– Representantes de las áreas de gestión en el Comite de Dirección.
– Foro Tu idea nos importa, Foros Intranet y foros WikiHospital.
– INACEPS y OHAS 1800 en algunos servicios.
– Reducción de consumos recursos energéticos, agua, etc.
– Minimización generación de residuos.
– Plan de gestión medioambiental anual con objetivos, metas, plazos, recursos, etc conforme a la ISO 14001
– Declaración medioambiental pública.
– Adherido a ISO 14001, EMAS, INACEPS, MEMORIA SOSTENIBILIDAD CONFORME GRI, PACTO MUNDIAL ONU

Datos del hospital en pág. 27

Badalona Serveis Assistencials

FINALISTA

Características

- Visión, valores y misión, encaminados a la RSC definidos: Sí
- Alguno de los siguientes estándares o lineamientos internacionalmente reconocidos ha sido integrado en la institución:
  – Principios del Pacto Global
- Comisión sobre RSC en la que están representados todas las unidades de servicio: Sí
- Código de conducta definido: Sí
  – Mecanismos de auditoría interna de seguimiento del código de conducta: Sí
- Programas específicos orientados a dar oportunidades de empleo para alguno de los siguientes grupos: discapacitados, ex-presidiarios, mayores de 45 años y desempleados por más de dos años: Sí
- Existe un porcentaje de puestos de trabajos reservado para personas discapacitadas: Sí

Otros

– Comision Protección y Seguridad de los Trabajadores; Unidad de Salud Laboral y Unidad de Prevención de Riesgos Laborales .
– No existen diferencias salariales entre hombres y mujeres. La retribución se basa en el convenio colectivo de trabajo y en la retribución que corresponde a cada categoría profesional.
– Comisión Concilia.
– Encuesta de evaluación de riesgos psicosociales a través de la Unidad de Prevención .
– Reunions del equipo con el jefe de area; Buzón de Sugerencias; Oficina de Innovación; Gestión del conocimiento; Programa Seguridad Pacientes´; comité de Ética.
– Unidad de Atención al Usuario; Encuesta del Servicio Catalán de Salud .

Datos del hospital en pág. 375

Hospital de Zumárraga

FINALISTA

Características

- Visión, valores y misión, encaminados a la RSC definidos: Sí
- Alguno de los siguientes estándares o lineamientos internacionalmente reconocidos ha sido integrado en la institución:
  - – Principios del Pacto Global
  - – Indicadores del GRI
  - – Metas del milenio de Naciones unidas
  - – Lineamientos de las normas AA1000, SA8000, OHAS 18000, ISO 9001, ISO 14001, EFQM
- Comisión sobre RSC en la que están representados todas las unidades de servicio: Sí
- Código de conducta definido: Sí
  - – Mecanismos de auditoría interna de seguimiento del código de conducta: Sí
- Programas específicos orientados a dar oportunidades de empleo para alguno de los siguientes grupos: discapacitados, ex-presidiarios, mayores de 45 años y desempleados por más de dos años: Sí
- Existe un porcentaje de puestos de trabajos reservado para personas discapacitadas: Sí

Otros

– Reducción horaria, flexibilidad entrada.
– Encuestas clima laboral, buzón de sugerencias, entrevistas personales, grupos de mejora.
– Consejo de dirección, Consejo Técnicos, Equipos de mejora, Equipos de gestión por procesos...
– Fomento de la sensibilizacion ambiental del personal y los clientes del hospital; Eficiencia energetica; Ahorro de agua; Mejora de la gestion ambiental en la organización; Reducción de residuos; Mejora comunicación con partes interesadas externas.
– Gestión del medicamento caducado.
– Gestión ambiental de contratas y proveedores.
– Campaña “Dona tu móvil”.
– EMAS, ISO 14001.

Datos del hospital en pág. 392

Hospital Galdakao-Usansolo

FINALISTA

Características

- Visión, valores y misión, encaminados a la RSC definidos: Sí
- Alguno de los siguientes estándares o lineamientos internacionalmente reconocidos ha sido integrado en la institución:
  – Principios del Pacto Global
  – Indicadores del GRI
  – Lineamientos de las normas AA1000, SA8000, OHAS 18000, ISO 9001, ISO 14001, EFQM
- Comisión sobre RSC en la que están representados todas las unidades de servicio: Sí
- Código de conducta definido: Sí
  – Mecanismos de auditoría interna de seguimiento del código de conducta: No
- Programas específicos orientados a dar oportunidades de empleo para alguno de los siguientes grupos: discapacitados, ex-presidiarios, mayores de 45 años y desempleados por más de dos años: Sí
- Existe un porcentaje de puestos de trabajos reservado para personas discapacitadas: Sí

Otros

– II Jornada RSC (Mujer), sesion general sobre violencia de genero, Protocolo de violencia de genero, Protocolo sobre resolución de situaciones de conflicto o acoso moral.
– Encuesta liderazgo, encuesta satisfaccion clima laboral, grupos focales y talleres de creatividad
– Buzon de sugerencias (y premio), sistema de notifición de incidencias en los procesos (100% HGU), talleres de creatividad, aplicación de generación de ideas (ideascale).
– A traves del cuadro de mando Medio Ambiental que analiza todos los indicadores Medio Ambientales por aspectos Medio Ambientales.
– ISO 14001, EMAS, HUELLA CARBONO

Datos del hospital en pág. 395

Hospital Universitario Virgen de las Nieves

FINALISTA

Características

- Visión, valores y misión, encaminados a la RSC definidos: Sí
- Alguno de los siguientes estándares o lineamientos internacionalmente reconocidos ha sido integrado en la institución:
  - – Indicadores del GRI
  - – Lineamientos de las normas AA1000, SA8000, OHAS 18000, ISO 9001, ISO 14001, EFQM
- Comisión sobre RSC en la que están representados todas las unidades de servicio: Sí
- Código de conducta definido: Sí
  - – Mecanismos de auditoría interna de seguimiento del código de conducta: No
- Programas específicos orientados a dar oportunidades de empleo para alguno de los siguientes grupos: discapacitados, ex-presidiarios, mayores de 45 años y desempleados por más de dos años: Sí
- Existe un porcentaje de puestos de trabajos reservado para personas discapacitadas: Sí

Otros

– Curso de discriminación de género e igualdad, curso de RS
– Plan de igualdad
– El Hospital facilita el permiso de jornadas reducidas,para conciliar la vida profesional y familiar de los trabajadores.Alguna de las conciliaciones son:por guarda legal,permiso parto prematuro/neonato hospital, por asuntos personales, maternidad...
– Se realizan 8 encuestas de satisfacción: Acogida al Personal,Formación Continua,Movilidad Interna,Apreciación de competencias,Salud Laboral,Selección Bolsa,Situaciones Administrativas y Selección Conv. Especiales.
– Participación en diferentes comisiones.
– OHSAS 18001.
– Implantación de un sistema de Gestión de Energía y reducción del residuo directamente asociado a la actividad asistencial: grupo IIIa y citostáticos.

Datos del hospital en pág. 41

Institut Català d'Oncología

FINALISTA

Características

- Visión, valores y misión, encaminados a la RSC definidos: Sí
- Alguno de los siguientes estándares o lineamientos internacionalmente reconocidos ha sido integrado en la institución:
  – Principios del Pacto Global
- Comisión sobre RSC en la que están representados todas las unidades de servicio: Sí
- Código de conducta definido: Sí
  – Mecanismos de auditoría interna de seguimiento del código de conducta: Sí
- Programas específicos orientados a dar oportunidades de empleo para alguno de los siguientes grupos: discapacitados, ex-presidiarios, mayores de 45 años y desempleados por más de dos años: Sí
- Existe un porcentaje de puestos de trabajos reservado para personas discapacitadas: Sí

Otros

– Análisis para incorporar en el plan de igualdad y tenemos que trabajar el plan de mejora .
– Convenio laboral con derechos relacinados con el genero (maternidad), victimas de violencia y pacto de empresa con permisos por encima del convenio.
– Encuesta a los profesionales sobre gestión del tiempo.
– Rediseño de procesos.
– Sensibilización del medio ambiente. Implementación acciones de ahorro energético. Recogida selectiva de residuos.
– Placas solares, obras de canonadas. Se han aislado los tubos de agua caliente.
– Donación de material sanitario a través de la Fundación Privada OKUME AZ(Camerún) y la Asociación Humanitaria para la salud y el desarrollo (Senegal).

Datos del hospital en pág. 416

Premios Best In Class

Mejor Hospital en Seguridad Clínica

289

BiC®
Premios Best In Class

Hospital Clínico San Carlos. Madrid

GANADOR

Características

- En la misión, visión y valores del centro consta específicamente la seguridad del paciente.
- Algún miembro del equipo directivo tiene asignada específicamente la función de la seguridad del paciente.
- El equipo directivo realiza de forma habitual rondas de seguridad del paciente (walkrounds).
- Dispone de un Comité de Seguridad del Paciente que se reúna con periodicidad mensual o superior.
- Dispone de personal (Unidad funcional, Servicio, grupo de trabajo) que se ocupe del análisis de incidentes y eventos adversos y de la implementación de mejoras de la seguridad
- Cada paciente del hospital, tiene un médico responsable y, si está hospitalizado, una enfermera responsable, que son conocidos como tales, por los pacientes
- Se evalúa la cultura de la SP del personal asistencial del centro
- Se evalúa la cultura de la SP del personal no asistencial
- Dispone de un sistema de notificación de incidentes y/o eventos adversos
- El análisis de incidentes y eventos adversos se lleva a cabo por profesionales con experiencia en seguridad del paciente y formación en gestión del riesgo
- Dispone de datos de incidentes y eventos adversos obtenidos a partir del sistema de notificación
  – Se disponen de datos de todo el centro.
- El hospital dispone en los puntos de atención a los pacientes (junto a la cama de los pacientes atendidos, consultas,…) de productos de base alcohólica
  – Si, en todas las habitaciones de los pacientes.
  – En las consultas externas.
- Se dispone de resultados de eventos adversos:
  – Infecciones asociadas a la atención sanitaria (NAV, bacteriemia, infección quirúrgica...).
  – Errores de medicación.
  – Neumotórax yatrógeno
  – Úlceras por presión.

Datos del hospital en pág. 31

Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

FINALISTA

Características

- En la misión, visión y valores del centro consta específicamente la seguridad del paciente.
- Algún miembro del equipo directivo tiene asignada específicamente la función de la seguridad del paciente.
- Dispone de un Comité de Seguridad del Paciente que se reúna con periodicidad mensual o superior.
- Dispone de personal (Unidad funcional, Servicio, grupo de trabajo) que se ocupe del análisis de incidentes y eventos adversos y de la implementación de mejoras de la seguridad
- Cada paciente del hospital, tiene un médico responsable y, si está hospitalizado, una enfermera responsable, que son conocidos como tales, por los pacientes
- Se evalúa la cultura de la SP del personal asistencial del centro
- Se evalúa la cultura de la SP del personal no asistencial
- Dispone de un sistema de notificación de incidentes y/o eventos adversos
- El análisis de incidentes y eventos adversos se lleva a cabo por profesionales con experiencia en seguridad del paciente y formación en gestión del riesgo
- Dispone de datos de incidentes y eventos adversos obtenidos a partir del sistema de notificación
  – Se disponen de datos de todo el centro.
- El hospital dispone en los puntos de atención a los pacientes (junto a la cama de los pacientes atendidos, consultas,…) de productos de base alcohólica
  – Si, en todas las habitaciones de los pacientes.
  – En las consultas externas.
- Se dispone de resultados de eventos adversos:
  – Infecciones asociadas a la atención sanitaria (NAV, bacteriemia, infección quirúrgica...).
  – Errores de medicación.
  – Úlceras por presión.

Datos del hospital en pág. 378

Hospital de Molina.
Molina de Segura, Murcia

FINALISTA

Características

- En la misión, visión y valores del centro consta específicamente la seguridad del paciente.
- Algún miembro del equipo directivo tiene asignada específicamente la función de la seguridad del paciente.
- El equipo directivo realiza de forma habitual rondas de seguridad del paciente (walkrounds).
- Dispone de un Comité de Seguridad del Paciente que se reúna con periodicidad mensual o superior.
- Dispone de personal (Unidad funcional, Servicio, grupo de trabajo) que se ocupe del análisis de incidentes y eventos adversos y de la implementación de mejoras de la seguridad.
- Las necesidades de personal se definen en función de las cargas de trabajo y los perfiles de los puestos.
- Cada paciente del hospital, tiene un médico responsable y, si está hospitalizado, una enfermera responsable, que son conocidos como tales, por los pacientes.
- Se evalúa la cultura de la SP del personal asistencial del centro.
- Se evalúa la cultura de la SP del personal no asistencial.
- Dispone de un sistema de notificación de incidentes y/o eventos adversos.
- El análisis de incidentes y eventos adversos se lleva a cabo por profesionales con experiencia en seguridad del paciente y formación en gestión del riesgo.
- Dispone de datos de incidentes y eventos adversos obtenidos a partir del sistema de notificación.
  – Se disponen de datos de todo el centro.
- El hospital dispone en los puntos de atención a los pacientes (junto a la cama de los pacientes atendidos, consultas,…) de productos de base alcohólica.
  – No dispone.
- Se dispone de resultados de eventos adversos:
  – Infecciones asociadas a la atención sanitaria (NAV, bacteriemia, infección quirúrgica...).
  – Errores de medicación.
  – Neumotórax yatrógeno
  – Úlceras por presión.

Datos del hospital en pág. 388

Hospital Universitario Basurto. Bilbao, Vizcaya

FINALISTA

Características

- En la misión, visión y valores del centro consta específicamente la seguridad del paciente.
- Algún miembro del equipo directivo tiene asignada específicamente la función de la seguridad del paciente.
- El equipo directivo realiza de forma habitual rondas de seguridad del paciente (walkrounds)
- Dispone de un Comité de Seguridad del Paciente que se reúna con periodicidad mensual o superior.
- Dispone de personal (Unidad funcional, Servicio, grupo de trabajo) que se ocupe del análisis de incidentes y eventos adversos y de la implementación de mejoras de la seguridad
- Cada paciente del hospital, tiene un médico responsable y, si está hospitalizado, una enfermera responsable, que son conocidos como tales, por los pacientes.
- Las necesidades de personal se definen en función de las cargas de trabajo y los perfiles de los puestos.
- Se evalúa la cultura de la SP del personal asistencial del centro
- Se evalúa la cultura de la SP del personal no asistencial
- Dispone de un sistema de notificación de incidentes y/o eventos adversos
- El análisis de incidentes y eventos adversos se lleva a cabo por profesionales con experiencia en seguridad del paciente y formación en gestión del riesgo
- Dispone de datos de incidentes y eventos adversos obtenidos a partir del sistema de notificación
  – Se disponen de datos de todo el centro.
- El hospital dispone en los puntos de atención a los pacientes (junto a la cama de los pacientes atendidos, consultas,…) de productos de base alcohólica
  – En algunos servicios de hospitalización.
  – En las consultas externas.
- Se dispone de resultados de eventos adversos:
  – Infecciones asociadas a la atención sanitaria (NAV, bacteriemia, infección quirúrgica...).
  – Errores de medicación.
  – Neumotórax yatrógeno
  – Úlceras por presión.

Datos del hospital en pág. 402

Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid

FINALISTA

Características

- En la misión, visión y valores del centro consta específicamente la seguridad del paciente.
- Algún miembro del equipo directivo tiene asignada específicamente la función de la seguridad del paciente.
- El equipo directivo realiza de forma habitual rondas de seguridad del paciente (walkrounds).
- Dispone de un Comité de Seguridad del Paciente que se reúna con periodicidad mensual o superior.
- Dispone de personal (Unidad funcional, Servicio, grupo de trabajo) que se ocupe del análisis de incidentes y eventos adversos y de la implementación de mejoras de la seguridad
- Cada paciente del hospital, tiene un médico responsable y, si está hospitalizado, una enfermera responsable, que son conocidos como tales, por los pacientes
- Se evalúa la cultura de la SP del personal asistencial del centro
- Dispone de un sistema de notificación de incidentes y/o eventos adversos
- Dispone de datos de incidentes y eventos adversos obtenidos a partir del sistema de notificación
  – Se disponen de datos de todo el centro.
- El hospital dispone en los puntos de atención a los pacientes (junto a la cama de los pacientes atendidos, consultas,…) de productos de base alcohólica
  – Si, en todas las habitaciones de los pacientes.
  – En las consultas externas.
- Se dispone de resultados de eventos adversos:
  – Infecciones asociadas a la atención sanitaria (NAV, bacteriemia, infección quirúrgica...).
  – Errores de medicación.
  – Neumotórax yatrógeno
  – Úlceras por presión.

Datos del hospital en pág. 35

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario de A Coruña
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Premios Best In Class

Mejor Unidad en atención al paciente

Trasplantes

297

Colabora en la 7ª edición

NOVARTIS

BiC®
Premios Best In Class

Unidad de Trasplantes del Hospital Clínic de Barcelona

Jefe de servicio: Miquel Navasa Anadon

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Cataluña
- Antigüedad: 24 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 42
- Nº total personal: 44

Número de actos sanitarios:

- Nº ingresos hospitalarios: 445
- Nº altas hospitalarias: 470
- Nº total de extracciones realizadas: 96
- Nº total de transplantes realizados: 73

Excelencias del servicio:

Trasplante de donante Vivo; Trasplante de donante a corazón parado; Unidad de Cuidados Intensivos especializada.

Datos del hospital en pág. 387

Unidad de Trasplantes del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio: Eduardo Miñambres García

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno de Cantabria
- Antigüedad: 23 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 3
- Nº total personal: 4

Número de actos sanitarios:

- Nº ingresos hospitalarios: NF
- Nº altas hospitalarias: NF
- Nº total de extracciones realizadas: 47
- Nº total de transplantes realizados: 242

Excelencias del servicio:

Cantabria 1º CC.AA. en donación de órganos y donación pulmonar; CSUR en pulmón y progenitores hematopoyéticos infantil, en tramites para trasplante renal cruzado; los trasplantes renales de donante vivo superan el 15%.

Datos del hospital en pág. 410

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Traumatología

301

Premios Best In Class

Servicio de Traumatología del Hospital de Torrevieja

Jefe de servicio: José Antonio Velasco

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 5,5 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 35
- Nº total personal: 38

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 22.862
- Pruebas diagnósticas: 2.443
- Ingresos hospitalarios: 2.097
- Altas hospitalarias: 2.108
- Nº total de actos sanitarios: 3.285

Excelencias del servicio:

- Prótesis de hombro CMA.
- Referencia nacional en prótesis inversas de hombro.
- Unidades quirúrgicas.
- Algoritmo procedimiento control demanda.

Datos del hospital en pág. 391

Servicio de Traumatología del Hospital del Vinalopó

Jefe de servicio: José Manuel Montoya Nuñez

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 2 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 22
- Nº total personal: 24

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 21.949
- Pruebas diagnósticas: 531
- Ingresos hospitalarios: 1.283
- Altas hospitalarias: 1.281
- Nº total de actos sanitarios: 2.337

Excelencias del servicio:

- Cirugía percutánea Hallux Valgus.
- Unidad de Cirugía Raquídea multidisciplinar.
- Unidad de aparato locomotor.

Datos del hospital en pág. 394

Servicio de Traumatología del Hospital Galdakao-Usansolo

Jefe de servicio: José Luis de los Mozos

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 25 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 67
- Nº total personal: 70

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 69.526
- Pruebas diagnósticas: 15.440
- Ingresos hospitalarios: 2.810
- Altas hospitalarias: 2.811
- Nº total de actos sanitarios: 90.587

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 395

Servicio de Traumatología del Hospital Univ. de La Ribera

Jefe de servicio: Julio Ribes Iborra

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 13 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 16
- Nº total personal: 16

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 2.067
- Pruebas diagnósticas: 132.742
- Ingresos hospitalarios: 9.650
- Altas hospitalarias: 2.067
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

• La principal excelencia del Servicio se focaliza en el tratamiento de la fractura de cadera que presenta un resultado de estancia media, mortalidad perioperatoria, complicaciones, acontecimientos adversos y demora en la intervención muy satisfactorios como consecuencia especialmente de la colaboración entre el traumatólogo y el equipo de ortogeriatras y por la programación de la cirugía en quirófano de urgencia diferida en la tarde siguiente al ingreso en el hospital.

• El hospital consta de acreditación docente MIR/FIR desde el año 2004, contando en la actualidad con 70 residentes en varias especialidades entre las que se integra la de Cirugía Ortopédica y Traumatología

• Se trata de un servicio bien cohesionado, con una cartera de Servicios muy completa que cuenta con Cirugía de recambio protésica, cirugía tumoral, cirugía de mano, cirugía pediátrica ortopédica entre otras actividades.

• El tratamiento de la urgencia diferida se realiza con prontitud evitando la estancia prolongada antes de la intervención.

• La cirugía programada ingresa, por regla general, el mismo día de la intervención El índice de cirugía mayor ambulatoria ronda en torno al 44.7%

Datos del hospital en pág. 37

Servicio de Traumatología del Hospital Univ. Infanta Cristina

Jefe de servicio: Fernando Delgado Velilla

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 4 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 12
- Nº total personal: 13

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 20.656
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 772
- Altas hospitalarias: 775
- Nº total de actos sanitarios: 30.622

Excelencias del servicio:

- Alta resolución.
- Alta complejidad con buenos resultados.

Datos del hospital en pág. 25

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

II Edición 2007

- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
- USP Hospital San José
- Hospital Infanta Margarita
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital Universitario La Paz

III Edición 2008

- USP Hospital San Jaime
- Hospital Arnau de Vilanova
- Hospital de Torrevieja
- USP Hospital San José
- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia

IV Edición 2009

- USP Hospital de Marbella
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Arnau de Vilanova
- Hospital de Torrevieja
- Fundación Hospital Manacor

V Edición 2010

- Hospital de Torrevieja
- Clínica Universidad de Navarra
- Fundación Hsopital Manacor
- Hospital Infanta Leonor
- Hospital Univ. de La Ribera

VI Edición 2011

- Hospital de Torrevieja
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital Quirón de Valencia
- Hospital Universitario de La Ribera

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Urgencias

309

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Donostia

Jefe de servicio: Pablo Busca

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 160
- Nº total personal: 200

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 85.663
- Pruebas diagnósticas: 870.897
- Ingresos hospitalarios: 22.323
- Altas hospitalarias: 63.340
- Nº total de actos sanitarios: 85.663

Excelencias del servicio:

La profesionalidad de sus profesionales junto con la implicación en la atención urgente es lo más importante que tiene el Servicio. La apuesta por la calidad de la atención urgente es lo que ha promovido la identificación de sus procesos así como la puesta en marcha e una amplia bateria de indicadores de calidad que permiten un control pormenorizado de su actividad.

Datos del hospital en pág. 406

Servicio de Urgencias de la Fundación Hospital de Manacor

Jefe de servicio: Pere Serra Simó

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno de las Islas Baleares
- Antigüedad: 15 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 67
- Nº total personal: 70

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 66.993
- Pruebas diagnósticas: 40.195
- Ingresos hospitalarios: 8.777
- Altas hospitalarias: 58.216
- Nº total de actos sanitarios: 66.993

Excelencias del servicio:

- Plantilla propia y trabajo en equipo.
- Asistencia integral al paciente bajo estándares de calidad certificados según normativa ISO 9001 desde el año 2008.
- Informatización del procesos asistencial.
- Importante labor en Seguridad Clínica desde 2010.
- Innovación con ampliación en cartera de servicios la ventilación no invasiva y la ecografía clínica realizada por los propios facultativos del servicio.

Datos del hospital en pág. 381

Servicio de Urgencias del Hospital Universitario de La Ribera

Jefe de servicio: Pedro García Bermejo

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 13 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 35
- Nº total personal: 110

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 107.751
- Pruebas diagnósticas: 76.222
- Ingresos hospitalarios: 14.126
- Altas hospitalarias: 89.421
- Nº total de actos sanitarios: 107.751

Excelencias del servicio:

- En Urgencias se realiza una atención integral, y permanente del Servicio.
- La Organización pone a disposición todos los medios técnicos y logísticos para la atención continua, teniendo la posibilidad de solicitar exploraciones complementarias al alta, citación preferente y monitorización de resultados a través de la historia clínica electrónica compartida entre Primaria y Especializada, de esta manera, nos aseguramos de que cuando el paciente llega a la consulta el médico tenga toda la información para la resolución del proceso de su enfermedad.
- El hospital cuenta también con la certificación ISO de AENOR en distintas áreas entre las que se encuentra la de Urgencias del Hospital.

Datos del hospital en pág. 37

Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba

Jefe de servicio: Luis Jiménez Murillo

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 24 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 222
- Nº total personal: 287

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 125.195
- Pruebas diagnósticas: 208.609
- Ingresos hospitalarios: 12.106
- Altas hospitalarias: 113.089
- Nº total de actos sanitarios: 469.452

Excelencias del servicio:

Protocolización de 194 procesos asistenciales; publicación cada 4 años de una guía diagnostica y protocolos de actuación y otra guía terapéutica, ambas con difusión internacional; acreditación por Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (Semes) en 2010. Acreditación por la agencia de calidad sanitaria de Andalucía (ACSA) en 2011. Cuenta con profesionales sanitarios acreditados por ACSA y otros en vía de acreditación; historia digital con petición y recepción de analítica digitalizada, y radiología digital, con acceso por telemedicina radiológica con hospitales comarcales; dispone desde 2009 de cuadro de mandos especifico explotado desde el propio servicio, y que incluye diversos tiempos asistenciales; disponibilidad de intranet propia con acceso a documentación por parte de profesionales.

Datos del hospital en pág. 413

Servicio de Urgencias del USP Hospital San Carlos

Jefe de servicio: Fulgencio Molina Zapata

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Privado no benéfico
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 40
- Nº total personal: 49

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 39.400
- Pruebas diagnósticas: 13.659
- Ingresos hospitalarios: 2.226
- Altas hospitalarias: 39.400
- Nº total de actos sanitarios: 53.059

Excelencias del servicio:

- Urgencias 24H.
- Adultos con apoyo de TAC.

Datos del hospital en pág. 419

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

II Edición 2007

- USP Hospital de Marbella
- Hospital Universirtario La Paz
- Hospital Alto Deba
- USP Hospital San Carlos
- Hospital El Bierzo

III Edición 2008

- Hospital Donostia
- Hospital Virgen de los Lirios
- USP Clínica Sagrado Corazón
- USP Hospital San Carlos
- Hospital Quirón Valencia

IV Edición 2009

- Hospital Donostia
- Hospital Alto Deba
- USP Hospital de Marbella
- Hospital Quirón Valencia
- Fundación Hospital Manacor

V Edición 2010

- Hospital Donostia
- Hospital Alto Deba
- Hospital de Zumárraga
- Hospital Son Llàtzer
- USP Hospital San Carlos

VI Edición 2011

- Hospital Donostia
- USP Hospital San Carlos
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital de Zumárraga
- Hospital de Torrevieja

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Mejor Servicio en atención al paciente

Urología

317

Colabora en la 7ª edición

astellas
Leading Light for Life

BiC®
Premios Best In Class

Servicio de Urología de la Fundació Puigvert

Jefe de servicio: Humberto Villavicencio Mavrich

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: Urología, Nefrología y Andrología
- Dependencia: Privado benéfico
- Antigüedad: 51 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 43
- Nº total personal: 90

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 44.631
- Pruebas diagnósticas: 16.863
- Ingresos hospitalarios: 3.277
- Altas hospitalarias: 3.266
- Nº total de actos sanitarios: 67.288

Excelencias del servicio:

Líder en cirugía laparoscópica y robótica debido a que siempre ha apostado por la cirugía mínimamente invasiva para la resolución de multitud de patologías, desarrollando de manera continua nuevos procedimientos y técnicas orientadas a disponer de una oferta de servicios amplia, completa y a la vanguardia. La incorporación de tecnología (como el robot Da Vinci en 2005, que fue el primero en el Estado) y la larga experiencia de sus profesionales permite tratar a los pacientes con más comodidad, efectividad y seguridad y, por ello, ser referente en la comunidad científica.

Datos del hospital en pág. 380

Servicio de Urología de la Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio: Carmen González Enguita

M. HONOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Privado no benéfico
- Antigüedad: 57 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 45
- Nº total personal: 49

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 36.350
- Pruebas diagnósticas: 3.511
- Ingresos hospitalarios: 1.298
- Altas hospitalarias: 1.309
- Nº total de actos sanitarios: 50.663

Excelencias del servicio:

Programa Cirugía Intrarenal (CIRR) y Percutánea avanzada (NPL) para patología litiásica y tumoral del Tacto Urinario Superior (TUS). Desarrollo tecnológico implantado por alcance de habilidades y competencias del Sº Urología Capio-FJD.

Datos del hospital en pág. 382

Servicio de Urología del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

Jefe de servicio: Jaime Bachiller Burgos

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 9 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 5
- Nº total personal: 5

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 7.211
- Pruebas diagnósticas: 1.312
- Ingresos hospitalarios: 513
- Altas hospitalarias: 516
- Nº total de actos sanitarios: 9.036

Excelencias del servicio:

- Prostatectomía laparoscópica de puerto único.

Datos del hospital en pág. 399

Servicio de Urología del Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio: Álvaro Paez Borda

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 8 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 11
- Nº total personal: 12

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 13.180
- Pruebas diagnósticas: 6.646
- Ingresos hospitalarios: 411
- Altas hospitalarias: 416
- Nº total de actos sanitarios: 14.894

Excelencias del servicio:

- Especialista único.
- Visita única.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Urología del Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio: Carmen González Enguita

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 4 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4
- Nº total personal: 5

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 6.873
- Pruebas diagnósticas: 490
- Ingresos hospitalarios: 252
- Altas hospitalarias: 993
- Nº total de actos sanitarios: 8.767

Excelencias del servicio:

- Programa de Cirugía Renal Laparoscópica (Nefrectomía y Prostatectomía Radical por carcinoma próstata), como intervenciones quirúrgicas sin apenas invasión anatómica.
- Desarrrollo de la tecnología de vaporización prostática para HBP.
- Programas de avance en técnica quirúrgica que se ofrece al paciente con beneficio y satisfacción a favor de la calidad y la salud.

Datos del hospital en pág. 4

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
- Hospital El Bierzo
- Complejo Hospitalario de Soria
- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia

II Edición 2007

- Hospital Universitario San Juan
- Hospital Fundación de Manacor
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario Severo Ochoa

III Edición 2008

- Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital General Universitario de Alicante

IV Edición 2009

- Fundación Hospital Manacor
- Hospital de Basurto
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital de Torrevieja

V Edición 2010

- Fundación Hospital Manacor
- Fundación Jiménez Díaz-Capio
- Hospital de Torrevieja
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

Ganador Finalista Mención de Honor

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores (cont.)

VI Edición 2011

- Fundación Jiménez Díaz-Capio
- Hospital de Basurto
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera
- HospitalUniversitario Príncipe de Asturias

Premios Best In Class

Las mejores prácticas clínicas en Urología

Fuentes:

Guidelines 2012 of the European Association of Urology (EAU).

327

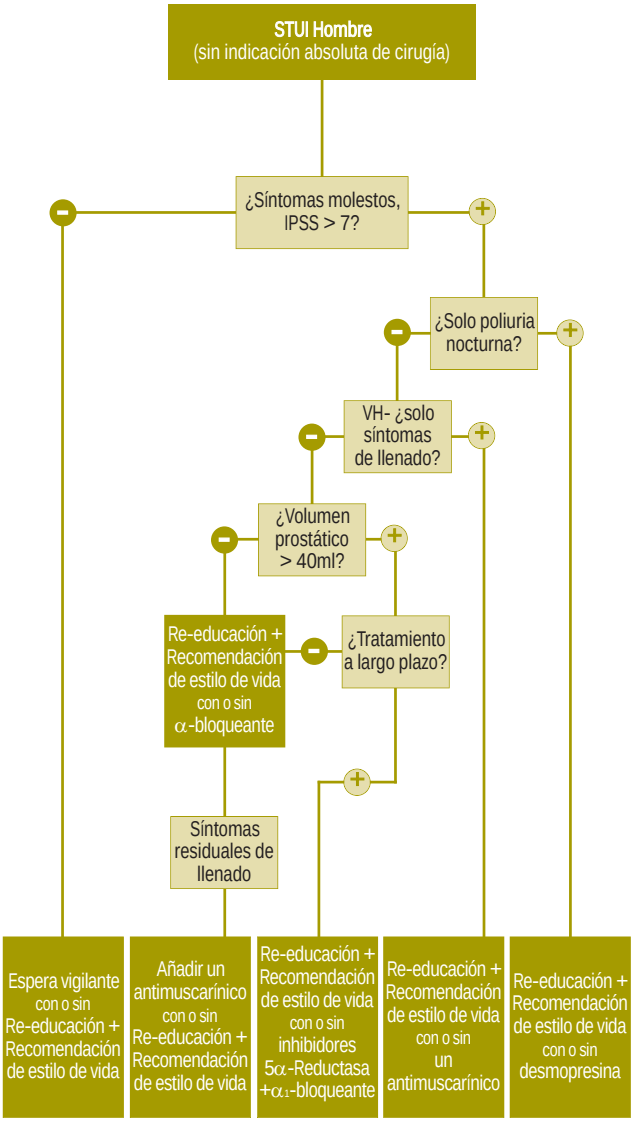
Colabora en la 7ª edición

astellas
Leading Light for Life

BiC®
Premios Best In Class

Algoritmo de tratamiento de varones con síntomas de tracto urinario inferior (STUI) con tratamiento farmacológico y/o conservador

Fuente: Guidelines 2012 of the European Association of Urology (EAU).



Algoritmo de tratamiento de varones con síntomas del tracto urinario inferior (STUI) con tratamiento farmacológico y/o conservador. Las decisiones de tratamiento dependerán de la valoración de los resultados obtenidos durante la evaluación inicial. Menos (-) indica la ausencia y más (+) la presencia de la condición.

Premios Best In Class

Mejor Unidad en atención al paciente

VIH/SIDA

331

Colabora en la 7ª edición

GILEAD

BiC
Premios Best In Class

Unidad de VIH/SIDA del Hospital Universitario Ramón y Cajal

Jefe de servicio: Santiago Moreno Guillén

GANADOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 27 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios:
16 facultativos + 12 DUE + 11 Aux. Clínica
- Nº total personal: 44

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 8.100 (consulta VIH)
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 718
- Altas hospitalarias: 710
- Nº total de actos sanitarios: 8.818

Excelencias del servicio:

Médico fijo para cada paciente, Protocolo de acogida y de primera visita en la consulta, Consulta de enfermería, Unidad de Seguimiento y Adherencia (SEAD), Apoyo psicológico con profesionales especializados, Consultas monográficas de confección por el virus de la hepatitis C y el virus del papiloma humano, Consulta telefónica de resolución de problemas y Programa de trasplante de órgano sólido.

Datos del hospital en pág. 412

Unidad de VIH/SIDA del Compl. Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos

Jefe de servicio: Ana Mariño Callejo

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: NF

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 5
- Nº total personal: 6

Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del servicio:

Pacientes seguidos por especialista único, alta accesibilidad, elevado grado de satisfacción de los pacientes, elevada adherencia a los tratamientos, baja mortalidad, baja lista de espera.

Datos del hospital en pág. 376

Unidad de VIH/SIDA del Consorcio Hospital Gral. Univ. de Valencia

Jefe de servicio: Enrique Ortega González

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 38 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 9
- Nº total personal: 10

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.806
- Pruebas diagnósticas: 7.874
- Ingresos hospitalarios: 215
- Altas hospitalarias: 215
- Nº total de actos sanitarios: 1.932

Excelencias del servicio:

- Coeinfectados VIH/VHC .

Datos del hospital en pág. 27

Unidad de VIH/SIDA del Hospital Univ. Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio: Mª Carmen Fariñas

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno de Cantabria
- Antigüedad: 22 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 10
- Nº total personal: 10

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 3.360
- Pruebas diagnósticas: 76
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: 1.308

Excelencias del servicio:

NF

Datos del hospital en pág. 410

Unidad de VIH/SIDA del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba

Jefe de servicio: Julián de la Torre Cisneros

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 32 años

Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 36
- Nº total personal: 38

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.617
- Pruebas diagnósticas: 675 (FIBROSCAN)
- Ingresos hospitalarios: 247
- Altas hospitalarias: 262
- Nº total de actos sanitarios: 10.801

Excelencias del servicio:

El Servicio se caracteriza por estar orientado al pciente por ello se realizan las siguientes actividades destinadas a conseguir un mejor resultado de salud y mejor satisfacción de los pacientes. Entre ellos cabe destacar la existencia de HDIA Médico que permite solucionar procesos clínicos en acto único y de igual modo permite disminuir los requerimientos de Hospitalización de muchos pacientes al ermitir la continuidad asistencial de estos. Del mismo modo nuestro Servicio ofrece cnsultas específicas para la atención del paciente coinfectado por virus de hepatitis C-B, consultas específicas de prevención y Tto TBC, de Salud Internacional, consulta de evaluación y valoración de Trasplante de pacientes candidatos, Consulta de enfermería, consulta a demanda y muy especialmente una Consulta a demanda para infecciones VIH de caracte diario.

Datos del hospital en pág. 413

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Fundación Hospital Asilo de Granollers
- Hospital Universitari La Fe de Valencia
- Hospital Universitario de Getafe
- Hospital de Fuenlabrada

II Edición 2007

- Hospital General Universitario de Elche
- Hospital Univ. Fund. Alcorcón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
- Fundación Hospital de Manacor

III Edición 2008

- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Virgen de la Macarena
- Hospital Son Dureta
- Fundación Hospital de Manacor

IV Edición 2009

- Hospital Donostia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Son Dureta
- Hospital Arnau de Vilanova
- Hospital Universitario Severo Ochoa

V Edición 2010

- Hospital Reina Sofía
- Compl. Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos
- Hospital Clínic de Barcelona
- Hospital Universitario de Canarias
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

Ganador Finalista Mención de Honor

VI Edición 2011

- Hospital Universitario Reina Sofía
- Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital de Basurto
- Hospital General de Castelló
- Hospital Universitario Infanta Leonor

Premios Best In Class

Las mejores prácticas clínicas en VIH/SIDA

341

Colabora en la 7ª edición

GILEAD

BiC®
Premios Best In Class

Tratamiento antirretroviral de adultos infectados con VIH. Recomendaciones de 2012 de la International Antiviral Society-USA Panel

Fuente: www.jamaarchivescme.com

Recomendaciones acerca de cuándo iniciar la terapia antirretroviral[a]

Patient readiness for treatment should be considered when deciding to initiate ART. Clinicians should engage supportive services as needed to assist with ART education and to address barriers to adherence (AIII).

ART is recommended and should be offered regardless of CD4 cell count (AIa-CIII). The strength of the recommendation increases as CD4 cell count decreases and in the presence of certain conditions, with the following ratings:

For CD4 cell count of 500/μL and below: AIa

For CD4 cell count above 500/μL: BIII

Ratings for specific conditions are as follows:

Pregnancy: AIa

Chronic hepatitis B virus (HBV) coinfection: AIIa[b]

Hepatitis C virus (HCV) coinfection: CIII (however, coinfection with CD4 cell count 500/μL may delay ART until after completion of HCV treatment)

Age older than 60 years: BIIa

Human immunodeficiency virus (HIV)-associated nephropathy: AIIa

ART is recommended and should be offered to persons during the acute phase of primary HIV infection, regardless of symptoms (BIII).[b]

ART should be started as soon as possible, preferably within the first 2 weeks of diagnosis, in patients with opportunistic infections (AIa). The optimal timing for patients with cryptococcal meningitis is less certain, but initiating ART early during cryptococcal treatment may be associated with higher mortality; therefore, ART initiation in these patients should be managed in consultation with experts (BIII).

ART is recommended in all HIV-infected persons with tuberculosis (TB) and should be started within 2 weeks of TB treatment when the CD4 cell count is below 50/μL and by 8 to 12 weeks for those with higher CD4 cell counts (A1a). The optimal timing for patients with TB meningitis is less certain, but ART should be started within the first 2 to 8 weeks of diagnosis and managed in consultation with experts (BIII).

[a]Ratings of the strength of the recommendations and quality of evidence are described in the eBox.

[b]These recommendations differ from some HBV treatment guidelines that require both highlevel HBV replication and necroinflammation. However, HBV liver disease progresses more rapidly in HIV-infected persons and the safety of the low necroinflammatory state is less well established than in persons without HIV.

	Recommended Regimens	Alternative Regimens[b]	Comments
NNRTI plus NRTIs	Efavirenz/tenofovir/emtricitabine (AIa) Efavirenz plus abacavir/lamivudine[c,d] (AIa) in HLA-B*5701–negative patients with baseline plasma HIV-1 RNA 100.000 copies/mL	Nevirapine plus tenofovir/emtricitabine or abacavir/lamivudine (BIa) Rilpivirine/tenofovir/emtricitabine (or rilpivirine plus abacavir/ lamivudine) (BIa)	Severe hepatotoxicity and rash with nevirapine are more common in initial therapy when CD4 cell count is 250/μL in women and 400/μL in men.
PI/r plus NRTIs[c]	Darunavir/r plus tenofovir/emtricitabine (AIa) Atazanavir/r plus tenofovir/emtricitabine (AIa) Atazanavir/r plus abacavir/lamivudine (AIa) in patients with plasma HIV-1 RNA 100.000 copies/mL	Darunavir/r plus abacavir/lamivudine (BIII) Lopinavir/r[d] plus tenofovir/emtricitabine (BIa) (or abacavir/lamivudine) (BIa)	Other alternative PIs include fosamprenavir/r and saquinavir/r but indications to use these options for initial treatment are rare.
InSTI plus NRTIs[c]	Raltegravir plus tenofovir/emtricitabine (AIa)	Raltegravir plus abacavir/lamivudine (BIIa) Elvitegravir/cobicistat/ tenofovir/emtricitabine[e] (BIb)	Raltegravir is given twice daily; experience with elvitegravir/cobicistat/tenofovir/ emtricitabine[e] is limited to 48-week data.

Abbreviations: InSTI, integrase strand transfer inhibitor; NRTI, nucleos(t)ide reverse transcriptase inhibitor; NNRTI, nonnucleoside reverse transcriptase inhibitor; PI, protease inhibitor; /r, ritonavir-boosted.

[a] Ratings of the strength of the recommendations and quality of evidence are described in the eBox. Fixed-dose combinations are recommended when available and appropriate. Current fixed-dose combinations available are efavirenz/tenofovir/emtricitabine; tenofovir/emtricitabine; abacavir/lamivudine; rilpivirine/tenofovir/emtricitabine; lopinavir/ritonavir; zidovudine/lamivudine; and, if approved, elvitegravir/cobicistat/tenofovir/emtricitabine.

[b] Zidovudine/lamivudine is an alternative NRTI component of NNRTI-, PI/r-, and raltegravir-based regimens, but the toxicity profile of zidovudine reduces its utility.

[c] HLA-B*5701 screening is recommended before abacavir administration to reduce the risk of hypersensitivity reaction.

[d] Avoiding the use of abacavir or lopinavir/ritonavir might be considered for patients with or at high risk of cardiovascular disease.

[e] New Drug Application for this combined formulation has been filed with regulatory authorities. Approval decisions pending.

Antagonistas de CCR5-basado y NRTI-regímenes iniciales moderados quepueden ser considerados solo en circunstancias especiales incluyendo solidez de las recomendaciones y calidad de las pruebas[a]

	Regimens	Comments
CR5 antagonist plus NRTIs (NNRTI-, PI-, and InSTI-sparing)	Maraviroc plus tenofovir/ emtricitabine or abacavir/lamivudine (CIII)	Tropism assay to confirm R5 virus should be done before prescribing maraviroc. Maraviroc is not effective in persons who have X4 or dual/mixed X4/R5 virus infection. Few data are available for maraviroc with tenofovir/ emtricitabine or abacavir/lamivudine.
PI/r plus InSTI (NRTI-sparing)	Darunavir/ritonavir plus raltegravir (BIIa) Lopinavir/ritonavir plus raltegravir (BIa)	Data emerging for these regimens. Clinical trial evidence needed before formal recommendation can be made.

Abbreviations: CCR5, CC chemokine receptor 5; InSTI, integrase strand transfer inhibitor; NRTI, nucleos(t)ide reverse transcriptase inhibitor; NNRTI, nonnucleoside reverse transcriptase inhibitor; PI, protease inhibitor; /r, ritonavirboosted.

[a] Ratings of the strength of the recommendations and quality of evidence are described in the eBox.

Resumen de las nuevas recomendaciones seleccionadas y aquellas para las que la solidez o la calidad de las pruebas ha cambiado sustancialmente[a]

Antiretroviral therapy (ART) is recommended and should be offered regardless of CD4 cell count (A1a-CIII depending on CD4 cell count and existing conditions).

ART is recommended and should be offered to persons during the acute phase of primary human immunodeficiency virus (HIV) infection, regardless of symptoms (BIII).

ART should be started as soon as possible, preferably within the first 2 weeks of diagnosis, in patients with opportunistic infections (other than cryptococcal and tuberculous meningitis), with attention to drug interactions and the potential for immune reconstitution inflammatory syndrome (AIa).

The optimal timing of ART initiation in patients with cryptococcal meningitis is less certain, but initiating ART early during cryptococcal treatment may be associated with higher mortality; therefore, ART initiation in patients with cryptococcal meningitis should be managed in consultation with experts (BIII).

ART is recommended in all HIV-infected persons with tuberculosis (TB) and should be started within 2 weeks of TB treatment when CD4 cell count is below 50/μL and by 8 to 12 weeks for those with higher CD4 cell counts (A1a). The optimal timing for patients with TB meningitis is less certain, but ART should be started within the first 2 to 8 weeks of TB treatment and managed in consultation with experts (BIII).

Abacavir/lamivudine (in patients with HIV-1 RNA levels 100 000 copies/mL) is now a recommended rather than alternative dual nucleoside reverse transcriptase inhibitor (NRTI) component of initial ART (AIa).

Rilpivirine has been added as an alternative NNRTI component of the initial regimen (BIa).

Coformulated elvitegravir/cobicistat/tenofovir/emtricitabine has been added as an initial regimen component, pending regulatory approval (BIb). Elvitegravir is an investigational integrase strand transfer inhibitor and cobicistat is an investigational pharmacokinetic booster.

Given increased risk of fragility fractures in postmenopausal women, it may be prudent to consider avoiding tenofovir as part of initial therapy in this group (BIIa).

The recommended initial ART regimen in the setting of rifampinbased TB therapy is efavirenz plus 2 NRTIs (AIa).

Resumen de las nuevas recomendaciones seleccionadas y aquellas para las que la solidez o la calidad de las pruebas ha cambiado sustancialmente[a] (cont.)

The recent recommendation for use of a 3-month, onceweekly regimen of isoniazid with rifapentine for treatment of latent TB infection is not recommended for HIV-infected patients receiving ART (BIII).

Sustained elevation of plasma HIV-1 RNA between 50 and 200 copies/mL should prompt evaluation of factors leading to failure and consideration for switching of ART (BIII).

Health care practitioners and health systems should initiate strategies to monitor and improve entry into and retention in care and ART adherence and to incorporate and analyze quality-ofcare indicators (CIII).

Management of multidrug resistance is complex and expert advice should be sought (BII).

[a] Ratings of the strength of the recommendations and quality of evidence are described in the eBox. The recommendations in Box 1 were chosen because (1) the recommendation was entirely new compared with the 2010 International AIDS Society–USA guidelines or (2) the recommendation had changed in some substantial way, including strength of grading, compared with the 2010 guidelines. The section leaders reviewed and approved inclusion of appropriate recommendations and the entire committee reviewed and approved Box 1.

Premios Best In Class

Mejor Centro de Atención Primaria

347

Colabora en la 7ª edición

Boehringer Ingelheim

BiC
Premios Best In Class

Comarca Bilbao. Vizcaya

Osakidetza

GANADOR

Datos de contacto:

Gran Vía, 62 , 2º
48011 Bilbao, Vizcaya
Tel. 94 400 73 00

Características

1. El centro dispone de:
- Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
  – Coordinador/responsable de calidad
  – Comisión Central de Calidad
  – Otros responsables y comisiones relacionadas
- Plan estratégico vigente
- Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
- Líneas estratégicas para los servicios
- Objetivos anuales para los servicios
- Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
- Ha realizado autoevaluaciones
- Ha realizado evaluaciones/auditorías externas
- Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
- Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
- Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro
- Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
- Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
- Grupos focales
- Encuesta a los médicos de atención primaria

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
- Atención a quejas y reclamaciones
- Gestión de documentación clínica
- Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
- Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
- Cambio de Médico de familia o Pediatra
- Gestión de una segunda opinión médica
- Gestión de prestaciones
- Canalización de pacientes
- Trabajo social
- Atención a necesidades administrativas

ABS Cambrils. Tarragona

CatSalut
Servei Català de la Salut

FINALISTA

Datos de contacto:

Centre Direccional, S/N
43850 Cambrils, Tarragona
Tel. 977 36 30 74

Características

1. El centro dispone de:
- Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital: coordinador/responsable de calidad
- Plan estratégico vigente
- Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
- Líneas estratégicas para los servicios
- Objetivos anuales para los servicios
- Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
- Ha realizado evaluaciones/auditorías externas
- Ha recibido reconocimientos tras las evaluaciones / auditorías externas

3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
- Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el hospital
- Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
- Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
- Grupos focales

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
- Atención a quejas y reclamaciones
- Gestión de documentación clínica
- Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
- Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
- Cambio de Médico de familia o Pediatra
- Gestión de una segunda opinión médica
- Gestión de prestaciones
- Canalización de pacientes
- Trabajo social
- Atención a necesidades administrativas

Centro de Salud Adelfas. Madrid

SaludMadrid

FINALISTA

Datos de contacto:

C/ Cerro Negro, S/N
28007 Madrid
Tel. 91 434 0348

Características

1. El centro dispone de:
- Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital: coordinador/responsable de calidad
- Plan estratégico vigente
- Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
- Líneas estratégicas para los servicios
- Objetivos anuales para los servicios
- Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
- Ha realizado autoevaluaciones
- Ha realizado evaluaciones/auditorías externas
- Ha recibido reconocimientos tras las evaluaciones / auditorías externas

3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
- Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
- Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
- Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
- Encuesta a los médicos de atención primaria

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
- Atención a quejas y reclamaciones
- Gestión de documentación clínica
- Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
- Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
- Cambio de Médico de familia o Pediatra
- Gestión de libre elección de especialista
- Cambio de especialista
- Gestión de una segunda opinión médica
- Gestión de prestaciones
- Atención a necesidades administrativas

Centro de Salud Manuel Merino. Madrid

FINALISTA

Datos de contacto:

C/ Manuel Merino, s/n
28804 Alcalá de Henares, Madrid
Tel. 918 82 40 00

Características

1. El centro dispone de:
- Plan estratégico vigente
- Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
- Líneas estratégicas para los servicios
- Objetivos anuales para los servicios
- Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
- Ha realizado autoevaluaciones

3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
- Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
- Atención a quejas y reclamaciones
- Gestión de documentación clínica
- Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
- Cambio de Médico de familia o Pediatra
- Gestión de libre elección de especialista
- Cambio de especialista
- Gestión de prestaciones
- Canalización de pacientes
- Trabajo social
- Atención a necesidades administrativas

Centro de Salud Pinto. Madrid

FINALISTA

Datos de contacto:

C/ del Marqués, 2
28320 Pinto, Madrid
Tel. 916 91 38 61

Características

1. El centro dispone de:
- Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
  – Coordinador/Responsable de calidad
  – Comisión Central de Calidad
- Plan estratégico vigente
- Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
- Líneas estratégicas para los servicios
- Objetivos anuales para los servicios
- Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
- Ha realizado evaluaciones/auditorías externas

3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
- Encuestas de satisfacción validadas a pacientes que han estado ingresados
- Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
- Atención a quejas y reclamaciones
- Gestión de documentación clínica
- Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares
- Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
- Cambio de Médico de familia o Pediatra
- Gestión de prestaciones
- Canalización de pacientes
- Trabajo social
- Atención a necesidades administrativas

Centro de Salud de Pontedeume. A Coruña

SERVIZO GALEGO de SAÚDE

FINALISTA

Datos de contacto:

C/ Ricardo Sánchez, 36
15600 Pontedeume, La Coruña
Tel. 981 43 09 99

Características

1. El centro dispone de:
- Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
  – Coordinador/Responsable de calidad
  – Comisión Central de Calidad
  – Otros responsables y comisiones relacionadas
- Plan estratégico vigente
- Líneas estratégicas para los servicios
- Objetivos anuales para los servicios
- Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: No

3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
- Encuestas de satisfacción validadas a pacientes que han estado ingresados
- Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios, consentimiento informado, hostelería…)
- Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
- Grupos focales
- Encuesta a los médicos de atención primaria

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
- Atención a quejas y reclamaciones
- Gestión de documentación clínica
- Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
- Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
- Cambio de Médico de familia o Pediatra
- Gestión de prestaciones
- Canalización de pacientes
- Trabajo social
- Atención a necesidades administrativas

CS Virgen de la Fuensanta. Valencia

AGÈNCIA VALENCIANA DE SALUT

FINALISTA

Datos de contacto:

C/ Virgen de La Fuensanta, 18-20
46018 Valencia
Tel. 963 83 14 73

Características

1. El centro dispone de:
- Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital: Comisión Central de Calidad
- Plan estratégico vigente
- Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
- Líneas estratégicas para los servicios
- Objetivos anuales para los servicios
- Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
- Ha realizado autoevaluaciones
- Ha realizado evaluaciones/auditorías externas
- Ha recibido reconocimientos tras las evaluaciones / auditorías externas

3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
- Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el hospital
- Encuestas a acompañantes
- Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
- Encuesta a los médicos de atención primaria

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
- Atención a quejas y reclamaciones
- Gestión de documentación clínica
- Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
- Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
- Cambio de Médico de familia o Pediatra
- Gestión de una segunda opinión médica
- Gestión de prestaciones
- Canalización de pacientes
- Trabajo social
- Atención a necesidades administrativas

Dep de Salud de La Ribera. Valencia

AGÈNCIA VALENCIANA DE SALUT

BiC BEST IN CLASS en atención al paciente 2012 — LCAP — ATENCIÓN PRIMARIA

FINALISTA

Datos de contacto:

Carretera de Corbera, km 1
46600 Alcira, Valencia
Tel. 962 45 81 00

Características

1. El centro dispone de:
- Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
  – Coordinador/responsable de calidad
  – Otros responsables y comisiones relacionadas
  – Comisión Central de Calidad
- Plan estratégico vigente
- Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
- Líneas estratégicas para los servicios
- Objetivos anuales para los servicios
- Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
- Ha realizado autoevaluaciones
- Ha realizado evaluaciones/auditorías externas
- Ha recibido reconocimientos tras las evaluaciones / auditorías externas

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
- Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
- Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
- Encuestas a acompañantes
- Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
- Atención a quejas y reclamaciones
- Gestión de documentación clínica
- Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
- Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
- Cambio de Médico de familia o Pediatra
- Gestión de libre elección de especialista
- Cambio de especialista
- Gestión de una segunda opinión médica
- Gestión de prestaciones
- Atención a necesidades administrativas
- Trabajo social
- Canalización de pacientes

Hospital General de Ciudad Real

sescam
Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

FINALISTA

Datos de contacto:

C/ Obispo Rafael Torija, S/N
13005 Ciudad Real
Tel. 926 27 80 00

Características

1. El centro dispone de:
- Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
  – Coordinador/Responsable de calidad
  – Otros responsables y comisiones relacionadas
- Plan estratégico vigente
- Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
- Líneas estratégicas para los servicios
- Objetivos anuales para los servicios
- Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
- Ha realizado autoevaluaciones
- Ha realizado evaluaciones/auditorías externas
- Ha recibido reconocimientos tras las evaluaciones / auditorías externas

3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
- Encuestas de satisfacción validadas a pacientes que han estado ingresados
- Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el hospital
- Encuestas a acompañantes
- Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios, consentimiento informado, hostelería…)
- Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
- Encuesta a los médicos de atención primaria

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
- Atención a quejas y reclamaciones. • Gestión de documentación clínica. • Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares. • Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra. • Cambio de Médico de familia o Pediatra. • Gestión de libre elección de especialista. • Cambio de especialista • Gestión de una segunda opinión médica. • Gestión de prestaciones • Canalización de pacientes. • Trabajo social. • Atención a necesidades administrativas.

Unidad de AP de Zumárraga. Guipúzcoa

Osakidetza

FINALISTA

Datos de contacto:

Plaza de la Estación, s/n
20700 Zumárraga, Guipúzcoa
Tel. 943 03 52 20

Características

1. El centro dispone de:
- Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
  – Coordinador/responsable de calidad
  – Otros responsables y comisiones relacionadas
- Plan estratégico vigente
- Objetivos anuales para los servicios
- Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
- Ha realizado autoevaluaciones
- Ha realizado evaluaciones/auditorías externas
- Ha recibido reconocimientos tras las evaluaciones / auditorías externas

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
- Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
- Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el hospital
- Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
- Encuesta a los médicos de atención primaria

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
- Atención a quejas y reclamaciones
- Gestión de documentación clínica
- Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
- Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
- Cambio de Médico de familia o Pediatra
- Cambio de especialista
- Gestión de una segunda opinión médica
- Gestión de prestaciones
- Atención a necesidades administrativas
- Trabajo social

Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

V Edición 2010

- Centro de Salud Adelfas
- ABS Salou
- Centro de Atención Primaria Barceloneta
- Centro de Salud Casco Viejo
- Centro de Salud Comarca Bilbao
- Centro de Salud José María Llanos
- Centro de Salud Valle de la Oliva
- Centro Sanitario Integrado Benifaio
- Centro Sanitario Integrado Carlet
- Gerencia de Atención Primaria de Toledo

VI Edición 2011

- Comarca Bilbao
- Centro de Salud Mar Báltico
- Área Sanitaria de Ferrol
- Centro de Salud Adelfas
- Centro de Salud José María Llanos
- Centro de Salud La Alamedilla
- Centro de Salud La Loma
- Centro de Salud O Porriño
- Centro de Salud Soria Norte
- Consorci Sanitari Integral

Ganador Finalista Mención de Honor

Premios Best In Class

Premio Medicina Personalizada

361

Colabora en la 7ª edición

ferrer inCode

BiC®
Premios Best In Class

Estudio genético de resistencia al Clopidogrel en el Hospital Universitario San Cecilio de Granada

GANADOR

El Hospital Universario San Cecilio tiene un firme compromiso con la seguridad del paciente, por ello, uno de sus objetivos se centra en la implantación de la farmacogenética en nuestro hospital y conseguir ser referentes en Andalucía. De dicho objetivo ha surgido una reciente colaboración investigadora con el servicio de Cardiología de nuestro hospital cuyo principal proyecto es el que se presenta.

Los Servicios de Farmacia y Cardiología del Hospital Universitario San Cecilio, conocedores de que se ha descrito que el 30% de la población que necesitan tratamiento antiagregante con CLOPIDOGREL, tienen una resistencia de origen genético al efecto del fármaco, están realizando una determinación y registro de dicha resistencia, mediante el estudio genético apropiado, en colaboración con el centro de investigación GENYO

A pesar de la importancia de la farmacogenética en la práctica clínica, en la mayoría de las situaciones el esquema terapéutico que se lleva a cabo es el clásico, basado en el método del ensayo-error. Con este estudio el centro pretende conseguir implantar un esquema terapéutico en el que se contemple el perfil genético de cada paciente empleando la terapia farmacológica antiagregante personalizada.

El objetivo primario de este estudio experimental aleatorizado unicéntrico. es:

1- Evaluar la utilidad del genotipado CYP2C19 y ABCB1 (screening) en la elección del tratamiento farmacológico del paciente con SCA sometido a ICP con stent, es decir, si el genotipado aumenta la eficacia del clopidogrel. Comparar la eficacia del clopidogrel: genotipado (clopidogrel+prasugrel) y no genotipado (clopidogrel).

2- Evaluar comparativamente la eficacia de clopidogrel y prasugrel, considerando el posible efecto modificador del polimorfismo de los genes CYP2C19 y ABCB1 en la respuesta del clopidogrel (en la elección del tratamiento farmacológico) en pacientes con SCA con ICP y stent en los que la antiagregación plaquetaria está indicada. Comparar la eficacia de clopidogrel y prasugrel en condiciones de genotipado.

Mientras, el objetivo secundario se centra en:

- Determinar los genotipos en la población control y en población de estudio. Comparar las frecuencias alélicas.

- Comparar la eficacia y seguridad del clopidogrel según se determine genotipado previo o no.

- Comparar la eficacia y seguridad de clopidogrel y prasugrel, considerando la interacción gen*clopidogrel en la elección del tratamiento farmacológico.

Biobanco Vasco para la Investigación-OEHUN

FINALISTA

En la Comunidad Autónoma del País Vasco, el Gobierno Vasco ha apostado firmemente por la investigación y la innovación impulsando un tejido cooperativo formado por el conjunto de empresas biotecnológicas, una red de Centros Tecnológicos y un Sistema Sanitario bien estructurado. En este marco ha emergido un programa de Medicina Personalizada (MP) con el objetivo de obtener unas técnicas diagnósticas y terapéuticas que limiten al máximo los efectos colaterales y que tengan también una cualidad predictiva. Para llevar a cabo esta investigación traslacional, es necesario contar con muestras biológicas bien caracterizadas y de calidad, que posibiliten la investigación cooperativa clínico-básica. Por ello, el Departamento de Sanidad creó en el año 2004 un elemento indispensable para el funcionamiento del programa de MP: el Biobanco Vasco para la Investigación-OEHUN.

El Biobanco es un biorepositorio de muestras biológicas y datos clínicos asociados para impulsar la investigación traslacional actuando como nexo de unión entre donantes, clínicos e investigadores. Funciona como una estructura en red, gestionada por la Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitarias-BIOEF, en la que participan el Departamento de Sanidad, los principales hospitales y centros de Atención Primaria del Sistema Vasco de Salud-Osakidetza, y el Oncológico. Cuenta, además, con una estructura de funcionamiento definida con laboratorios en 9 hospitales y una plantilla de 20 técnicos que facilitan la recogida de diversos tipos de muestras, entre otros, sangre, tejidos, saliva y cerebros a partir de proyectos de investigación o de la rutina asistencial.

También es un canal de comunicación entre investigadores clínicos y básicos estructurado para impulsar estudios en los que se requiera la recogida de muestras prospectivas y/o retrospectivas. En este sentido, durante 2009 se han transferido más de 7.200 muestras biológicas a 36 proyectos de investigación hospitalarios, académicos y empresariales nacionales e internacionales. Estos proyectos han surgido dentro del ámbito traslacional con una visión de generación del nuevo conocimiento aplicable al paciente

En resumen, el Biobanco Vasco para la Investigación-OEHUN es una herramienta que orienta la investigación hacia el beneficio del paciente, facilitando resultados basados en muestras con unas características de genotipo y ambientales propias, con un seguimiento clínico a largo plazo y una garantía del cumplimiento del marco ético-legal.

Plan estratégico en MP 'Hacia la Excelencia desde la Acreditación del Laboratorio' del Comp. Asist. Univ. de Salamanca

FINALISTA

El desarrollo de este Plan Estratégico se estructura en tres fases, análisis de la situación, definición del modelo estratégico, y definición operativa, en la que se definen las bases y los ejes de las líneas estratégicas para el Hospital, así como los Planes de Acción para cada una de las líneas de actuación en Medicina Personalizada. Para el desarrollo de cada una de las fases se ha empleado una metodología acorde con los objetivos de la misma. Para evaluar la situación de la Medicina Personalizada y el potencial de actuación del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca, se tienen en cuenta las tendencias y políticas de actuación en tres ámbitos (internacional, estatal y autonómico), y las necesidades de salud de la población de Castilla y León en el área de Medicina Personalizada.

En relación con los Recursos Humanos el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca dispone de profesionales que proporcionan los servicios asistenciales diagnósticos en los Laboratorios de Servicios Centrales, en concreto en la Sección de Genética Molecular y Farmacogenética del Servicio de Bioquímica Clínica con la **Primera Acreditación Nacional en Genética Molecular** según la norma ISO15189 por ENAC. En relación con las infraestructuras el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca dispone de cuatro laboratorios aplicados a Medicina Personalizada y Farmacogenética ampliamente dotados con tecnología de última generación. En cuanto al análisis de los procesos, la estructura organizativa se dispone en dos niveles, un nivel de Laboratorio en el que se desarrollan las pruebas analíticas y un nivel asistencial de comunicación con el paciente que responde a la Medicina Personalizada.

La aplicabilidad de este proyecto se constata ya que dan continuidad a las actividades de Medicina Personalizada que se vienen desarrollando en nuestro centro desde 2005. Este proyecto está claramente enmarcado en el ámbito traslacional ya que surge del desarrollo de investigación sobre marcadores farmacogenéticos algunos de ellos a partir de tesis doctorales realizadas en nuestro propio hospital que se están aplicando tras estudios coste-eficiencia en la práctica asistencial. Como es el caso del análisis molecular del Gen CYP2B6 en tratamiento antiretroviral, un de las distintas técnicas de nuestra cartero de Servicios de Medicina Personalizada, en el que tras un exhaustivo estudio fruto de una Tesis Doctoral se ha instaurado como prueba asistencial el análisis molecular, cuya traslación se verifca con la modificación de la dosis terapéutica por parte del facultativo del área de infecciosas en función del genotipo, con una clara repercusión sobre la seguridad del paciente.

Unidad de Reproducción Asistida del Hospital Universitari i Politècnic la Fe de Valencia

FINALISTA

Se trata de una Unidad de Gestión Clínica con capacidad para autogestionar eficientemente toda su actividad y los recursos asignados. Es una agrupación de recursos asistenciales destinada a proporcionar asistencia médico-quirúrgica a todas aquellas parejas con problemas médicos que comprometan su fertilidad.

El principal interés de la unidad es mantenerse como uno de los centros públicos referentes en medicina de la reproducción garantizando el acceso a toda la cartera de servicios a la población diana y minimizando los tiempos de espera entre el diagnóstico y el tratamiento del proceso.

Sus valores se caracterizan por actitud emprendedora, afán de superación e innovación, trabajo en equipo y sentido de pertenenciay una disponibilidad absoluta e incondicional de cara al paciente y a otros profesionales, así como la ética profesional

Las pacientes que son estudiadas, diagnosticadas y tratadas en la Unidad son remitidas por esterilidad o infertilidad o por deseo de esterilización tubárica desde consultas externas, centros de especialidades y centros de orientación familiar del Departamento nº 7 de la Comunidad Valenciana. Igualmente se atiende a los pacientes de todas las áreas sanitarias de la provincia de Castellón y Alicante, excepto aquella correspondiente al Hospital General Universitario de Alicante. En menor porcentaje, también somos Unidad de referencia para hospitales del resto de España.

Así, la Unidad tiene un doble objetivo de cara a los financiadores: Garantizar la sostenibilidad del sistema de salud desde un punto de vista económico y garantizar una cobertura del máximo número de pacientes que soliciten nuestros servicios minimizando el tiempo de tratamiento y los costes acorde a la guía publicada por el Grupo de Interés de Centros de Reproducción Humana Asistida de la Sociedad Española de Fertilidad (Revista Iberoamericana de Fertilidad 2002;19:1)

Su cartera de Servicios es la siguiente: estudio de la esterilidad e infertilidad primaria y secundaria, estudio de patología funciona, valoración de muestras seminales, inseminación artificial (homóloga o heteróloga), FIV/ICSI (realización de punciones foliculares y transferencias embrionarias), vitrificación de ovocitos/embriones, tratamiento de parejas serodiscordante (HIV + él, VHC + él), realización de esterilización tubárica mediante laparoscopia o ESSURE, manejo de toda aquella paciente con patología ginecológica que motiva su esterilidad y es subsidiaria de tratamiento quirúrgico (laparoscopia, histeroscopia, laparotomía…), congelación de espermatozoides de eyaculado y diagnóstico genético preimplantacional (DGP).

Todo esto se complementa con una amplia actividad investigadora y docente.

Personalización del tratamiento en pacientes con cáncer colorectal avanzado en el Hospital Univ. Marques de Valdecilla

FINALISTA

El cáncer colorectal avanzado (CCRav) constituye en Occidente un importante problema de salud por su alta incidencia, por su pobre pronóstico y por las importantes consecuencias para el paciente y la sociedad que implican su tratamiento.

Gracias a los avances en el diagnóstico, en los tratamientos de soporte y sobre todo gracias a la incorporación del rescate quirúrgico de las metástasis y a los avances en los tratamientos sistémicos, en los últimos años hay una importante mejoría en la evolución de estos pacientes con incluso curaciones en un aún pequeño pero significativo grupo de pacientes.

El avance en los tratamientos sistémicos se ha producido por la incorporación de nuevos fármacos al arsenal terapéutico: las fluoropirimidinas orales (capecitabina, UFT...) pueden sustituir al 5FU iv, se han añadido citostáticos como el irinotecán y el oxaliplatino al clásico 5FU, y sobre todo, se han incorporado drogas frente a nuevas dianas terapéuticas (bevacizumab, cetuximab y panitumumab y recientemente aflibercept y regorafenib).

También ha contribuido la incorporación de factores pronósticos y predictivos que nos ayudan a individualizar el tratamiento, así como la incorporación del concepto de "cuidados continuos", que significa el individualizar el objetivo terapéutico en un paciente concreto y la integración como un todo de todos los tratamientos posibles en ese paciente. En este sentido es importante saber, cuál es el objetivo del tratamiento en un paciente específico y cuáles pueden ser los agentes antitumorales más útiles en ese paciente.

El Servicio de Oncología Médica del Hospital Marqués de Valdecilla apuesta por personalización del tratamiento en pacientes con CCRav. Prueba de ello es un proyecto de investigación traslacional, que está pendiente de la obtención de fondos competitivos de financiación, titulado "DESARROLLO DE UN MODELO PREDICTIVO DE LA EFICACIA DEL TRATAMIENTO EN CANCER COLORECTAL METASTÁSICO: CORRELACIÓN DE LA RESPUESTA EN PACIENTES Y EN EMBRIONES DE PEZ CEBRA". Este proyecto se realizará en colaboración con la Unidad de Genética Molecular, los servicios de Digestivo, Anatomía Patológica, Cirugía General y Radiología del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, así como con el Departamento de Anatomía y Biología Molecular en la Universidad de Cantabria (Santander).

Premios Best In Class

Premio

Gestión Hospitalaria

369

Colabora en la 7ª edición

Roche

BiC®
Premios Best In Class

¿Por qué un Premio de Gestión Hospitalaria?

Una gestión hospitalaria adecuada es fundamental, máxime en la difícil coyuntura económica actual, para mejorar la atención al paciente. Por eso, y gracias al apoyo de Roche, este año los Premios Best In Class han querido reconocer los esfuerzos de las diferentes autonomías en este campo. La evaluación del mismo se ha centrado en cuatro criterios: la innovación, la mejora de la calidad asistencial, el ahorro en el gasto y la satisfacción de los profesionales. Y es que en un momento como el que vivimos, donde está en riesgo la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud, todos los agentes del sector son importantes, pero el directivo sanitario tiene un rol de interrelación y equilibrio entre las diferentes administraciones y los profesionales clínicos fundamental, que es necesario destacar y reconocer. Es más, éste debe ser el facilitador del papel protagonista que tienen los profesionales clínicos para garantizar la calidad del sistema. De este modo, las comunidades autónomas deben liderar, más que nunca, experiencias innovadoras de cara a garantizar la sostenibilidad del SNS y contar con los directivos hospitalarios y de Atención Primaria para ello.

Conscientes de que hay experiencias de innovación en muchas comunidades autónomas y de reorientación del sistema para el manejo del paciente crónico, los BIC otorgan por primera vez este galardón con el objetivo de que sea un acicate y una motivación para la mejora en este campo, dado que aún queda mucho por hacer en la gestión de procesos.

Otro de los puntos en los que parece que es necesario hacer hincapié dentro del ámbito de la gestión es su utilidad como elemento motivador. Y es que nuestros profesionales sanitarios no tienen altos niveles de satisfacción laboral, por eso hay que apostar por su satisfacción, que podría mejorarse implicándoles más y contando con ellos para tomar medidas. Por tanto, es necesario apostar por la participación, la implicación y desarrollo de gestión clínica , así lo demuestra este galardón a la mejor gestión hospitalaria que están realizando las comunidades autónomas.

Consellería de Sanitat de la Comunidad Valenciana

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

Si algo ha puesto de manifiesto la crisis económica es que la sostenibilidad del sistema sanitario no solo pasa por realizar ajustes. Los nuevos tiempos imponen nuevos enfoques, y en la Comunidad Valenciana, el giro se ha dirigido al refuerzo de la Atención Primaria, la centralización de compras, la colaboración público-privada y la apuesta por las nuevas tecnologías. Esta visión es la que ha permitido que una comunidad autónoma que históricamente ha estado infrafinanciada, con un gasto sanitario por habitante 200 euros menos a la media nacional, consiga hoy unos resultados en salud similares al resto, porque lo cierto es que todas esas estrategias ofrecen ahorros importantes al sistema, cuantitativa y cualitativamente. Estos factores son los que han hecho a la Comunidad Valenciana merecedora del primer BiC a la mejor gestión hospitalaria que realizan las comunidades autónomas.

De este modo, se ha valorado por un lado la innovación, una apuesta que en la Comunidad Valenciana se traduce en las nuevas tecnologías, con una inversión que ronda los 32 millones de euros anuales. Sin embargo, las TIC no son las únicas responsables de la buena gestión hospitalaria, el modelo Alzira, que hizo a la comunidad pionera hace 16 años, ha tenido mucho que ver. Por un lado, ahorra 20 millones de euros en farmacia ambulatoria y por otro, su coste es un 25 por ciento inferior a la media de la gestión pública. En esta línea se enmarca además el nuevo modelo de gestión sanitaria —que se implantará en enero de 2013— por el cual la iniciativa privada gestionará todos los servicios no sanitarios de los hospitales valencianos. Este nuevo sistema tiene previsto un ahorro en servicios no sanitarios del 10 por ciento y de un 15 por ciento en el caso de los sanitarios, lo que se concreta en 263 millones euros anuales menos en gastos. Esta cifra de ahorro se verá incrementada, además, con el ingreso de 180 millones de euros anuales procedentes del canon que pagarán las empresas adjudicatarias.

Reforzar la atención primaria y gestionar la cronicidad, con el Plan valenciano de Atención a Pacientes Crónicos, también está dando buenos resultados. Destaca la nueva figura de las enfermeras gestoras de casos, que han conseguido reducir la bolsa de pacientes ocultos del 91 al 48 por ciento, disminuir un 77 por ciento las visitas a urgencias y un 70 por ciento los ingresos hospitalarios.

Asimismo, en materia de recursos humanos el pasado mes de enero se decidió ligar el salario del personal sanitario con su rendimiento, con lo que más de la cuarta parte de su retribución la obtendrán en función de los resultados obtenidos. La productividad como criterio remunerativo se reparte en atención a tres grupos de diferente responsabilidad: directivos, médicos y enfermería y resto de personal.

Anexo

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de la última edición de los Premios BiC

Premios Best In Class

BiC®
Premios Best In Class

Badalona Serveis Assistencials

Gerente: Maria Ángeles Cabezas Torres

Datos de contacto:

Via Augusta, 9-13 • 08911 Badalona
Tel. 93 464 83 004 • Web: www.bsa.cat/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Cataluña
- Antigüedad: 80 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 414
- Nº total personal: 491
- Acreditación docente: sí (2 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 116
- Nº de camas en funcionamiento: 112

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 138.050
- Pruebas diagnósticas: 138.368
- Ingresos hospitalarios: 8.273
- Altas hospitalarias: 8.286
- Nº total de actos sanitarios: 432.515

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2007, 2008 y 2009

Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Novoa Santos

Gerente: Ángel Facio Villanueva

Datos de contacto:

Estrada de San Pedro de Leixa s/n • 15405 Ferrol - A Coruña
Tels.: 981 33 40 00 • www.sergas.es/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 31 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.058
- Nº total personal: NF
- Acreditación docente: sí (15 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 435
- Nº de camas en funcionamiento: 432

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 283.576
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 14.017
- Altas hospitalarias: 14.006
- Nº total de actos sanitarios: NF

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2011	
Dermatología	2011	
Enfermedades Infecc.	2011	
Esquizofrenia	2011	
Patología Digestiva	2011	
Psiquiatría	2010 y 2011	
VIH / Sida	2010	2011
Unidad de Dolor	2011	

Ganador Finalista Mención de Honor

Comp. Hospitalario de Ourense

Gerente: Eloina Núñez Masid

Datos de contacto:

Ramón Puga, 54 • 32005 Orense
Tel. 988385500 • Fax: 988269493 • Web: www.sergas.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 43 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 2.248
- Nº total personal: 3.096
- Acreditación docente: sí (21 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 804
- Nº de camas en funcionamiento: 783

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 196.182
- Pruebas diagnósticas: 40.348
- Ingresos hospitalarios: 26.477
- Altas hospitalarias: 26.394
- Nº total de actos sanitarios: 340.856

Servicios premiados con anterioridad:

Medicina Prev. y Salud P. 2010 y 2011

Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña

Gerente: Alfredo García Iglesias

Datos de contacto:

As Xubias, 84 • 15006 A Coruña
Tel. 981178 000 • Web: hospitalcoruna.sergas.es/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 39 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 3.479
- Nº total personal: 4.635
- Acreditación docente: sí (39 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 1.418
- Nº de camas en funcionamiento: 1.440

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 648.444
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 41.494
- Altas hospitalarias: 41.530
- Nº total de actos sanitarios: NF

Servicios premiados con anterioridad:

Dermatología	2011
Seguridad Clínica	2011

Departamento de Salud de Alicante, Hospital General

Gerente: Juan Antonio Marques Espí

Datos de contacto:

C\ Pintor Baeza, 12 • 03010 Alicante
Tel. 900 101 081 • Web: www.dep19.san.gva.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 52 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 2.212
- Nº total personal: 2.886
- Acreditación docente: sí (34 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 825
- Nº de camas en funcionamiento: 800

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 504.971
- Pruebas diagnósticas: 7.487.089
- Ingresos hospitalarios: 32.605
- Altas hospitalarias: 32.641
- Nº total de actos sanitarios: NF

Servicios premiados con anterioridad:

Enf. Infecciosas	2006
Farmacia	2008
Hematología	2009
Obstetricia y Ginec.	2006 y 2007
Pediatría	2006
Urología	2007, 2008, 2009 y 2010
Reumatología	2010 y 2011

Fundació Puigvert

Gerente: Martí Masferrer Mascort

Datos de contacto:

c/ Cartagena 340-350 • 08025 Barcelona
Tel.93 416 97 00 • Web: www.fundacio-puigvert.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: Urología, Nefrología y Andrología
- Dependencia: privado benéfico
- Antigüedad: 51 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 518
- Nº total personal: 727
- Acreditación docente: sí (2 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 182
- Nº de camas en funcionamiento: 103

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 109.530
- Pruebas diagnósticas: 42.411
- Ingresos hospitalarios: 5.406
- Altas hospitalarias: 5.380
- Nº total de actos sanitarios: 162.623

Fundación Hospital de Manacor

Gerente: Rafael Santiso Martínez

Datos de contacto:

Crta. Manacor-Alcudia, s/n • 07500 Manacor - Palma de Mallorca
Tel. 97 184 70 00 • Web: www.fundacion.hospitalmanacor.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno de las Islas Baleares
- Antigüedad: 15 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 916
- Nº total personal: 1.120
- Acreditación docente: sí (2 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 232
- Nº de camas en funcionamiento: 232

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 175.063
- Pruebas diagnósticas: 81.290
- Ingresos hospitalarios: 11.651
- Altas hospitalarias: 11.625
- Nº total de actos sanitarios: 44.219

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	06 y 07	09, 08, 10 y 11
Enf. Infecciosas	2007 y 2008	
Obstetricia y Ginec.	2007	06, 08, 09, 10 y 11
Oncología	2008	
Pediatría	2009	
Secc. Ret. y Vítreo	2011	
Traumatología	2007, 2009 y 2010	
Urgencias	2009 y 2011	
Urología	2009 y 2010	2008
VIH / Sida	2007 y 2008	

Ganador Finalista Mención de Honor

Fundación Jiménez Díaz

Gerente: Juan Antonio Álvaro de la Parra

Datos de contacto:

Avda. Reyes Católicos, 2 • 28040 Madrid
Tel. 91 550 48 00 • Web: www.fjd.es. • E-mail: fjd@fjd.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 75 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 2.282
- Nº total personal: 2.961
- Acreditación docente: sí (15 especialidades)
- Nº de camas instaladas: NF
- Nº de camas en funcionamiento: NF

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 718.956
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 28.913
- Altas hospitalarias: 27785
- Nº total de actos sanitarios: NF

Servicios premiados con anterioridad:

Neumología	2009, 2010 y 2011	
Unidad de Hematología	2010 y 2011	
Urología	2011	2010

Ganador Finalista Mención de Honor

Gerencia de Gestión Integrada Santiago de Compostela

Gerente: Rosa Bermejo Pareja

Datos de contacto:

Travesía de Choupana, s/n • 15706 Santiago de Compostela
Tel. 981 950 000 • Web: www.sergas.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 38 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 2.025
- Nº total personal: 4.083
- Acreditación docente: sí (43 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 1.183
- Nº de camas en funcionamiento: 1.104

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 704.130
- Pruebas diagnósticas: 446.654
- Ingresos hospitalarios: 36.215
- Altas hospitalarias: 36.365
- Nº total de actos sanitarios: 1.180.593

Servicios premiados con anterioridad:

Enfermedades Infecc.	2011
Medicina Prev. y Salud P.	2010
Neurología	2010
Patología Digestiva	2011

Hospital Alto Guadalquivir

Gerente: Alfonso Gámez Poveda

Datos de contacto:

Avda. Blas Infante s/n. • 23740 Andújar, Jaén
Tel. 953 02 14 00 • Web: www.ephag.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 13 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 317
- Nº total personal: 440
- Acreditación docente: sí (1 especialidad)
- Nº de camas instaladas: 100
- Nº de camas en funcionamiento: 100

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 127.037
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 4.793
- Altas hospitalarias: 3.772
- Nº total de actos sanitarios: 190.730

Servicios premiados con anterioridad:

Cardiología	2011

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Bellevue

Gerente: Marta García Camí

Datos de contacto:

C/ Alemania, 6 - Urb. San Fernando
38400 Puerto de la Cruz, Tenerife
Tel. 922 38 35 51 • Web: www.hospiten.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Privado no benéfico
- Antigüedad: 42 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 304
- Nº total personal: 377
- Acreditación docente: sí
- Nº de camas instaladas: 195
- Nº de camas en funcionamiento: 195

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 74.498
- Pruebas diagnósticas: 348.149
- Ingresos hospitalarios: 6.961
- Altas hospitalarias: 6.990
- Nº total de actos sanitarios: 483.618

Hospital Central de la Cruz Roja

Gerente: Manuel Ballarín

Datos de contacto:

Avenida Reina Victoria, 22 -26 • 28003 Madrid
Tel. 914 538 300 • Web: www.madrid.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 122 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 574
- Nº total personal: 903
- Acreditación docente: sí (3 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 190
- Nº de camas en funcionamiento: 151

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 117.929
- Pruebas diagnósticas: 1.210.519
- Ingresos hospitalarios: 6.601
- Altas hospitalarias: 6.611
- Nº total de actos sanitarios: 1.341.660

Hospital Clínic Barcelona

Gerente: J.M. Pique

Datos de contacto:

C/ Villarroel, 170 • 08036 Barcelona
Tel. 93 227 54 00 • Web: www.hospitalclinic.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: Médico-quirúrgico
- Dependencia: Genralitat de Cataluña
- Antigüedad: 107 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 3.800
- Nº total personal: 4.200
- Acreditación docente: sí (todas las especialidades)
- Nº de camas instaladas: 835
- Nº de camas en funcionamiento: 835

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 450.000
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 40.000
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2008 y 2011
Cardiología	2008
Diabetes	2011
Enf. Infecciosas	2010
Esquizofrenia	2011
Obstetricia y Ginecología	2006 y 2008
Reumatología	2010
VIH/SIDA	2010

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital de Molina

Gerente: Pedro Hernández Jiménez

Datos de contacto:

Calle Asociación S/N • 30500 Molina de Segura - Murcia
Tel. 968 64 40 30 • Web: www.hospitaldemolina.com

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Privado no benéfico
- Antigüedad: 12 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 116
- Nº total personal: 163
- Acreditación docente: no
- Nº de camas instaladas: 100
- Nº de camas en funcionamiento: 85

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 47.126
- Pruebas diagnósticas: 209.157
- Ingresos hospitalarios: 7.430
- Altas hospitalarias: 7.411
- Nº total de actos sanitarios: 263.713

Hospital de Montilla

Gerente: Alfonso Gámez Poveda

Datos de contacto:

Ctra. Montoro-P. Genil km 65 • 14550 Montilla - Córdoba
Tel. 957 022 600 • Web: www.juntadeandalucia.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 8 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 297
- Nº total personal: 335
- Acreditación docente: Medicina familiar y comunitaria
- Nº de camas instaladas: 76
- Nº de camas en funcionamiento: 76

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 123.000
- Pruebas diagnósticas: más de 1.000.000
- Ingresos hospitalarios: 3.707
- Altas hospitalarias: 3.707
- Nº total de actos sanitarios: NF

Servicios premiados con anterioridad:

Medicina intensiva/UCI — 2010 y 2011

Hospital de La Plana

Gerente: Javier Peñarrocha Nebot

Datos de contacto:

Ctra. de Villarreal a Burriana km. 0,5 • 12540 Villarreal - Castellón
Tel. 964 357 600 • Fax: 964 357 601
Web: www.laplana.san.gva.es/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 10 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 820
- Nº total personal: 1.078
- Acreditación docente: sí (4 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 258
- Nº de camas en funcionamiento: 243

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 224.161
- Pruebas diagnósticas: 3.218.624
- Ingresos hospitalarios: 12.378
- Altas hospitalarias: 12.248
- Nº total de actos sanitarios: 323.201

Servicios premiados con anterioridad:

Cardiología	2010	
Obstetricia y Ginecología	2007 y 2011	2010

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital de Torrevieja

Gerente: Frank Leyn Vanderswalm

Datos de contacto:

Carretera CV-95 s/n • 03180 Torrevieja - Alicante
Tel. 965 721 200 • Web: www.torrevieja-salud.com/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: otros públicos
- Antigüedad: 5,5 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 925
- Nº total personal: 1.099
- Acreditación docente: sí (6 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 265
- Nº de camas en funcionamiento: 250

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 496.247
- Pruebas diagnósticas: 91.718
- Ingresos hospitalarios: 26.678
- Altas hospitalarias: 26.675
- Nº total de actos sanitarios: 15.757

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2010	2009
Medicina Interna	2010 y 2011	
Nefrología	2011	
Obstetricia y Ginecología	2010 y 2011	
Pediatría	2009	
Sección de Retina y Vítreo	2011	
Traumatología	2010 y 2011	2008 y 2009
Urgencias	2011	
Urología	2009 y 2010	

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital de Zumárraga

Gerente: Elena Baylin Zuldua

Datos de contacto:

Barrio Argixao, s/n • 20700 Zumárraga - Guipúzcoa
Tel. 943 035 000 • Fax: 943 035 063
Web: www.hospitalzumarraga.com
E-mail: info@hospitalzumarraga.com

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 28 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 425
- Nº total personal: 526
- Acreditación docente: sí (1 especialidad)
- Nº de camas instaladas: 130
- Nº de camas en funcionamiento: 130

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 144.340
- Pruebas diagnósticas: 1.403.161
- Ingresos hospitalarios: 8.438
- Altas hospitalarias: 8.445
- Nº total de actos sanitarios: 1.601.097

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2007 y 2008	
Medicina Prev. y Salud P.	2009	
Pediatría	07 y 08	2011
Urgencias	2010 y 2011	

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital del Henares

Gerente: Juan Pablo García-Capelo Pérez

Datos de contacto:

Avda. de Marie Curie, s/n • 28822 Coslada - Madrid
Tel. 911 912 000 • Fax: 911 912 284 • Web: www.madrid.org/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 2 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 708
- Nº total personal: 730
- Acreditación docente: sí (4 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 202
- Nº de camas en funcionamiento: 179

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 239.946
- Pruebas diagnósticas: 207.756
- Ingresos hospitalarios: 9.897
- Altas hospitalarias: 9.917
- Nº total de actos sanitarios: 586.569

Servicios premiados con anterioridad:

Medicina Intensiva/UCI — 2011

Hospital del Vinalopó

Gerente: Ramón Navarro Gómez

Datos de contacto:

Tónico Sansano Mora, 14 • 03293 Elche - Alicante
Tel. 966 679 800 • Web: www.vinaloposalud.com

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 2 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 647
- Nº total personal: 740
- Acreditación docente: no
- Nº de camas instaladas: 208
- Nº de camas en funcionamiento: 201

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 521.995
- Pruebas diagnósticas: 118.100
- Ingresos hospitalarios: 25.486
- Altas hospitalarias: 25.481
- Nº total de actos sanitarios: 18.696

Hospital Galdakao-Usansolo

Gerente: Santiago Rabanal Retolaza

Datos de contacto:

Labeaga Auzoa S/N • 48960 Galdakao - Vizcaya
Tel.: 944 007 000 • www.osakidetza.euskadi.net

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 28 años
- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF
- Acreditación docente: sí (1 especialidad)
- Nº de camas instaladas: 439
- Nº de camas en funcionamiento: 395

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 412.596
- Pruebas diagnósticas: 587.433
- Ingresos hospitalarios: 22.472
- Altas hospitalarias: 22.501
- Nº total de actos sanitarios: 1.045.002

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2009, 2010 y 2011		
Esquizofrenia	2011		
Farmacia	2008		
Nefrología	2011		
Neumología	2010	2009	2011
Neurología	2009	2010 y 2011	
Psiquiatría	2008 y 2009		
Seguridad Clínica	2011		
Traumatología	2011		

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital General de Castelló

Gerente: Elvira Bosh Reig

Datos de contacto:

Av. Benicassim • 12004 Castellón
Tel.: 964 726 500 • web : www.castello.san.gva.es/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 45 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.643
- Nº total personal: 2.093
- Acreditación docente: sí (25 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 580
- Nº de camas en funcionamiento: 580

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 389.391
- Pruebas diagnósticas: 324.079
- Ingresos hospitalarios: 20.301
- Altas hospitalarias: 20.327
- Nº total de actos sanitarios: 864.839

Excelencias del hospital:

Neuronavegador, Láser KTP-Urologia, Láser C02, Cámara Hiperbarica, Quirófano Inteligente.

Servicios premiados con anterioridad:

Cardiología	2011	
Enf. Infecciosas	2010 y 2011	
Infecc. Resp Pediátricas	2011	
Investigación e Innovación	2011	
Medicina Interna	2011	2010
Medicina Prev. y Salud P.	2011	
Nefrología	2011	
Obstetricia y Ginecología	2011	
Unidad de Hematología	2009	2010 y 2011
VIH/Sida	2011	

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer

Gerente: Tomás Salvador Fernández Pérez

Datos de contacto:

Av. Marqués De Los Vélez, S/n. • 30008 Murcia
Tel. 96 824 42 00 - 96 836 09 00 • Fax: 96 824 38 95
• Web: www.murciasalud.es/hmm

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Murcia
- Antigüedad: 18 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.496
- Nº total personal: 1.923
- Acreditación docente: sí (25 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 412
- Nº de camas en funcionamiento: 369

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 362.670
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios:14.462
- Altas hospitalarias: 14.487
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del hospital:

Alto nivel de Ambulatorización.

Servicios premiados con anterioridad:

Medicina intensiva/UCI	2010 y 2011	2008 y 2009
Oncología	2007 y 2009	
Patología Digestiva	2011	
Unidad de Hematología	2009, 2010 y 2011	

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Marina Baixa

Gerente: José Antonio Viudas Imbernón

Datos de contacto:

Av. Alcalde Jaume Botella Mayor,7 • 03570 Villajoyosa - Alicante
Tel. 966 859 800 • Fax: 966 859 900
Web: www.dep16.san.gva.es/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 25 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 796
- Nº total personal: 1.081
- Acreditación docente: sí (7 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 277
- Nº de camas en funcionamiento: 277

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 232.562
- Pruebas diagnósticas: 68.793
- Ingresos hospitalarios: 12.454
- Altas hospitalarias: 14.447
- Nº total de actos sanitarios: NF

Servicios premiados con anterioridad:

Neurología	2010
Reumatología	2011

Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

Gerente: José Luis García Garmendia

Datos de contacto:

Avda. San Juan de Dios s/n • 41930 Bormujos - Sevilla
Tel. 955 05 05 50 • Web: www.hsjda.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 9 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 663
- Nº total personal: 816
- Acreditación docente: sí (8 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 200
- Nº de camas en funcionamiento: 200

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 166.560
- Pruebas diagnósticas: 2.949.536
- Ingresos hospitalarios: 8.476
- Altas hospitalarias: 8.480
- Nº total de actos sanitarios: 3.124.572

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2011
Seguridad Clínica	2011

Hospital Sanitas La Moraleja

Gerente: Ricardo de Bedoya

Datos de contacto:

Francisco Pi y Margall, 81 • 28050 Sanchinarro - Madrid
Tel. 917 679 100 • Web: www.sanitas.es/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Privado no benéfico
- Antigüedad: 7 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 556
- Nº total personal: 746
- Acreditación docente: sí (2 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 90
- Nº de camas en funcionamiento: 90

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 353.699
- Pruebas diagnósticas: 211.388
- Ingresos hospitalarios: 7.364
- Altas hospitalarias: 7.350
- Nº total de actos sanitarios: 1.951.950

Excelencias del hospital:

El entorno, la calidad de los profesionales, la excelencia de sus instalaciones, la filosofía de servicio y los continuos controles de calidad, hacen del Hospital Sanitas La Moraleja un centro que se sale del concepto clásico de hospitalización. En 2010 obtuvo el reconocimiento EFQM 500+.

Servicios premiados con anterioridad:

Oncología	2011

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia

Gerente: Melchor Hoyos García

Datos de contacto:

Av. Campanar, 21 • 46009 Valencia
Tel. 96 386 27 00- 96 836 09 00 • Fax: 96 197 30 89
www.hospital-lafe.com

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 42 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 4.749
- Nº total personal: 6.371
- Acreditación docente: sí (39 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 968
- Nº de camas en funcionamiento:968

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 744.727
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 43.533
- Altas hospitalarias: 43.640
- Nº total de actos sanitarios: NF

Servicios premiados con anterioridad:

Cardiología	2006	
Enf. Infecciosas	2006	
Farmacia	2008 y 2010	2009 y 2011
Psiquiatría	2008	
Traumatología	2007	2008
Unidad de Diabetes	2009 y 2010	
Unidad de Dolor	2009	2008
Urología	2008	2006
VIH/SIDA	2006 y 2008	

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Universitario Basurto

Gerente: J.J. Ballestero Zarraga

Datos de contacto:

Avda. de Montevideo, 18 • 48013 - Bilbao
Tel. 944 00 60 00 • Web: www.hospitalbasurto.com

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 104 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 2.763
- Nº total personal: 3.537
- Acreditación docente: sí (39 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 671
- Nº de camas en funcionamiento: 671

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 664.348
- Pruebas diagnósticas: 669.213
- Ingresos hospitalarios: 37.947
- Altas hospitalarias: 37.946
- Nº total de actos sanitarios: 1.575.875

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2008	07, 09, 10 y 11
Cardiología	2011	
Enf. Infecciosas	2009	
Investigación e Innovación	2010	
Neurología	2010 y 2011	
Obstetricia y Ginecología	2009	
Oncología	2011	
Patología Digestiva	2011	
Pediatría	2010	
Psiquiatría	2011	
Sección de Retina y Vítreo	2011	
Urología	2009	2011
VIH/SIDA	2011	

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín

Gerente: José Miguel Sánchez Hernández

Datos de contacto:

Barranco de la Ballena, s/n • 35010 Las Palmas de Gran Canaria
Tel. 928 450 000
Web: www.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/hospitalnegrin

Características generales:

- Finalidad asistencial: Médico-quirúrgico
- Dependencia: Gobierno de Canarias
- Antigüedad: 13 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 2.472
- Nº total personal: 3.417
- Acreditación docente: sí (32 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 739
- Nº de camas en funcionamiento: 633

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 412.876
- Pruebas diagnósticas: 1.483.149
- Ingresos hospitalarios: 18.773
- Altas hospitalarias: 18.703
- Nº total de actos sanitarios: 2.285.889

Servicios premiados con anterioridad:

Hematología	Ganador	2009

Hospital Universitario de La Princesa

Gerente: Miguel Ángel Andrés Molinero

Datos de contacto:

C/ Diego de León, 62 • 28005 Madrid
Tel. 91 520 22 00 • Web: www.madrid.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 160 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.647
- Nº total personal: 2.135
- Acreditación docente: sí (todas)
- Nº de camas instaladas: 564
- Nº de camas en funcionamiento: 564

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 376.643
- Pruebas diagnósticas: 5.362.258
- Ingresos hospitalarios: 15.019
- Altas hospitalarias: 15.004
- Nº total de actos sanitarios: 5.753.920

Excelencias del hospital:

Instituto de investigación biomédica con un factor de impacto de los mayores de España. Quirofano neuroquierúrgico de ultima generación. Neumonavegador. Referencia nacional para epilepsia refractaria y dolor neuropático central. Pioneros en Código Ictus. Adhesión al convenio de Denver. Primera consulta de adultos *down* de Madrid. Evaluador mundial de técnicas de laboratorio. Lideres en trasplante de médula ósea.

Servicios premiados con anterioridad:

Unidad de Dolor	2010	2011
Unidad de Hematología	2011	2010
Investigación e Innovación	2011	
Medicina Interna	2011	

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Universitario de Móstoles

Gerente: Cristina Granado Ulecia

Datos de contacto:

C/ Río Júcar, S/N • 28935 Móstoles - Madrid
Tel. 916 648 600 • www.madrid.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad : 29 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.713
- Nº total personal: 2.263
- Acreditación docente: sí (23 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 411
- Nº de camas en funcionamiento: 371

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 424.911
- Pruebas diagnósticas: 4.562.991
- Ingresos hospitalarios: 17.049
- Altas hospitalarias: 17.041
- Nº total de actos sanitarios: 5.774.748

Excelencias del hospital:

- Implantes cocleares.
- Cirugía de tráquea.
- Curso de rinoplastia.
- Hospitalización a domicilio.
- Unidad de hospitalización breve de psiquiatría

Servicios premiados con anterioridad:

Farmacia	2010 y 2011	
Medicina Intensiva/UCI	2011	
Psiquiatría	2010	2008, 2009 y 2011
Sección de Retina y Vítreo	2011	

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Universitario Donostia

Gerente: Carlos Zulueta Guridi

Datos de contacto:

Paseo Doctor Begiristain, 115 • 20014 San Sebastián - Guipúzcoa
Tel.: 943 007 000 • www.hospitaldonostia.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 52 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 3.155
- Nº total personal: 4.068
- Nº de camas instaladas: 1.179
- Nº de camas en funcionamiento: 1.109

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 741.527
- Pruebas diagnósticas: 171.398
- Ingresos hospitalarios: 54.562
- Altas hospitalarias: 54.590
- Nº total de actos sanitarios: 1.022.077

Servicios premiados con anterioridad:

Neurología	2011
Urgencias	2008, 2009, 2010 y 2011
VIH/Sida	2009

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Universitario Infanta Elena

Gerente: Juan Antonio Álvaro de la Parra

Datos de contacto:

Avda. Reyes Católicos, 21 • 28342 Valdemoro, Madrid
Tel. 91 894 84 10 • Web: www.madrid.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 4 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 444
- Nº total personal: 507
- Acreditación docente: sí (todas las especialidades)
- Nº de camas instaladas: 102
- Nº de camas en funcionamiento: 102

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 197.340
- Pruebas diagnósticas: 100.009
- Ingresos hospitalarios: 6.666
- Altas hospitalarias: 6.788
- Nº total de actos sanitarios: 310.803

Hospital Univ. Infanta Leonor

Gerente: Mª del Carmen Pantoja Zarza

Datos de contacto:

C/ Gran Vía del Este, 80 • 28031 Madrid
Tel. 911 918 000 • Web: www.madrid.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 4 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.043
- Nº total personal: 1.077
- Acreditación docente: sí (3 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 269
- Nº de camas en funcionamiento: 218

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 288.255
- Pruebas diagnósticas: 205.441
- Ingresos hospitalarios: 13.827
- Altas hospitalarias: 13.809
- Nº total de actos sanitarios: 721.254

Excelencias del hospital:

Desarrollado Plan de Gestión de Calidad Docente; Certificado como Universitario (convenio con UCM), Acreditado extracción y trasplante de órganos y tejidos (ocular y osteotendinoso), para extracción de sangre de cordón umbilical. Certificación ISO 9001-2008 (cirugía de la catarata, Farmacia, Hemodiálisis y UCI).

Servicios premiados con anterioridad:

Enfermedades Infecc.	2011
Medicina Interna	2011
Medicina Prev. y Salud P.	2009
Traumatología	2010
Unidad de Diabetes	2010 y 2011
VIH/Sida	2011

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Universitario Infanta Sofía

Gerente: Rosa Bermejo Pareja

Datos de contacto:

Paseo de Europa, 34 • 28702 San Sebastián de Los Reyes
Tel. 91191 40 00 • Web: www.madrid.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 4,5 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.255
- Nº total personal: 1.282
- Acreditación docente: sí (3 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 283
- Nº de camas en funcionamiento: 283

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 373.752
- Pruebas diagnósticas: 170.383
- Ingresos hospitalarios: 12.561
- Altas hospitalarias: 12.554
- Nº total de actos sanitarios: 535.913

Hospital Univ. Marqués de Valdecilla

Gerente: César Pascual Fernández

Datos de contacto:

Avda. Valdecilla, 25 • 39008 Santander
Tel. 942 20 25 20 • Web: www.humv.es

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Gobierno de Cantabria
- Antigüedad: 83 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 2.041
- Nº total personal: 2.732
- Acreditación docente: sí (44 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 901
- Nº de camas en funcionamiento: 851

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 560.000
- Pruebas diagnósticas: 535.197
- Ingresos hospitalarios: 35.510
- Altas hospitalarias: 35.550
- Nº total de actos sanitarios: 1.131.089

Hospital Univ. Príncipe de Asturias

Gerente: Juan José Equiza

Datos de contacto:

Ctra. Alcalá-Meco s/n • 28805 Alcalá de Henares - Madrid
Tel. 918 878 1 00 • Fax: 918 801 825 • Web: www.madrid.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 25 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.981
- Nº total personal: 2.513
- Acreditación docente: sí (28 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 601
- Nº de camas en funcionamiento: 525

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 593.794
- Pruebas diagnósticas: 6.850.011
- Ingresos hospitalarios: 22.804
- Altas hospitalarias: 22.834
- Nº total de actos sanitarios: NF

Excelencias del hospital:

- Quirófanos inteligentes.
- Robotización de Farmacia

Servicios premiados con anterioridad:

Hematología	2011
Nefrología	2010
Psiquiatría	2010
Urología	2011

Hospital Universitario Ramón y Cajal

Gerente: Javier Maldonado González

Datos de contacto:

Ctra. de Colmenar Viejo km. 9,100 • 28034 Madrid
Tel. 91 336 80 00 • Web: www.madrid.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 35 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 3.637+440 residentes
- Nº total personal: 5.098
- Acreditación docente: sí (47 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 1.118
- Nº de camas en funcionamiento: 1.022

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.006.313
- Pruebas diagnósticas: 13.269.021
- Ingresos hospitalarios: 34.833
- Altas hospitalarias: 34.866
- Nº total de actos sanitarios: 14.708.517

Servicios premiados con anterioridad:

Unidad de Dolor	2010
Psiquiatría	2009

Hospital Univ. Reina Sofía de Córdoba

Gerente: José Manuel Aranda Lara

Datos de contacto:

Avda. Menendez Pidal s/n • 14004 Córdoba
Tel. 957 010 000 • Web: http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs2/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 35 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 3.391
- Nº total personal: 5.043
- Acreditación docente: sí (45 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 1.233
- Nº de camas en funcionamiento: 1.034

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 729.211
- Pruebas diagnósticas: 2.096.095
- Ingresos hospitalarios: 40.453
- Altas hospitalarias:39.866
- Altas hospitalarias: 2.905.625

Excelencias del hospital:

El hospital se caracteriza por un alto grado de innovación en procedimientos diagnósticos y técnicos. Además de atender la patología general tiene un extenso programa de TX, cardiología intervencionista, cirugía de alto nivel en todas las especialidades quirúrgicas y una marcada vocación de investigación traslacional.

Servicios premiados con anterioridad:

Enfermedades Infecc.	2011
VIH/SIDA	2010 y 2011

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospital Univ. Sant Juan de Alicante

Gerente: Antonio R. Muñoz Lagos

Datos de contacto:

Ctra. de Valencia-Alicante s/n • 03550 San Juan de Alicante
Tel. 965 938 700 • Fax: 965 938 652

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 20 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.324
- Nº total personal: 1.678
- Acreditación docente: sí (20 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 387
- Nº de camas en funcionamiento: 387

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 177.371
- Pruebas diagnósticas: 110.728
- Ingresos hospitalarios: 16.628
- Altas hospitalarias: 16.659
- Nº total de actos sanitarios: NF

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2007	
Cardiología	2007 y 2010	
Enf. Infecciosas	2008	
Medicina Prev. y Salud P.	2009 y 2010	2011
Neumología	2009	2011
Oncología	2007	2011
Psiquiatría	2008	
Urología	2007	

Ganador Finalista Mención de Honor

Hospospital Universitario Virgen del Rocío

Gerente: Francisco Javier Torrubio Romero

Datos de contacto:

Avda. Manuel Siurot s/n • 41013 Sevilla
Tel. 955 012 000 • Web: www.huvr.es/

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 56 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 5.357
- Nº total personal: 8.279
- Acreditación docente: sí (46 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 1.473
- Nº de camas en funcionamiento: 1.205

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.024.027
- Pruebas diagnósticas: 880.426
- Ingresos hospitalarios: 48.736
- Altas hospitalarias: 48.759
- Nº total de actos sanitarios: 248.657

Servicios premiados con anterioridad:

Unidad de Diabetes	2011	
Investigación a Innovación	2011	
Neumología	2011	2009

Ganador Finalista Mención de Honor

Institut Català d'Oncologia

Gerente: Candela Calle Rodríguez

Datos de contacto:

Av. Gran via s/n km 2,7 • 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona • Tel. 93 260 77 80 • Web: www.iconcologia.net

Características generales:

- Finalidad asistencial: oncológico
- Dependencia: Generalitat de Cataluña
- Antigüedad: 16 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 465
- Nº total personal: 660
- Acreditación docente: sí (4 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 89
- Nº de camas en funcionamiento: 89

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 169.180
- Pruebas diagnósticas: 89.456
- Ingresos hospitalarios: 3.244
- Altas hospitalarias: 3.244
- Nº total de actos sanitarios: 265.124

Servicios premiados con anterioridad:

Oncología	2010 y 2011

Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Gerente: Cristina García Fortea

Datos de contacto:

C/ Doctor Antoni Pujadas, 42
08830 Sant Boi de Llobregat, Barcelona
Tel. 936 406 350 • Web: www.pssjd.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: otros públicos
- Antigüedad: 2 años
- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF
- Acreditación docente: sí
- Nº de camas instaladas: 295
- Nº de camas en funcionamiento: 125

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 148.420
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 11.592
- Altas hospitalarias: 12.272
- Nº total de actos sanitarios: NF

Red de Salud Mental de Araba

Gerente: Eguskiñe de Miguel

Datos de contacto:

Olagibel, 38 • 01004 Vitoria-Gasteiz
Tel. 945 01 71 00 • Web: www.saludmentalalava.org

Características generales:

- Finalidad asistencial: Psiquiátrico
- Dependencia: Gobierno Vasco
- Antigüedad: 18 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 245
- Nº total personal: 388
- Acreditación docente: sí (1 especialidad: psiquiatría)
- Nº de camas instaladas: 226
- Nº de camas en funcionamiento: 226

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 110.068
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 175
- Altas hospitalarias: 183
- Nº total de actos sanitarios: NF

Servicios premiados con anterioridad:

Esquizofrenia	2011
Psiquiatría	2011

USP Hospital San Carlos

Gerente: Roberto Ferrándiz Gómis

Datos de contacto:

Miguel Hernández, 12 • 30011 Murcia
Tels. 968 365 000 - 968 269 277 • Fax: 968 250 977
www.uspsancarlos.com - info.hsc@usphospitales.com

Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 10 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 160
- Nº total personal: 228
- Acreditación docente: sí
- Nº de camas instaladas: 134
- Nº de camas en funcionamiento: 124

Número de actos sanitarios:

- Consultas: 59.664
- Pruebas diagnósticas: 70.114
- Ingresos hospitalarios: 7.104
- Altas hospitalarias: 95.478
- Nº total de actos sanitarios: 232.360

Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	2008	
Cardiología	2008, 2010 y 2011	
Medicina intensiva/UCI	2007 y 2008	2009
	2010 y 2011	
Urgencias	2011	07, 08 y 10

Ganador Finalista Mención de Honor

Notas

Esta guía ha sido elaborada en base a los resultados de las siete ediciones de los Premios Best In Class que valoran la calidad asistencial al paciente.

Guía Hospitales BiC 2012

Complejo Asistencial de Salamanca

Organizan

GACETA MÉDICA
Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria
Universidad Rey Juan Carlos

Secretaría Técnica

Q

Colaboran

Abbott A Promise for Life
Almirall Soluciones pensando en ti
astellas Leading Light for Life
Baxter
Boehringer Ingelheim
Celgene
FAES FARMA www.faes.es
ferrer Expertos en dolor
ferrer inCode
GILEAD
ISDIN
janssen
Merck Serono Living science, transforming lives
MERCK
NOVARTIS
Pharma Mar Grupo Zeltia
Roche
SERVIER Procoralan
TEVA
UNITECO PROFESIONAL

Patrocinador Global

ims INTELLIGENCE. APPLIED.

2012

[contenidos]
contenidos e información de salud s.l.